

Systeme d'information sur le marché du travail en Corée et son utilisation

KEIS: Korea Employment Information Service

Gyun Kim, chercheur principal

KOREA EMPLOYMENT
INFORMATION SERVICE

20

23

KIM GYUN

Contenu

I . Vue d'ensemble et état des lieux

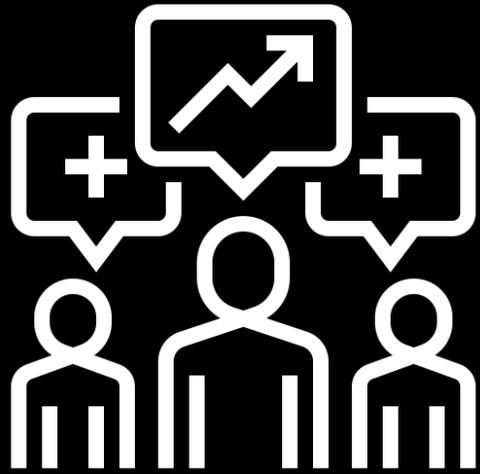
II . Les atouts du réseau Work-Net

III . Services basés sur les données

I. Vue d'ensemble & Statut

- Introduction de l'IMT
- Cadre du SIMT





Pourquoi et dans quel but les informations sur le marché du travail sont-elles nécessaires ?

“Qui en a besoin?”

“Quand en avons-nous besoin ?

CARACTÉRISTIQUES DES INFORMATIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL



1 Les données, la structure, les caractéristiques et la dynamique de l'offre et de la demande de main-d'œuvre



2 Les conditions économiques et du marché du travail du pays



3 Effectifs et composition par âge et par niveau d'études, compétences ou qualifications, à partir de données administratives.



4 Mise à disposition de renseignements et de données analytiques concernant le marché de l'emploi dans le contexte économique du pays

SOURCE D'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

ENQUÊTE SUR LA DEMANDE DE MAIN- D'ŒUVRE

"Les entreprises doivent s'informer de la situation de la demande de main-d'œuvre dans les établissements, notamment du nombre actuel de salariés, du nombre de postes vacants, du nombre de salariés à embaucher, du nombre de postes à pourvoir en général, mais aussi par secteur d'activité, par profession et par taille d'établissement, et s'en servir pour ajuster la demande de main

PRÉVISIONS D'EMPLOI

"Elaborer des projections sur l'évolution des tendances du marché du travail coréen par secteur d'activité et par profession. Il contribue ainsi à la mise en place d'un mécanisme de marché plus efficace pour le développement, à l'allocation des ressources humaines nationales et à la fourniture d'informations essentielles pour

INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

" Appariement des offres d'emploi, données sur l'assurance-chômage, données sur le développement des ressources humaines (taux de placement en 6 mois après l'obtention du diplôme) (KEIS)

QU'EST-CE QUE LE SIMT ?



"Le **SIMT**, ou système d'information sur le marché du travail, est un réseau impliquant diverses entités et personnes ayant des rôles et des responsabilités reconnus, qui travaillent ensemble pour rassembler, stocker, diffuser et utiliser les informations relatives au marché du travail. Son objectif premier est de générer des données et des analyses utiles aux décideurs politiques et aux autres acteurs du marché du travail. Par exemple, l'Observatoire européen de l'emploi contribue aux stratégies européennes pour l'emploi en fournissant des informations, en menant des études comparatives et en évaluant les politiques de l'emploi et les tendances du marché du travail. La mise en place d'accords institutionnels et la garantie d'un accès plus large à l'information et à l'analyse participent de manière cruciale à l'efficacité du SIMT".

01 Système d'information sur le marché

Classification SIMT

Table LMS Classification

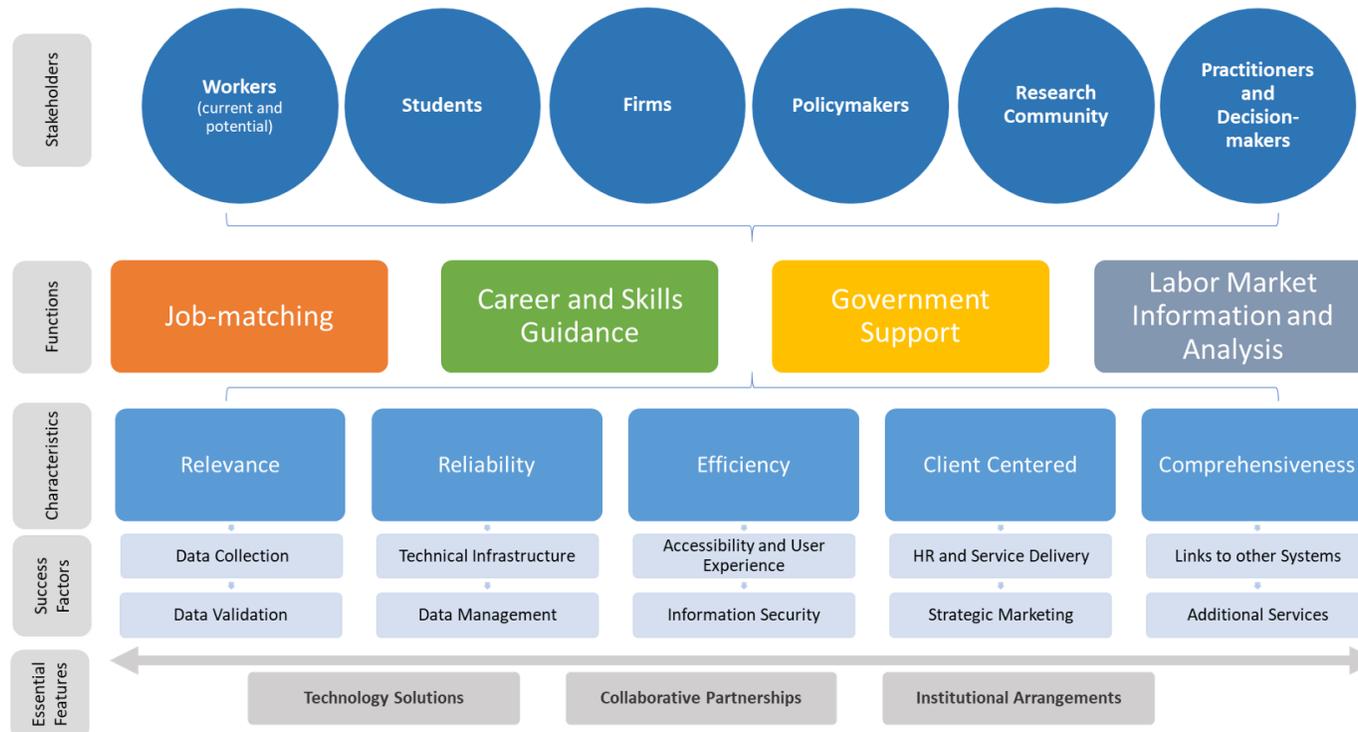
Element	Basic	Intermediate	Advanced
Information	Provides basic information via statistical indicators using national surveys and administrative data	Provides market intelligence using different data sources beyond surveys	Provides several subsystems of information and digital tools to collect, produce, evaluate, and disseminate updated (often real-time) information using big data
Services	None	Provides basic services to different stakeholders— in particular, job seekers and firms	Provides several services tailored to different users
Actors	Involves a small number of public sector actors	Involves more public sector actors, including education systems, job-counseling and job-matching services, social security, statistics offices, and business registries	Involves both public and private sector actors as users and producers of data and services

Source: World Bank adaptation from Sorenson and Mas 2016.

- Les SIMT peuvent être classés en fonction de la qualité des informations qu'ils produisent, de l'implication des parties prenantes et de la solidité des liens entre les partenaires institutionnels. (Sorenson et Mas 2016).

01 Système d'information sur le marché

Cadre de compréhension des SIMT



01 Système d'information sur le marché

Principales fonctions des SIMT

Les principales fonctions d'un SIMT avancé sont de fournir des services directs à différents utilisateurs ainsi que des données et des informations analysées et traitées par les utilisateurs.

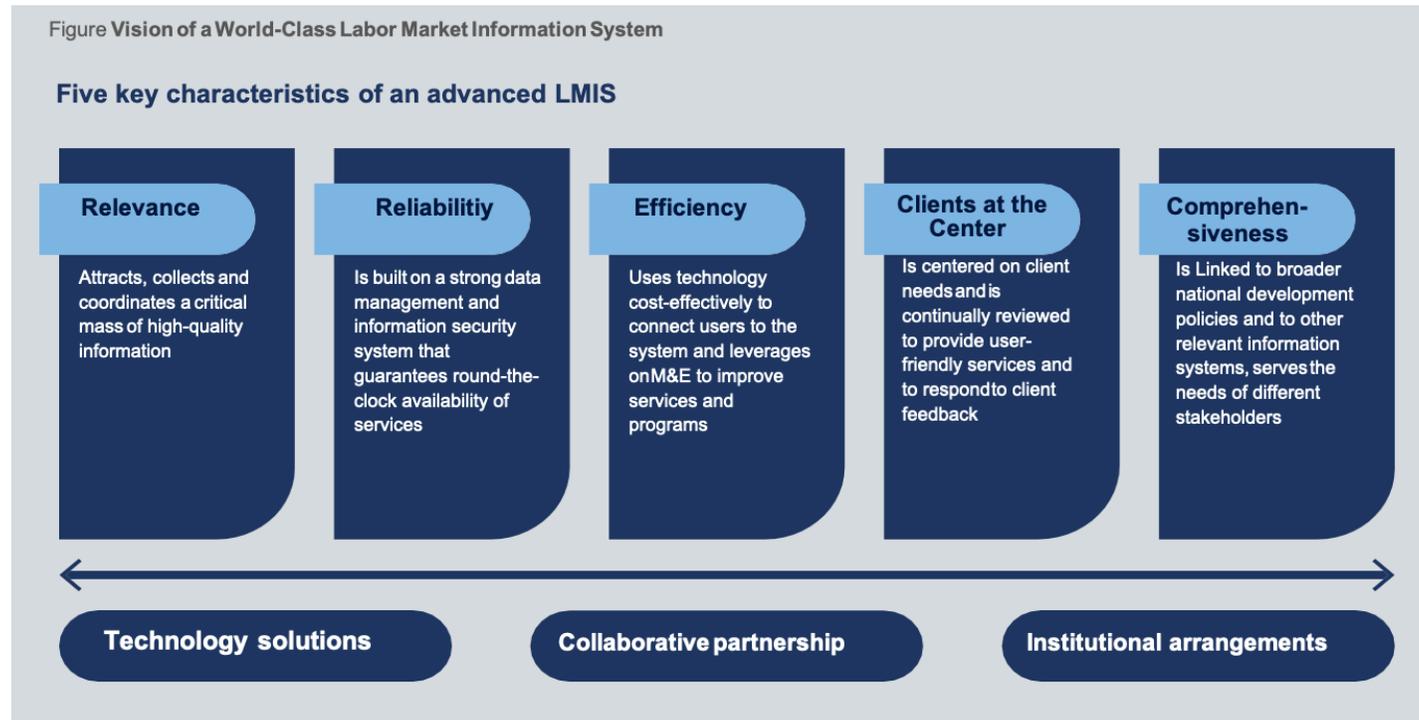
Le SIMT comprend les fonctions clés suivantes :

- **L'adéquation entre l'offre et la demande d'emploi.** Services de base qui aident les chômeurs ou les travailleurs qui cherchent à améliorer leur situation professionnelle.
- **Orientation professionnelle et de compétences.** Services qui guident les travailleurs actuels et futurs dans l'identification des compétences qui sont, ou seront, nécessaires à l'exercice de leur profession.
- **Soutien gouvernemental.** Services qui aident les particuliers et les professionnels à identifier les programmes gouvernementaux potentiels.
- **Informations et analyses générales sur le marché du travail.** Informations qui fournissent aux décideurs politiques, aux praticiens et aux chercheurs des informations complètes sur les résultats du marché du travail et l'impact des différentes politiques.
- et des programmes, en grande partie dans le but d'éclairer la formulation des politiques.

01 Système d'information sur le marché

Caractéristiques principales des SIMT avancés

- Cinq caractéristiques clés sont au cœur de la vision qui pourrait amener les SIMT à un niveau avancé

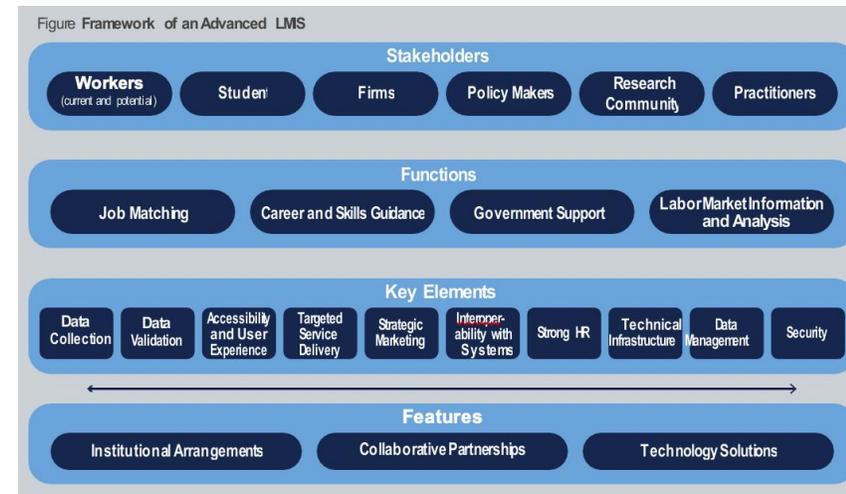


01 Système d'information sur le marché

Principaux éléments et caractéristiques

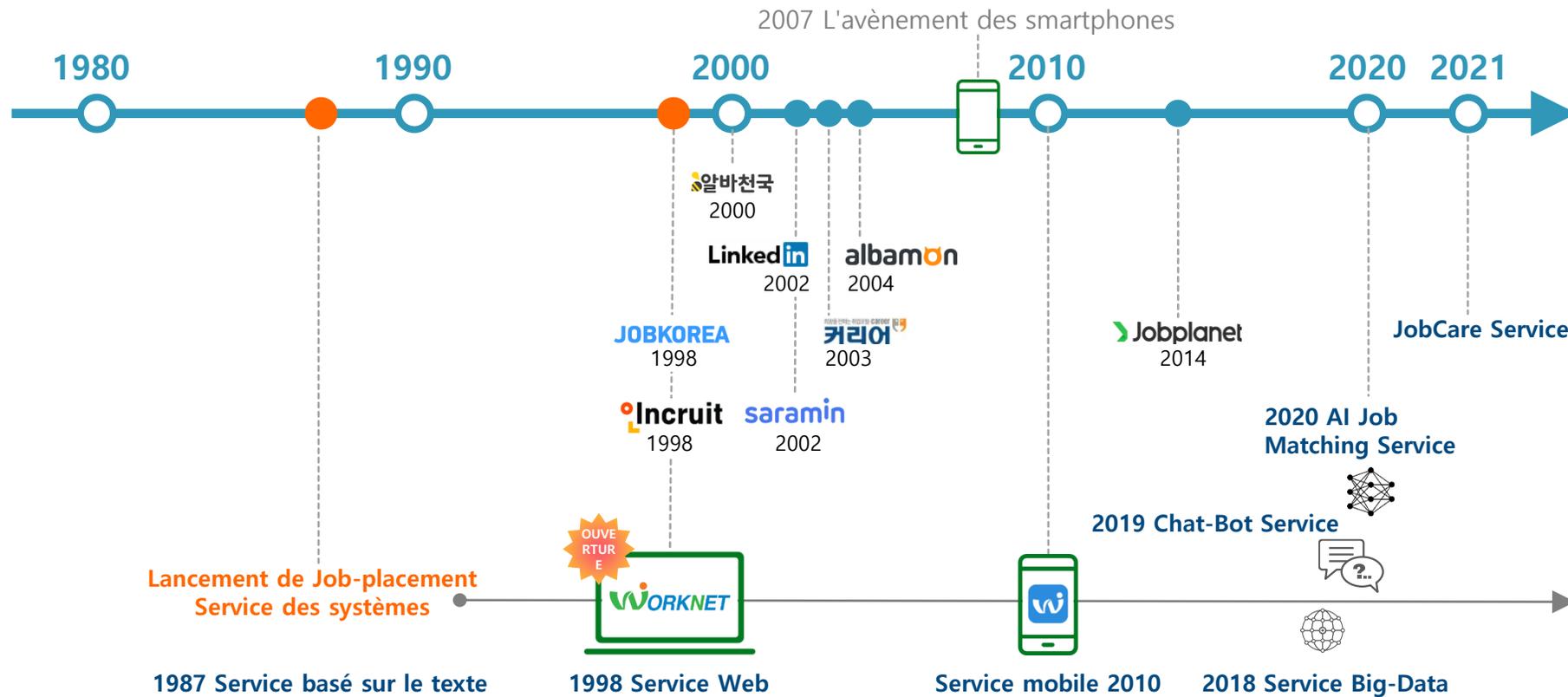
Un SIMT qui fonctionne bien comporte les éléments clés suivants

- Collecte de données
- Validation des données
- Accessibilité et expérience utilisateur
- Fourniture de services ciblés
- Marketing stratégique
- Interopérabilité avec d'autres systèmes
- Ressources humaines au service du système et de ses utilisateurs
- Infrastructure technique
- Gestion des données
- Sécurité de l'information.



02 Service de l'emploi en Corée

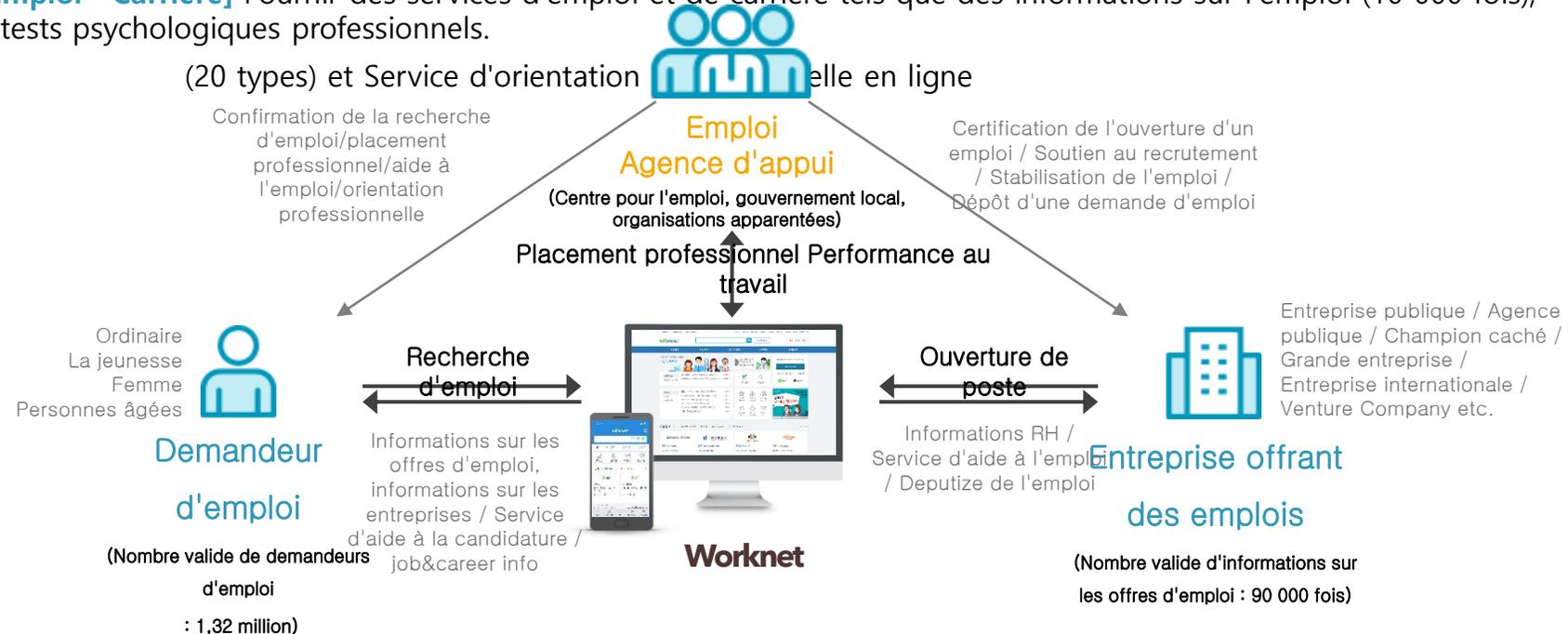
Le passé, le présent et l'avenir du Worknet



02 Service de l'emploi en Corée

Service "Worknet" (work.go.kr) lancé en 1998 par le Ministère de l'emploi et du travail

- **[Offre d'emploi]** Fournir un "service de recherche de ressources humaines" utile et contextuel pour l'entreprise qui fournit l'emploi.
- **[Recherche d'emploi]** Fournir des informations complètes sur l'emploi en regroupant les secteurs public et privé en un seul endroit.
- **[Emploi · Carrière]** Fournir des services d'emploi et de carrière tels que des informations sur l'emploi (10 000 fois), des tests psychologiques professionnels.



02 Service de l'emploi en Corée

État d'avancement (août 2023)

Nombre de téléchargements cumulés de l'application Worknet

10 millions d'euros



Nombre valide de Offres d'emploi

130,000



Quotidiennement Nombre moyen de visiteurs

1 million d'euros



Visiteurs par pays : Allemagne 200 000, Japon 460 000, France 120 000, Pays-Bas 180 000

Enregistré Intégré Informations sur l'entreprise

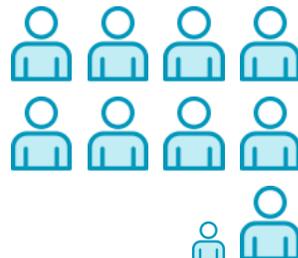
2,18 millions d'euros



Compagnie de la Licorne amie des jeunes : 1 127

Membres du Worknet

9,5 millions d'euros



Job-Information Connexion à l'échelle nationale

161 Lieux



Institution publique 22, réseaux locaux 122, portails privés 10

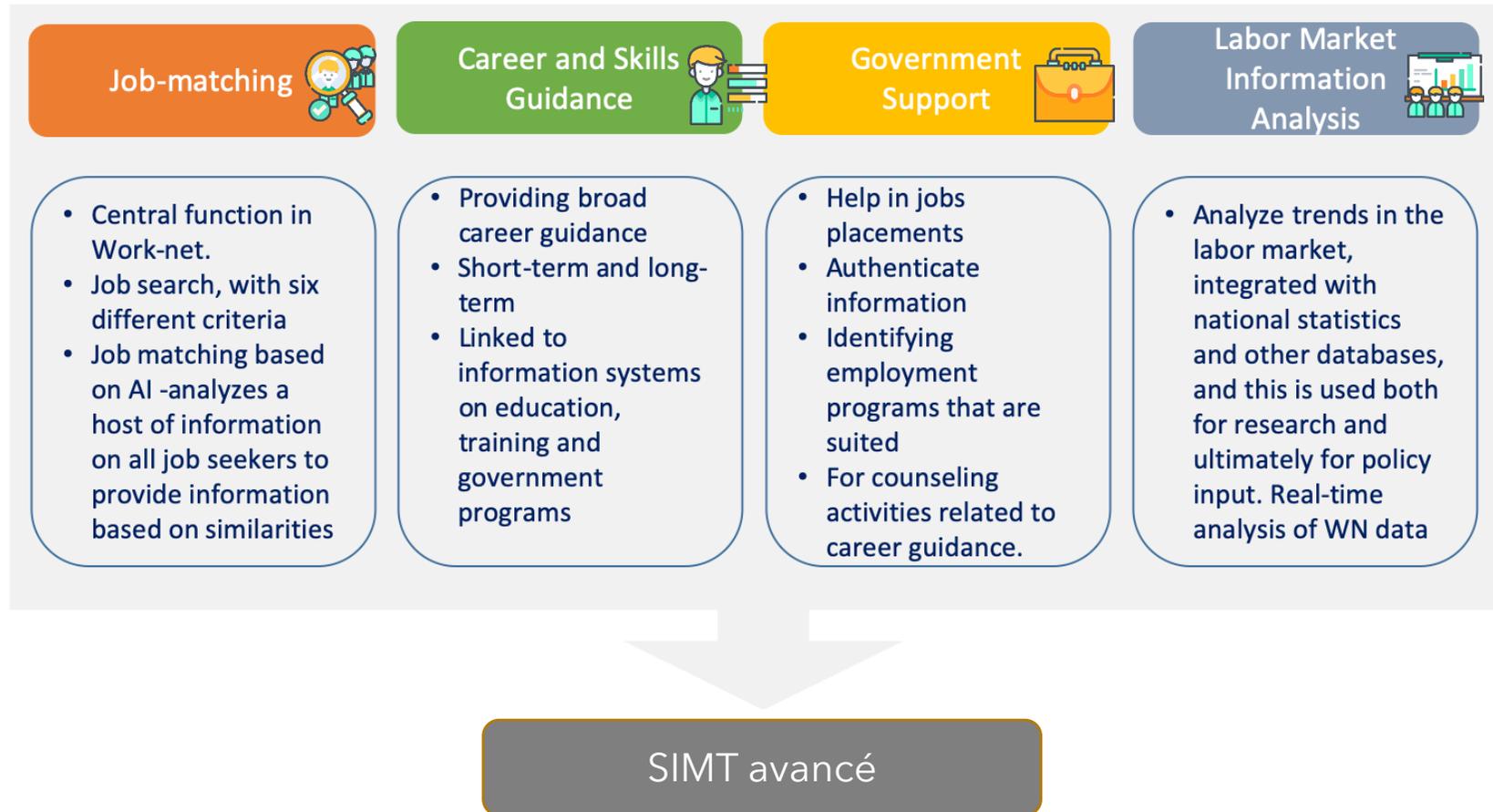
II. Les atouts de Work-Net

- Principaux services de Worknet



01 Comment Work-net est-il utilisé ?

Principales fonctions du Work-net



01 Comment Work-net est-il utilisé ?

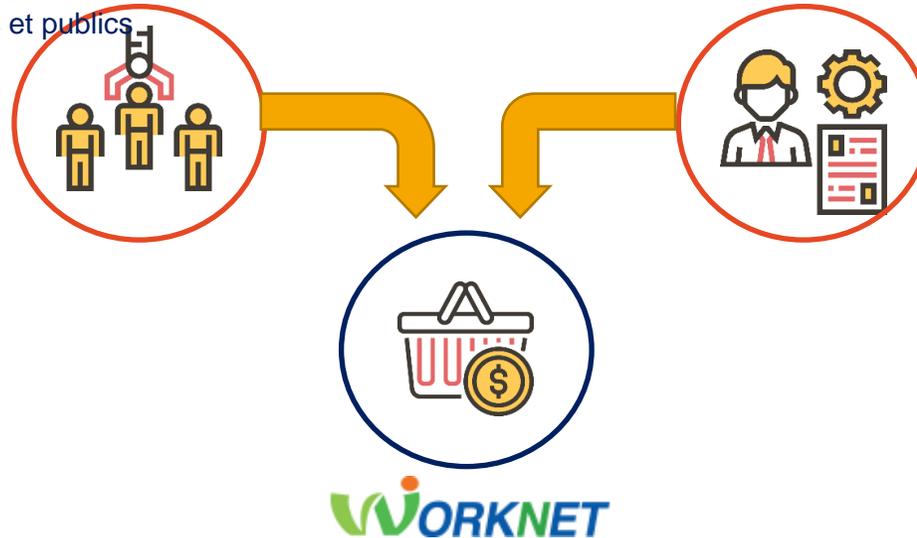
Des données riches sur l'emploi

Postes vacants

- Annonces directes en ligne
- Bureaux du SPE (en fonction, visites)
- Sensibilisation ciblée des PME
- Collaboration avec des portails privés et publics

Demandeurs d'emploi

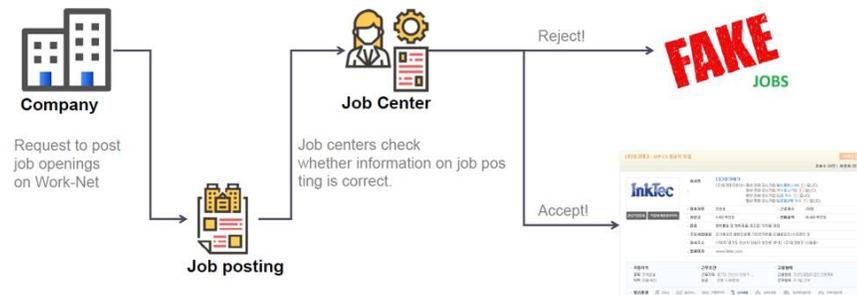
- Annonces directes en ligne
- Bureaux du PSE
- Participants au PAMT
- Bénéficiaires de l'assurance chômage



02 Validation des informations

Site web d'informations fiables sur l'emploi public

- Le système de contrôle de Work-net est strict, de sorte que seulement 60 % des offres d'emploi soumises sont publiées après examen.
- Procédure de vérification en 4 étapes
 - Bureaux locaux du SPE, et par vérification au centre d'appel de KEIS
 - Un algorithme pour vérifier la fiabilité et éliminer les emplois "illégaux"
 - Cohérence avec d'autres systèmes permet de supprimer les emplois inactifs (occupés).



03 Des services conviviaux et accessibles

Introduire des services orientés vers l'utilisateur pour garantir la compétitivité

Work-net continue d'améliorer la conception et la facilité d'utilisation du site web en examinant la facilité d'utilisation du site et l'expérience globale qu'il procure.

- Système rapide et accessible basé sur l'interface
- Système de retour d'information
- Connexion unique sur plusieurs systèmes
- Services API ouverts
- Interaction sur plusieurs interfaces
- Application mobile
- Des services sur mesure
- Service de chatbot et autres systèmes de réponse aux clients

Job Seekers

회사명/기업형태	희망직역/업종/근무지역	학력/경력	등록일	대금명	채용처
<input type="checkbox"/> (주)에이원컴퍼니	상장회/주식회, 시대지침 / 경영... 회사내규에 따른 서울 강남구	성/수 학력/경력 신입/경력1 18-06-25	18-06-25	채용시까지 년	
<input type="checkbox"/> 해진드코리아	대한민국 상위0.1프로 발당자산관... 회사내규에 따른 서울 강남구	성/수 학력/경력 신입/경력	18-06-25	채용시까지	
<input type="checkbox"/> 복디아 프로그래밍스	사무발주, 매출, CS관리, 사무직 2,000 만원 ~ 2,200 만원 서울 강남구	성/수 대졸(2~3년) 신입/경력1 18-06-25	18-06-25	18-07-24	
<input type="checkbox"/> 세이브뱅크	[신입&경력] 마케팅관리, 기획, ... 회사내규에 따른 서울 강남구	성/수 대졸(2~3년) 신입/경력	18-06-25	18-07-11	

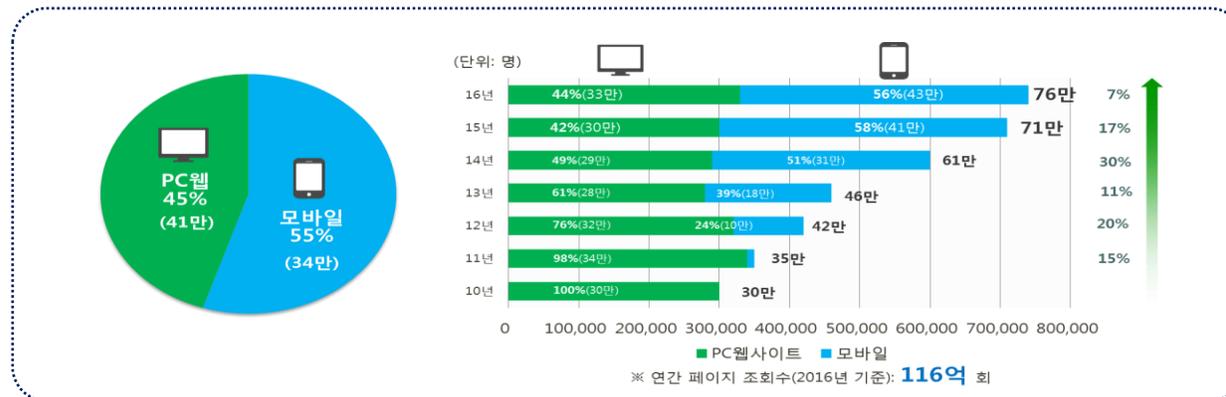
Companies

성명	희망직종	희망업종	희망근무지역	경력	학력/연공	등록일	비고
0100 (남,24)	기타 전자 부품 제품 조립 공 작 기술자 합격사원	17년차이상 (연입 후 결정 가능)	인천 남동구	신입	고등학교 졸업	18-06-25	
0100 (남,25)	사회복지사	16년차이상	인천 남동구 연정 서구	경력 11개월	대학교(4년제)	18-06-25	
0100 (남,18)	홍사명칭	연입 후 결정 가능	인천 남동구	신입	고등학교 졸업	18-06-24	

04 Marketing stratégique

But: Augmenter le nombre d'utilisateurs en tirant parti des stratégies de marketing

- Publicité active
- Sensibilisation des groupes cibles
- Salons de l'emploi et autres événements (en ligne, hors ligne)
- Campagnes
- Partenariats avec de nombreuses organisations
- Diffusion de la recherche

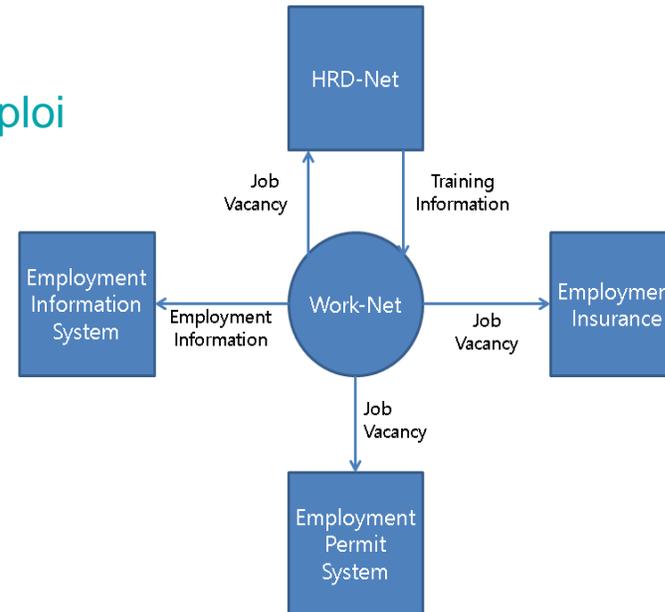


05 Liens / interopérabilité avec d'autres

Améliorer la compréhension du marché du travail en reliant les systèmes

Relié à plusieurs systèmes et services d'information pertinents :

- Système d'information sur l'emploi
- HRD-net (formation)
- Assurance chômage
- Permis de travailleur étranger



06 Services complémentaires à la recherche

Mise à disposition d'informations sur l'emploi ainsi que sur les postes vacants tout au long du cursus des demandeurs d'emploi.

- Services complets d'orientation professionnelle (KNOW, HRD-net) :
 - Informations détaillées sur la profession (perspectives, contenu)
 - Informations sur l'exploration professionnelle
 - Tests professionnels pour déterminer les aptitudes, les préférences et les capacités
 - Liens vers les possibilités de formation professionnelle (HRD-net) : contenu des cours, objectifs de formation, conditions d'application, résultats en matière d'emploi, etc.
- Informations sur les politiques de l'emploi, les programmes du marché du travail, la protection sociale
 - Services de simulation pour déterminer l'éligibilité
- Possibilité de demande d'aide en ligne

07 Ressources humaines et prestation de services

Tirer parti des ressources humaines pour fournir des services et établir des liens avec des organisations hors ligne.

- Pour la prestation de services du SPE, Work-net est utilisé par :
 - les agences locales pour l'emploi (232),
 - près de 1 800 agences privées
 - les centres pour l'emploi spécifiques basés sur les campus universitaires
 - des centres d'emploi spécifiques pour différents groupes cibles.
- Pour la recherche sur le marché du travail, KEIS (Worknet est un nœud central) s'appuyant sur un pool important de chercheurs pour fournir des analyses de haute qualité (en juillet 2019, quelque 154 chercheurs étaient employés).
- Pour l'amélioration et le développement continu du contenu et de la convivialité du SIMT, KEIS emploie plus de 170 personnes pour faire fonctionner le système.
- Le centre d'appel compte 46 employés chargés de la consultation des clients, du contrôle et de la vérification des informations du réseau de travail.

08 Gestion des données et sécurité

Gérer les données pour produire des informations fiables et significatives



- Système de qualité des données établi (normes)
- La conception UX/UI réduit les erreurs
- Évaluation de la qualité des données, procédures d'affinement
- Système intégré de gestion de l'information (reliant WN, HRD, etc.)



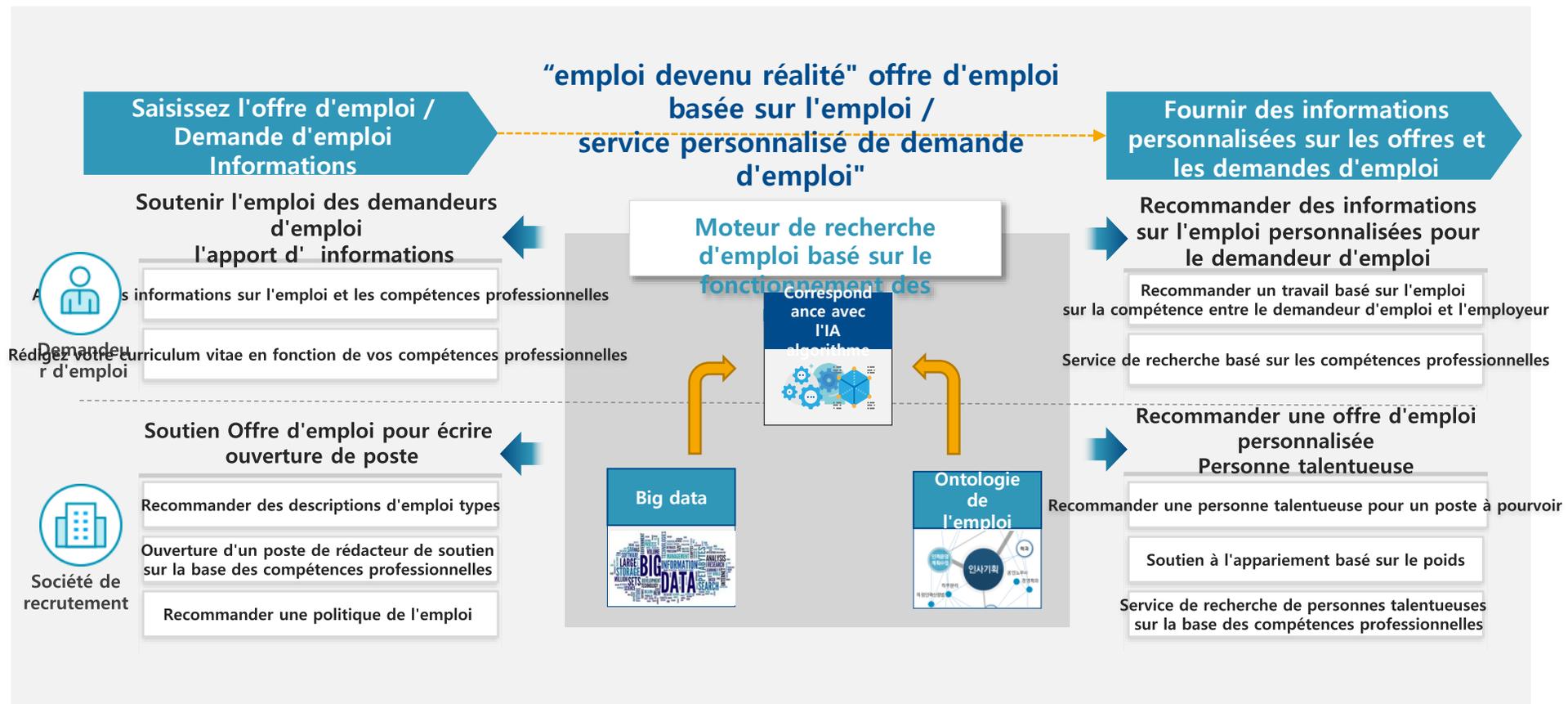
- Sécurité administrative
 - Formation à la sécurité, Contrôles de sécurité, Gestion et inspection
- Sécurité physique
 - Systèmes de contrôle d'accès/d'authentification
- Sécurité technique : pare-feu, vaccin, séparation des réseaux
 - Fonctionnement et inspection des programmes, de la source du programme à la sécurité de l'utilisateur final
 - Séparer les réseaux internes et externes

III. Services basés sur les données

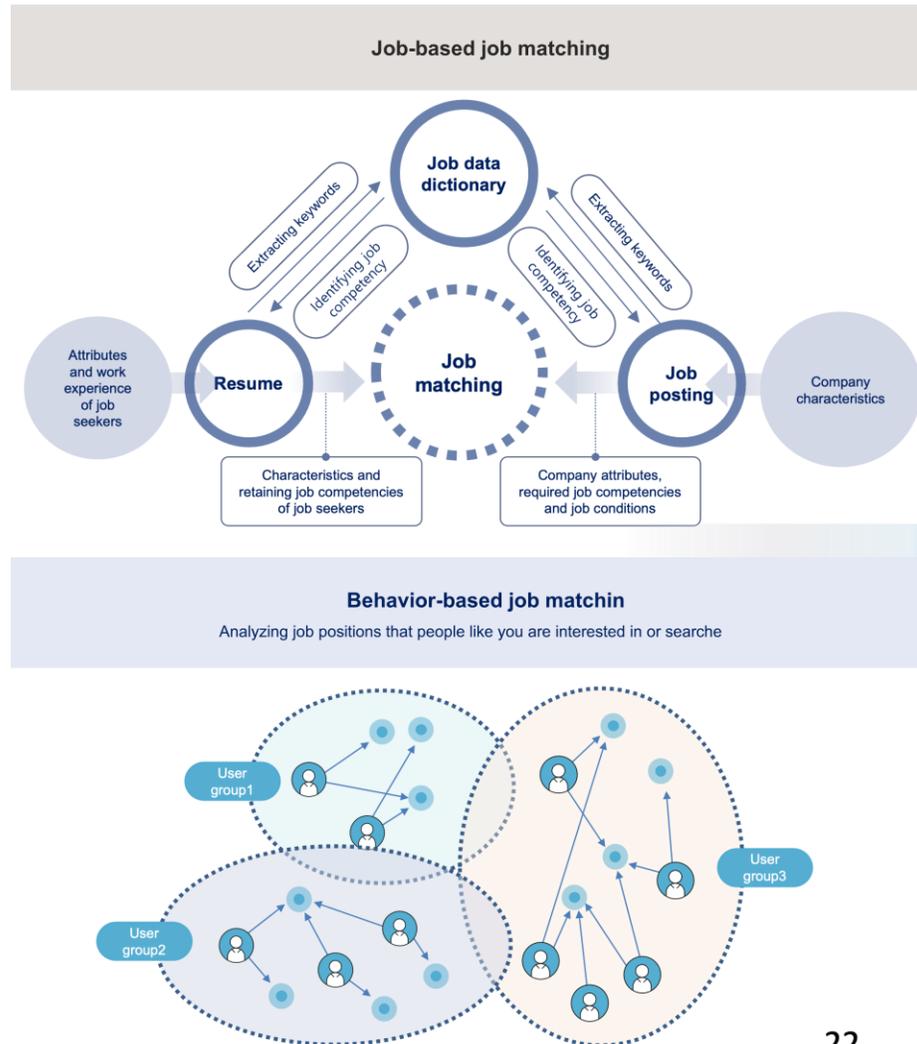


01 Système d'appariement des offres d'emploi par l'IA

Application de l'offre d'emploi basée sur l'emploi / service personnalisé de demande d'emploi

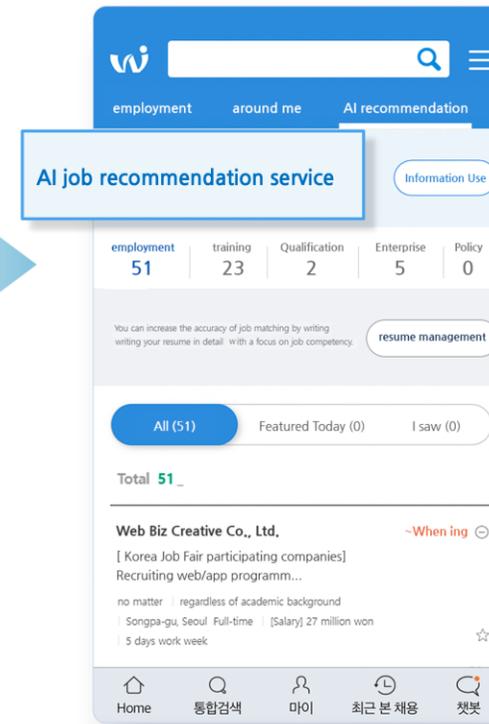


01 Système d'appariement des offres d'emploi par l'IA



It uses big data and machine learning technology to recommend jobs to job seekers based on job function and behavior and provides AI job matching service that recommends suitable talent for the job to recruiting companies.

[AI job recommendation service screen on WorkNet]



02 Système de suivi des tendances de

- Afin de répondre rapidement à la crise de l'emploi de la COVID-19, le comité de suivi des tendances de l'emploi a été mis en place en utilisant la base de données d'information sur l'emploi.
- Rapport quotidien fait au Ministère de l'emploi et du travail et à la présidence de la République

Tableau de bord de suivi des tendances de l'emploi



03 Système de gestion des performances des services de l'emploi

- Un système d'évaluation des performances des organismes de prestation de services pour l'emploi (centres pour l'emploi, gouvernements locaux, organismes privés de services pour l'emploi externalisés) à l'aide de la base de données sur l'emploi et le travail.
- Taux de réalisation des performances d'emploi du réseau de travail grâce à la fourniture de services d'emploi

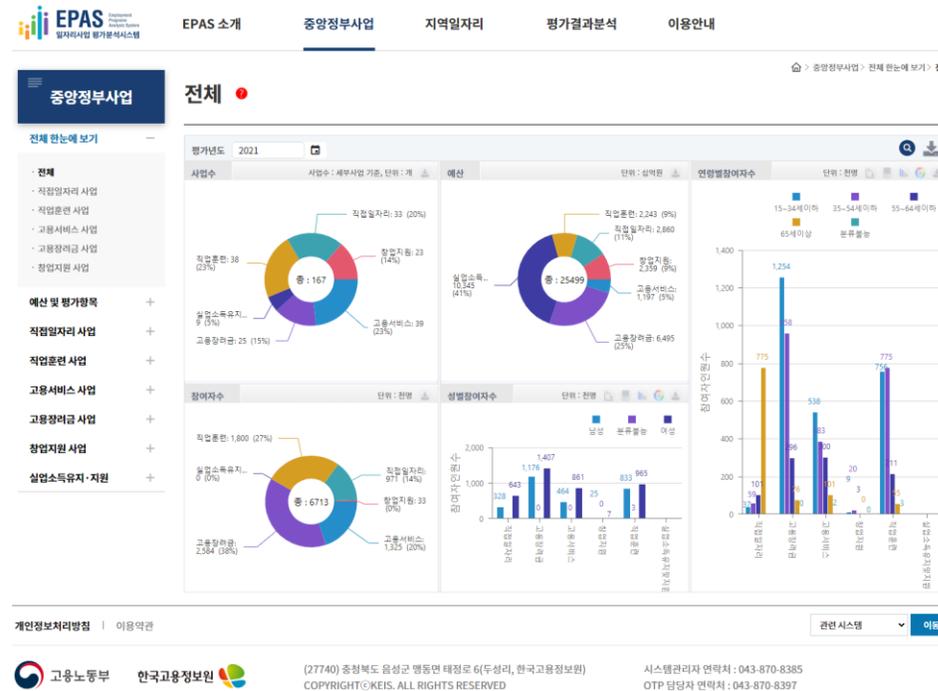
Schéma de la structure du système ESPM



04 Système d'analyse des projets d'emploi

- Identification de l'efficacité des politiques par l'évaluation des projets d'emploi dans lesquels les finances nationales sont investies

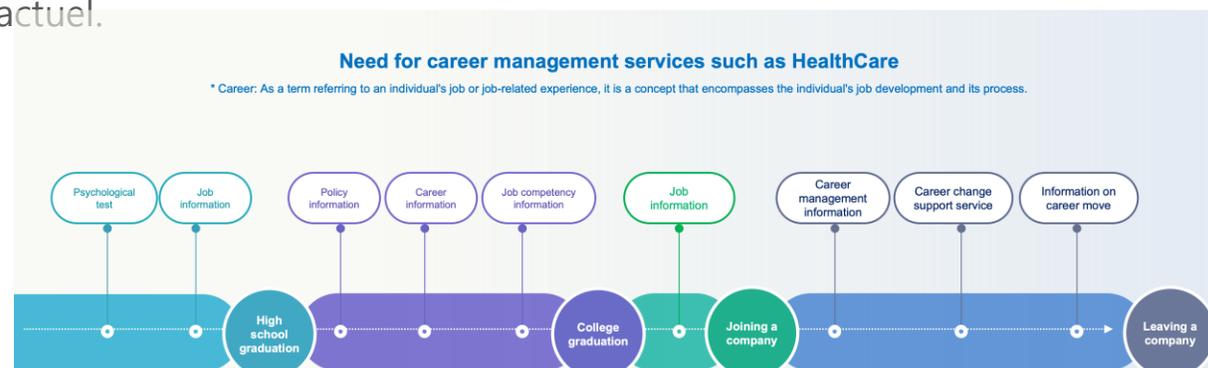
Page d'accueil de l'utilisateur du système EPAS



05 Service d'aide à l'emploi utilisant l'IA

La nécessité du Job Care

- Les coûts d'entrée sur le marché du travail sont élevés en raison du manque de compétences professionnelles des demandeurs d'emploi au moment de l'embauche.
- L'IA analyse les données relatives à l'emploi*, analyse les emplois requis par le marché et prépare les demandeurs d'emploi à l'avance afin d'éliminer l'inadéquation et de minimiser le coût des activités de recherche d'emploi.
- Grâce à ce service, au-delà du simple appariement, il peut être utilisé pour le renforcement des compétences professionnelles et la sélection d'emplois adaptés au poste actuel.

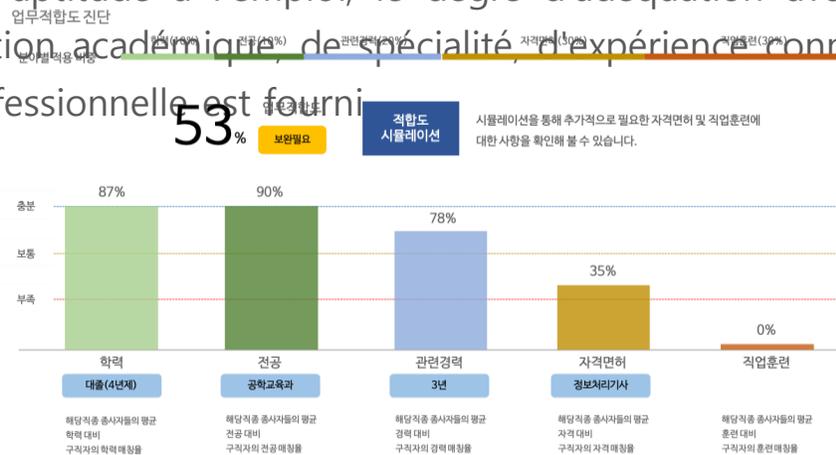


Méthode de prestation de services d'aide à l'emploi : en fournissant des informations utiles pour chaque épisode en fonction de la mise en œuvre du marché du travail dans la vie par le biais d'un service en ligne et hors ligne en temps opportun, en maximisant le temps passé par l'individu sur le marché du travail.

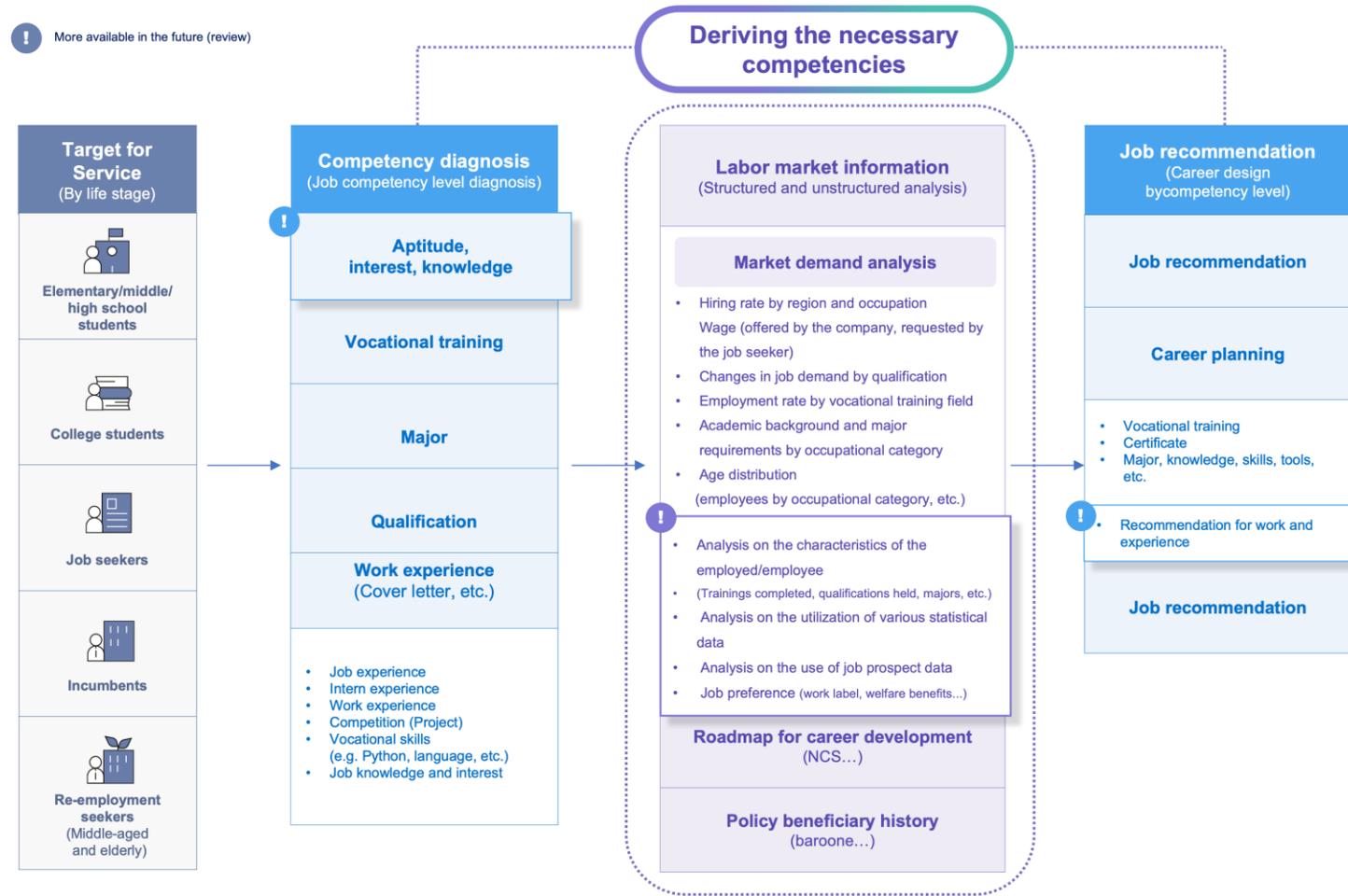
05 Service d'aide à l'emploi utilisant l'IA

Contenu du Job Care Service

- Aide à la sélection d'un emploi en fournissant diverses informations permettant d'améliorer les compétences professionnelles sur la base de données personnelles au cours de l'orientation professionnelle.
- Sur la base des informations de base des demandeurs d'emploi, l'adéquation avec le type d'emploi souhaité, le type de test psychologique, les informations sur l'emploi recommandées par l'IA, etc. sont fournis.
- Dans le cas de l'aptitude à l'emploi, le degré d'adéquation avec l'emploi souhaité en termes de formation académique, de spécialité, d'expérience connexe, de qualification et de formation professionnelle est fourni



05 Service d'aide à l'emploi utilisant l'IA



Merci de votre
attention !



gyun12@gmail.com
gyun12@keis.or.kr