



Webinaire sur la numérisation des services publics de l'emploi (SPE)

Numérisation des services publics de l'emploi (SPE) au Cambodge

Mme Ouch Cheachanmolika

Directrice générale par intérim de l'Agence nationale pour l'emploi (NEA) du ministère du travail et de la formation professionnelle (MLVT).
18 octobre 2023



Agence nationale pour l'emploi

Contents



www



Applic
ation



Plan



www.nea.gov.kh

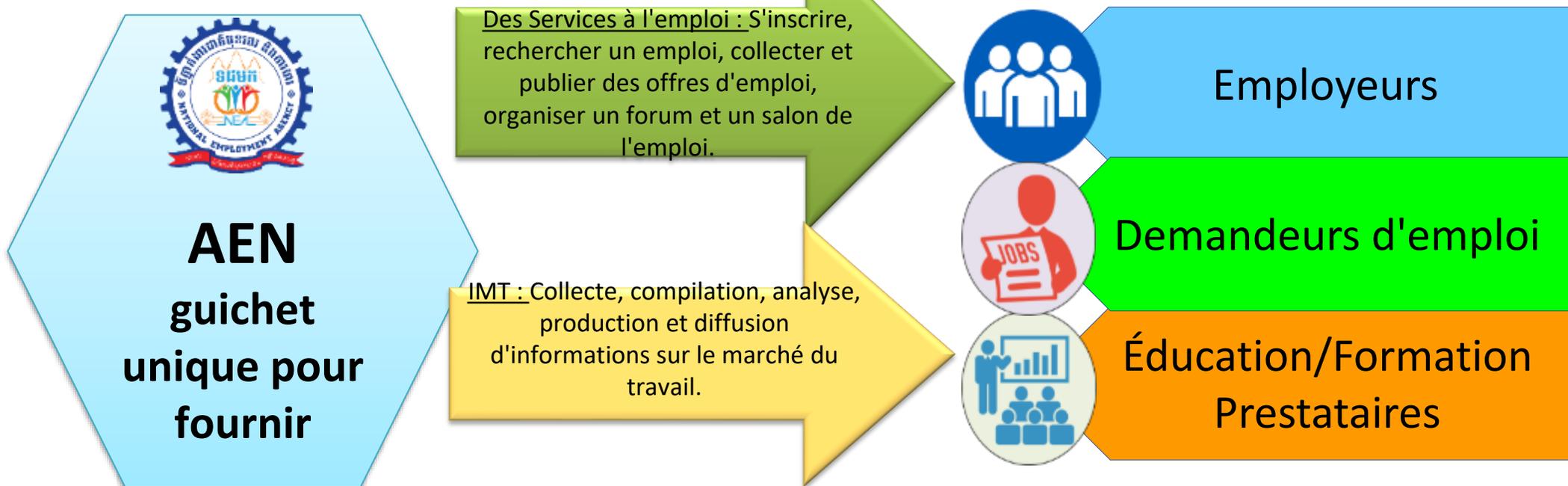
| Système d'aide à l'emploi de l'AEN

Système de service public de l'emploi du Cambodge
(CPES)

1. **Aperçu des services publics de l'emploi au Cambodge**
2. **Numérisation des services d'emploi de l'AEN (site web, application mobile...)**
3. **Défis à relever pour aller de l'avant dans la numérisation des services**
4. **Plan de développement**

Service public de l'emploi du Cambodge

- L'**Agence nationale pour l'emploi (NEA)** est la seule agence publique de services pour l'emploi créée depuis 2009 sous l'égide du Conseil national de la formation (NTB), du Ministère du Travail et de la Formation professionnelle (MoLVT).
- Membre de l'Association mondiale des Service publics de l'emploi (WAPES) depuis 2013.



La vision de la NEA : "Être une agence de premier plan pour fournir des services de qualité en matière d'emploi et des informations sur le marché du travail au

Service public de l'emploi du Cambodge

Options de service

Agences pour l'emploi

14 Agences en province et 3 Agences mobiles

Services en ligne

Site web, Facebook, application



Site web

www.nea.gov.kh



Facebook

www.facebook.com/neakhmer



Application

Recherche d'emploi NEA



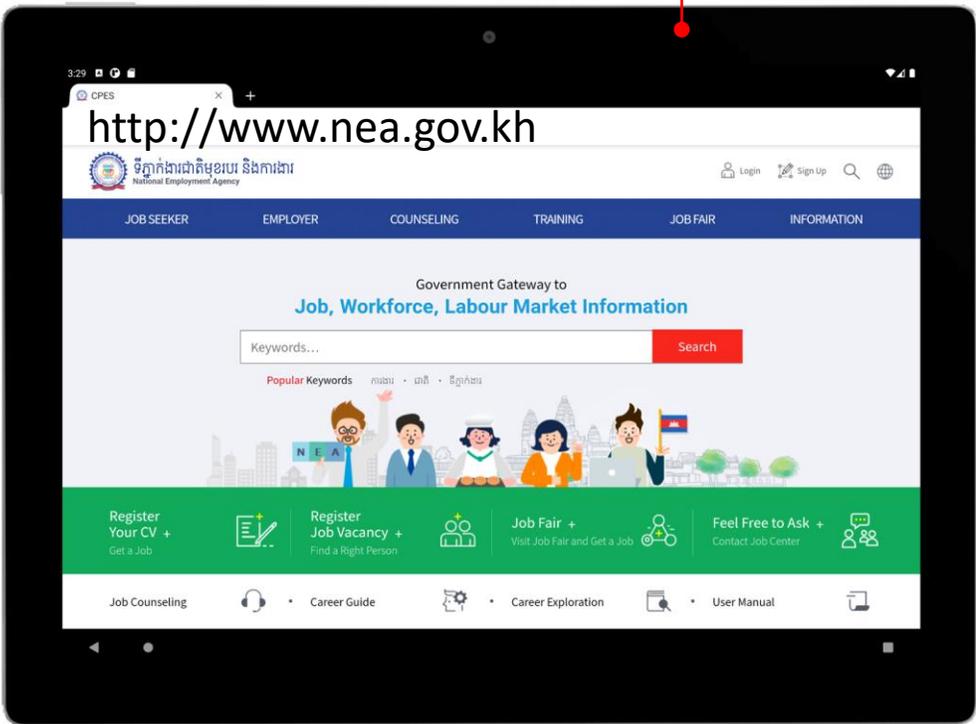
La vision de la NEA : "Être une agence de premier plan pour fournir des services de qualité en matière d'emploi et des informations sur le

Site web - Interface utilisateur graphique

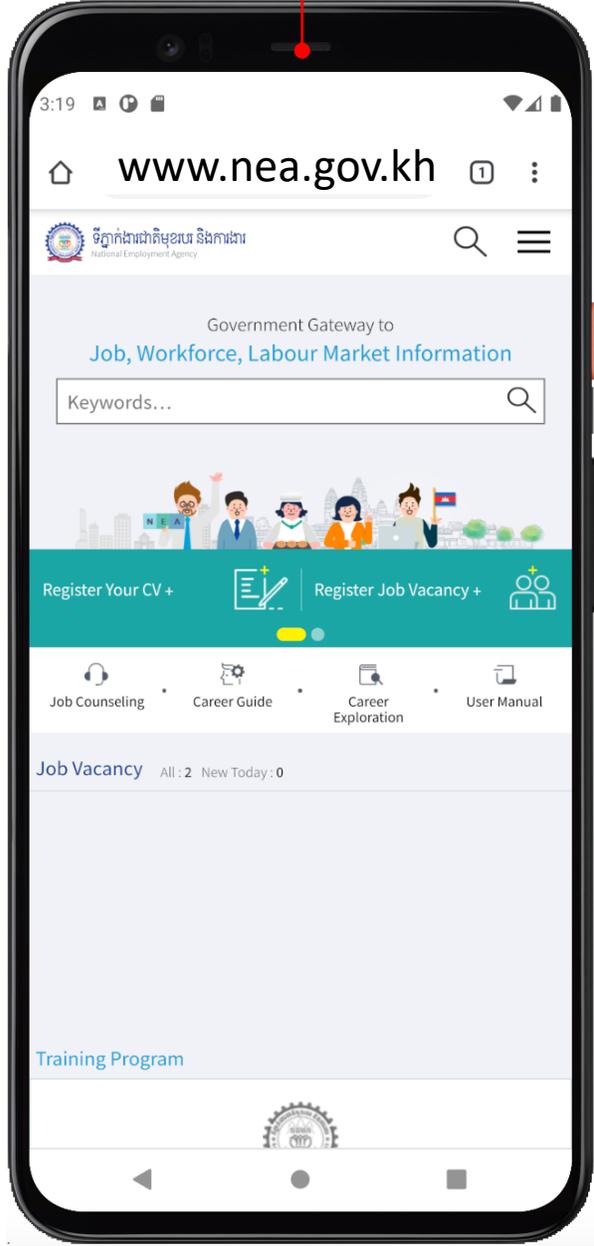
PC/
Laptop



Tablette/PDA

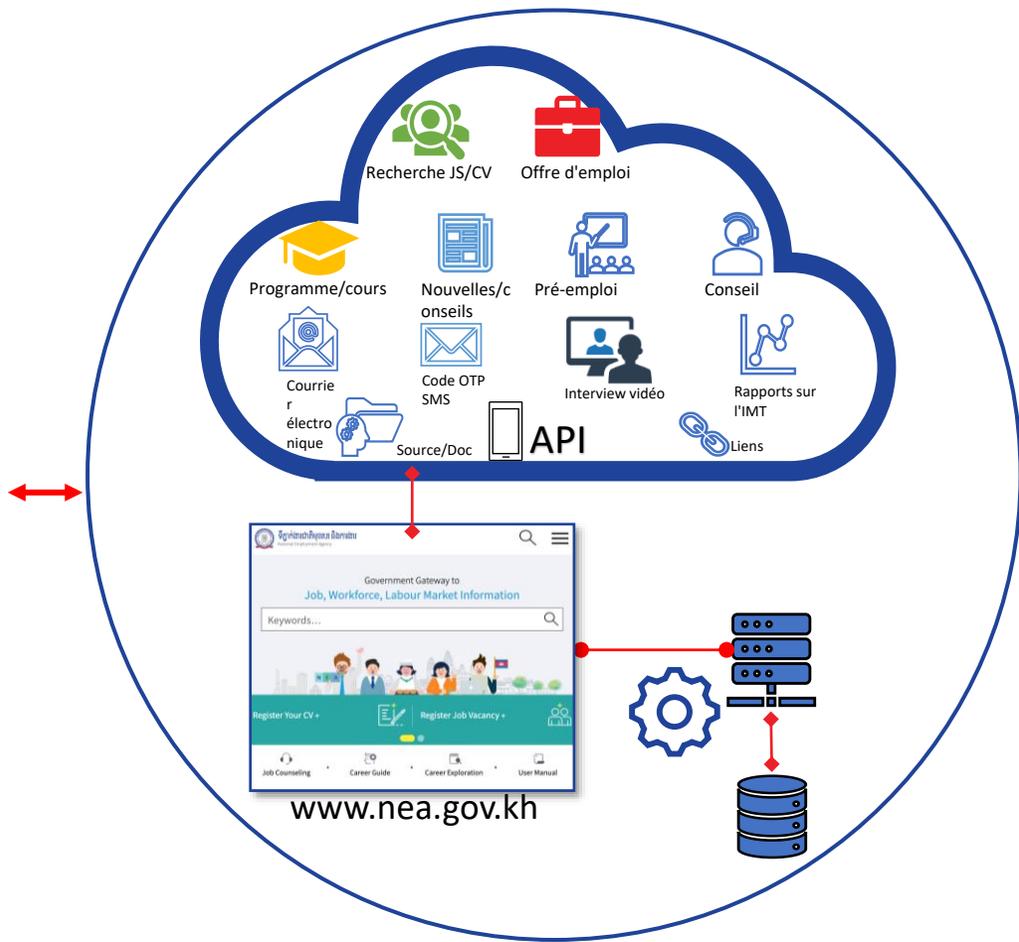


Mobile



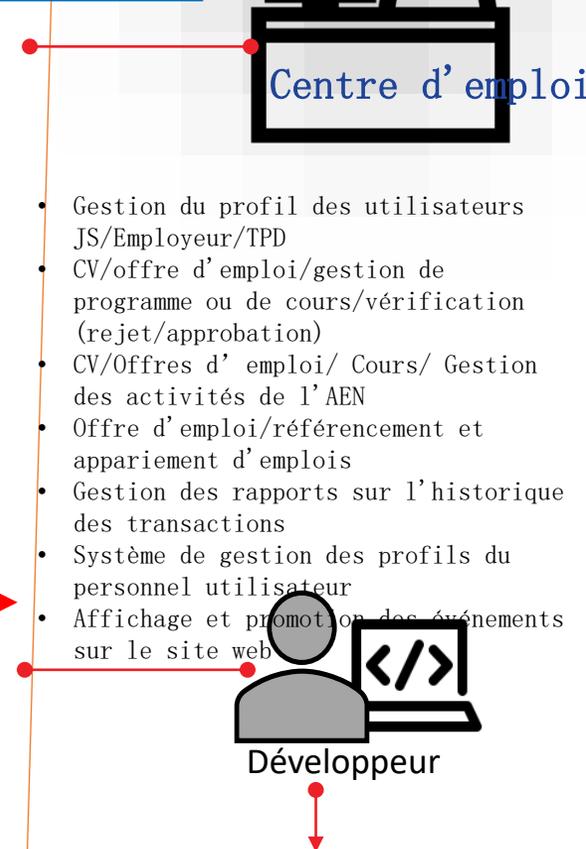
Web réactif

Utilisateur externe



Systeme CPES

Interne Flux traité par le CPES



- Gestion du profil des utilisateurs JS/Employeur/TPD
- CV/offre d'emploi/gestion de programme ou de cours/vérification (rejet/approbation)
- CV/Offres d'emploi/ Cours/ Gestion des activités de l'AEN
- Offre d'emploi/référencement et appariement d'emplois
- Gestion des rapports sur l'historique des transactions
- Système de gestion des profils du personnel utilisateur
- Affichage et promotion des événements sur le site web

- Codage/ Correction et bug
- Vérification et amélioration du fonctionnement du système
- Consolidation et amélioration du système de services
- Contrôle et gestion des performances de tous les systèmes.
- Mises à jour/modifications
- Système de gestion de base de données
- Rapports et gestion du système
- Conception et amélioration de l'UI/UX

Utilisateurs du site web

Afin d'améliorer l'efficacité et la productivité des services de l'emploi pour les utilisateurs en ligne, tels que les demandeurs d'emploi/étudiants, les employeurs, les prestataires de formation et le public, l'Agence nationale pour l'emploi a adopté un système numérique appliqué sur son site web : www.nea.gov.kh, comme suit :

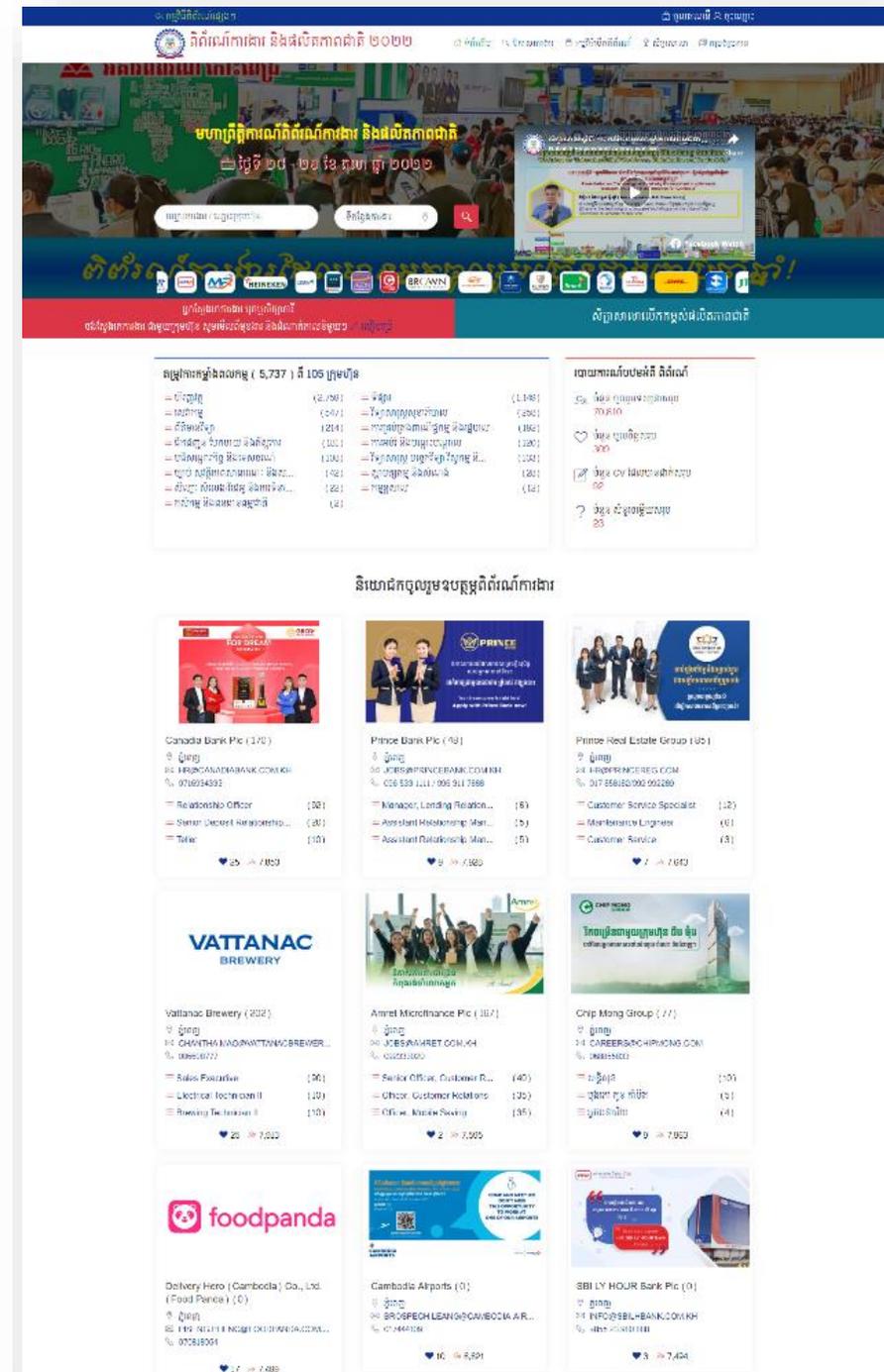
Demandeur d'emploi	Employeur	Prestataire de formation
<ul style="list-style-type: none">• Recherche d'emploi• Enregistrement des profils d'utilisateurs, publiez des CV et gestion de vos CV/candidatures.• Pour postuler à des emplois• Trouver un emploi et un stage• Correspondance et recommandation à l'employeur• Obtention de conseils et d'une orientation professionnelle• Préparation à la recherche d'emploi et à la formation aux compétences non techniques• Participation à des forums de l'emploi, à des entretiens d'embauche, à des salons de	<ul style="list-style-type: none">• Enregistrement d'un profil pour une entreprise.• Promotion des offres d'emploi en les diffusant ou en les affichant sur les sites de recrutement.• Recherche de candidats potentiels• Gestion de l'adéquation entre les fonctions et les candidatures des demandeurs d'emploi• Pour planifier des entretiens de recrutement avec l'agence pour l'emploi d'un lieu spécifique (en personne ou en ligne).• Participation au forum de l'emploi• Demande d'aide pour guider le recrutement, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Pour enregistrer les profils des institutions• Diffuser des programmes/cours de formation• Recueillir des informations sur le marché du travail grâce aux rapports de recherche documentaire de la NEA et développer des programmes de formation qui répondent aux besoins du marché du travail.

Site web Salon de l'emploi en ligne

Objectifs :

- L'employeur peut publier et promouvoir des offres d'emploi avec des demandeurs d'emploi qualifiés pour qu'ils postulent à un emploi dans leur entreprise.
- Les organismes de formation se joignent à cet événement pour promouvoir les cours et le développement des compétences.
- Les demandeurs d'emploi, les jeunes et les étudiants accèdent à cet événement pour trouver des opportunités d'emploi, des guides de carrière, des partages de connaissances et des stages dans des institutions, des sociétés, des entreprises et des établissements potentiels, et pour publier leur CV et postuler directement sur Flatform.

<http://www.careerfair.nea.gov.kh>



LES APPLICATIONS MOBILES DE L'AEN

L'AEN a développé des applications mobiles qui fournissent aux utilisateurs (demandeurs d'emploi) des services d'information sur l'emploi et le travail efficaces et de qualité, grâce à de multiples options et à un accès facile.

Disponible sur le Google Play Store et l'App Store.

Recherche
d'emploi NEA



Salon de
l'emploi



Compétences non
techniques



FONCTIONS DES APP.

Application de recherche d'emploi de l'AEN	Application pour le salon de l'emploi de l'AEN	Application Soft Skill
<ul style="list-style-type: none">• Recherche d'emploi rapide et facile à utiliser• Recherche des offres d'emploi par mot-clé, classification internationale type de professions (CITP), activité économique et localisation au Cambodge.• Enregistrement d'un profil d'utilisateur par un processus simple et facile.• Gestion autonome de leur profil est une option sûre• Candidature directe à l'emploi• Interface utilisateur simple et facile• Partage et envoi par courrier électronique à vous-même ou à vos amis des travaux préférés• Sauvegarde des emplois pour ne jamais manquer une bonne occasion• Contact avec toutes les Agences à	<ul style="list-style-type: none">• Rapide et facile à utiliser• Le plus grand salon de l'emploi au Cambodge• Atelier en ligne d'orateurs célèbres• Recrutement en temps réel• Plus de 10 000 offres d'emploi sont disponibles dans l'application.• Les employeurs peuvent utiliser cette application pour publier gratuitement des offres d'emploi.• Les demandeurs d'emploi peuvent utiliser cette application pour trouver des postes vacants et publier leur CV.• Recherche et candidatures introduites dans tout le Cambodge.• Téléchargement de votre CV pour les employeurs ayant des postes vacants à remplir• Sauvegarde des emplois pour ne jamais manquer une bonne occasion	<ul style="list-style-type: none">• Rapide et facile à utiliser• Compétences sociales des employés à mettre également en avant• Vidéos de Formation• Possibilité de téléchargement de documents pour en savoir plus• Interface utilisateur simple et facile• Possibilité pour l'employé d'utiliser cette application gratuitement.• Approfondissement des connaissances en regardant des vidéos et des documents.• Formation par The Famous Speakers.• Formation par vidéos et documents..• Vidéos Formation avec des conférenciers célèbres.• Accès aux meilleurs documents pour l'employé.

06:50

← National Employment...





National Employment Agency

@neagovkh · 10.1K subscribers · 504 videos

More about this channel >

Subscribed ▾

HOME VIDEOS PLAYLISTS COMMUNITY

Videos

- 

Dr.Job (Season 2)
"យុវជន និងការបំប៉នជំនាញ..."
40 views · 2 weeks ago
- 

កម្មវិធី Dr.Job (Season 2)
ប្រធានបទ៖ "សុវត្ថិភាព និង..."
13 views · 2 weeks ago
- 

កម្មវិធី Dr.Job (Season 2)
ប្រធានបទ៖ "រកការងារតុ..."
49 views · 2 weeks ago

Home Shorts + Subscriptions Library

17:35

← ការងារខ្ញុំ-My job



Top Videos Users Sounds Hashtags



ការងារខ្ញុំ-My Job (NEA)
neajobsearch
11.9K followers

Follow

New

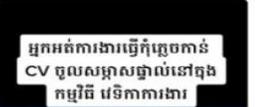
- 

9
- 

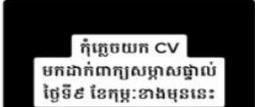
86
- 

96

Videos

- 

1/5

អ្នកអត់ការងារធ្វើកុំភ្លេចកាន់ CV ចូលសម្ភាសផ្ទាល់នៅក្នុងកម្មវិធី វេទិកាការងារ
- 

2/3

កុំភ្លេចយក CV មកដាក់ពាក្យសម្ភាសផ្ទាល់ ថ្ងៃទី៩ ខែកុម្ភៈខាងមុខនេះ

អ្នកអត់ការងារធ្វើកុំភ្លេចកាន់ CV ចូលសម្ភាសផ្ទាល់នៅក្នុងកម្មវិធី...
យុវជនកុំភ្លេចយក CV មកដាក់ពាក្យសម្ភាសផ្ទាល់ជាមួយក្រ...

2:49

TELEGRAM

← Back Edit



វេទិកាការងារ Employment Forum

វេទិកាការងារ(NEA) Emplo...
18.508 subscribers

live stream mute discuss more

share link
<https://t.me/neakhmer>

description
ចូលរួមក្នុងក្រុមវេទិកាការងារ បងប្អូននឹងទទួលបានឱកាស ការងារដែលត្រូវវេទិកាការងារ និងព័ត៌មានទីផ្សារការងារ យ៉ាងសំបូរថែមពី NEA !
www.nea.gov.kh

Administrators 15 >
Subscribers 18.508 >

Nombre actuel d'utilisateurs numériques au sein de l'AEN

Site web 	Application mobile 	Facebook 	YouTube 	TikTok 	Télégramme 
8.911.185 (Visiteurs)	Recherche d'emploi NEA (17262 download)	415K	10.3K abonnés	18.7K Suiveur	19.1K Abonnés
	Salon de l'emploi (5462 download)			98.8K Aime	
	Compétences non techniques (24409 download)				

Défis à relever pour progresser dans la numérisation des services

- ❖ Accessibilité : tous les utilisateurs des zones rurales ne peuvent pas accéder aux systèmes de services de l'emploi en raison de leur manque ou faible connexion à internet et de leur "illettrisme" numérique.
- ❖ Confidentialité des données et exigences en matière de formulaire : Tout le monde n'a pas compris les règles du système et les compétences associées à la profession selon la définition de la CITP, et les utilisateurs ont besoin de formulaires aisément compréhensibles.
- ❖ Difficulté à inciter les utilisateurs à utiliser le système.
- ❖ Système d'exploitation et de maintenance
- ❖ Les capacités de développement des sites web et

Plan de développement

Planifier l'amélioration de la fonctionnalité du site web et de l'application mobile et renforcer les capacités.

Site web

- Développer le système de fonctions de l'IMT
- Améliorer et simplifier les modalités d'inscription des demandeurs d'emploi et des employeurs
- Améliorer la capacité des fonctions de l'API de repos et du serveur, ainsi que la sécurité entre l'application et le serveur.
- Apprendre et découvrir des technologies nouvelles et communément acceptées telles que les fonctions d'IA, l'informatique en nuage, le Big Data pour le système CPES.
- Améliorer les fonctions de recherche d'emploi et d'orientation
- Intégration de systèmes de base de données pour les applications mobiles et les sites web.
- Améliorer les fonctions de suivi des candidatures sur le portail interne
- Améliorer les services aux utilisateurs, l'interface utilisateurs et les fonctions
- Nouvelle génération de système CPES (2.0)

Application mobile

- Améliorer la fonction de recherche d'emploi, y compris les mots de suggestion automatique et les fonctions de recherche intelligente.
- Fonction d'alerte et de notification d'emploi
- Pour ajouter de nouvelles fonctions de notification d'offres d'emploi
- Fonctions d'enregistrement des demandeurs d'emploi et d'affichage des CV
- Améliorer les fonctions de la demande d'emploi
- Améliorer les fonctions de l'interface utilisateur et de l'interface utilisateur.
- Ajouter la fonction de proximité sur l'application mobile avec l'API de carte de Google.
- Développer les fonctions de visualisation de l'information sur l'IMT
- Pour mettre à jour les fonctions du serveur rest API

Renforcement des capacités du personnel informatique

- Renforcer les capacités du personnel informatique en développement de logiciels, de sites web, d'applications mobiles et de compétences en matière de réseaux informatiques.



Merci de votre attention !

Agence nationale pour l'emploi

 nea.gov.kh

 [neakhmer](#)

 Recherche

 [d'ien Mon Travail \(NEA\)](#)

