

Emploi Store

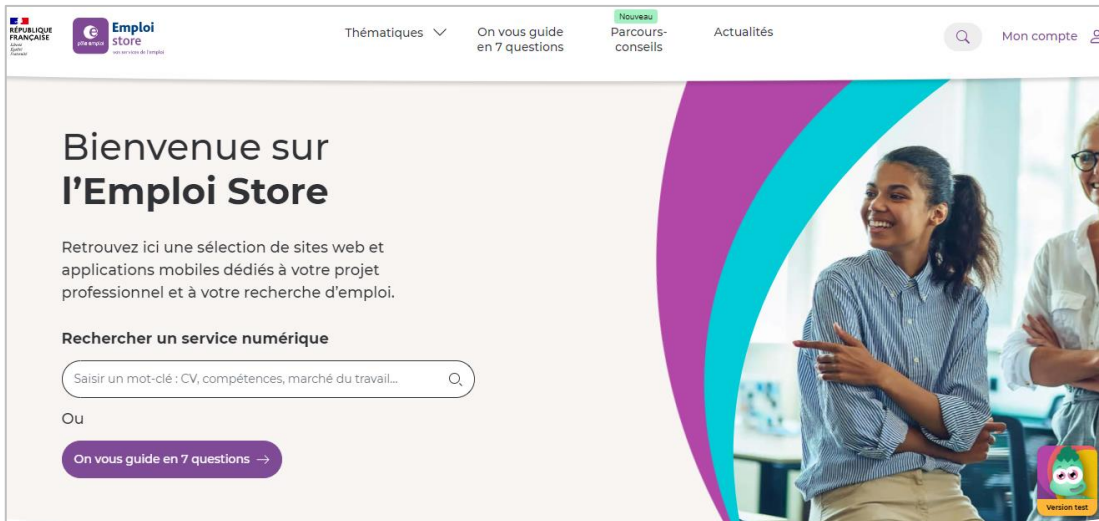
Webinaire organisé par la Région Asie-Pacifique
de WAPES en collaboration avec KEIS

Le 18 octobre 2023



Emploi Store est...

Une plateforme web centralisant des **sites web** et des **applications mobiles gratuites** ou Premium dédiés à l'**emploi** et à la **formation**.



Une plateforme web unique et deux promesses

- Pour les demandeurs d'emploi, les salariés, les lycéens ou les étudiants en fin d'études
- Pour les acteurs publics et privés de l'emploi et les prestataires de services

Emploi Store propose...

Plus de 240 services en ligne répartis en 6 thèmes

Choisir une profession



Choisir un métier

S'informer

Identifier ses atouts

Construire son projet professionnel

Renforcer/réadapter ses compétences



Se former

S'informer

Trouver une formation

Suivre une formation

Préparer une demande d'emploi



Préparer sa candidature

Organiser sa recherche

CV et lettre de motivation

S'appuyer sur son réseau

Trouver un emploi



Trouver un emploi

Rencontrer des professionnels

Rechercher une offre

Réussir l'entretien

Créer son entreprise



Créer une entreprise

De l'idée au projet

Elaborer son projet

Démarrer son activité

Travailler à l'étranger



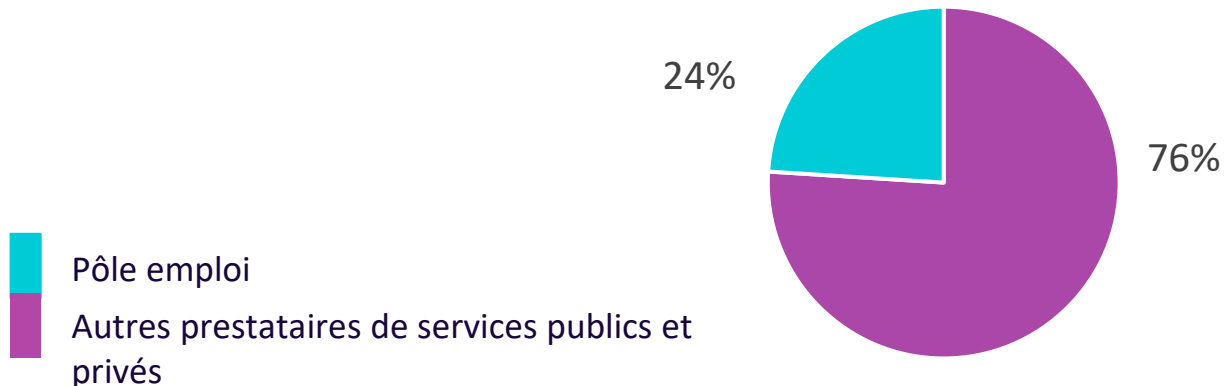
S'ouvrir à l'international

S'informer

Préparer et valider son projet

Anticiper son retour en France

Services offerts par Pôle emploi et d'autres acteurs



Emploi Store propose...

6 *parcours-conseils utilisateur* pour construire pas à pas un parcours professionnel à travers des conseils, des témoignages et quelques services personnalisés, et ce en ligne.

Ces étapes répondent aux besoins les plus courants des personnes qui travaillent à améliorer leur carrière professionnelle

- Je choisis ma future profession
- Je cherche un emploi
- Je me forme à une profession
- Je veux me perfectionner
- Je veux changer de profession
- Je veux créer une entreprise

Parcours-conseils

Pour vous aider à trouver votre voie professionnelle, rechercher un emploi, découvrez nos conseils étape par étape et les services numériques adaptés.

Je choisis mon futur métier

- J'apprends à me connaître
- Je m'informe sur les métiers et s'ils recrutent
- J'évalue si mon profil correspond aux attentes des recruteurs

J'y vais >



Je recherche un emploi

- Je fais le point sur mes compétences
- Je découvre les opportunités d'emploi et je postule
- Je m'entraîne aux entretiens

J'y vais >

Je me forme à un métier

- Je recherche et sélectionne la bonne formation
- Je trouve une entreprise pour un stage ou un alternance
- Je m'informe sur les aides financières

J'y vais >



Je veux développer mes compétences

- Je fais le point sur mes compétences actuelles
- J'identifie les compétences à faire évoluer et/ou à acquérir
- J'identifie les aides auxquelles j'ai droit pour me former

J'y vais >

Je me reconvertis

- Je fais le point sur ma situation, mes envies et mes compétences
- Je m'informe sur les métiers qui m'intéressent et leurs opportunités
- J'envisage de me former

J'y vais >



Je crée mon entreprise

- J'évalue mes capacités à entreprendre
- Je m'informe et je me forme
- Je passe à l'action : business plan, aides financières, démarches administratives

J'y vais >

Plongée en profondeur sur...

Le voyage : Je veux changer de métier

Tous les voyages commencent par un **guide étape par étape**.

1. **Réflexion personnelle, prise de conscience des outils existants pour définir, tracer et sécuriser le parcours professionnel.**

2. **Exploration des motivations et domaines d'intérêt.**

3. **Informations fournies sur les professions qui vous intéressent.**

4. **Possibilité d'envisager un renforcement des compétences**

5. **Fin du voyage : aller au-delà des réflexions**

The screenshot shows the 'Je me reconvertis' guide on the Pôle emploi website. The page is titled 'Je me reconvertis' and features a woman's portrait. The main heading is 'J'adopte la bonne méthode'. Below this, there is a section titled 'Les outils qui vous guident pas à pas' which lists three resources: 'Construire son projet professionnel' (LES MOOCS POUR L'EMPLOI), 'CLICNJOB', and 'Vers l'Emploi' (VERS L'EMPL•I). Each resource includes a star rating and a 'Web' icon. A sidebar on the left shows a progress indicator with five steps, where the first step is highlighted.

Retour

1 J'adopte la bonne méthode

2 J'évalue et me

3 Je m'intéresse au métier

4 Je vérifie le métier

5 J'envisage de me reconvertir

Beau

Je me reconvertis

Vous réfléchissez à l'idée d'évoluer dans votre secteur d'activité ou à faire complètement autre chose, plus en adéquation avec vos valeurs, votre santé, ou avec votre vie privée ? Découvrez comment vous reconvertir en 5 étapes, avec les bons services.

Etape 1

J'adopte la bonne méthode

Avoir envie de faire autre chose professionnellement ou devoir rebondir pour cause de licenciement, de déménagement ou d'un autre événement, cela nous arrive à tous ! Dans tous les cas, il est important d'être guidé dans la **construction de notre projet de réorientation professionnelle**. Pour repartir du bon pied, se poser les bonnes questions et avoir une approche méthodique, c'est primordial !

Les outils qui vous guident pas à pas

LES MOOCS POUR L'EMPLOI **Construire son projet professionnel**

Identifiez un ou plusieurs métiers, en tenant compte de vos compétences avec LES MOOCS POUR L'EMPLOI

En savoir plus →

★★★★☆ Pôle emploi Web

CLICNJOB **CLICNJOB**

EN ROUTE VERS L'EMPLOI
Comment trouver un emploi ? Comment t'orienter ? Quels sont les métiers ? CLICNJOB accompagne les jeunes.

En savoir plus →

★★★★☆ Web

VERS L'EMPL•I **Vers l'Emploi**

Votre accompagnement en ligne professionnel

En savoir plus →

★★★★☆ Web

★★★★☆ Web

Étape

Mon compte

Quels types de services numériques ?

242

Sites web et applications mobiles gratuits, interactifs et ouverts à tous !

Les utilisateurs peuvent recourir à des dispositifs tels que:



- # MOOCS (Massive Open Online Courses) et e-learning
- # Des jeux intelligents
- # Des outils prêts à l'emploi : CV ou modèles d'entreprise
- # Des simulateurs d'entretien d'embauche
- # Des Quiz
- # Des réseaux sociaux
- # Divers sites d'emploi
- # Des conférences web en différé...

Une dose de services à domicile

58

Services en ligne conceptualisés et fournis par Pôle emploi

Lignes directrices et conseils pour aider les personnes à travailler sur leur parcours professionnel : accent sur le développement des compétences, la rédaction d'un curriculum,...

Outils pratiques : simulateurs d'entretiens d'embauche, évaluations des avantages, expositions en ligne...

Une source d'information : informations sur le marché du travail, outils pour cibler les candidatures spontanées, catalogues de formation professionnelle,...

Facilement identifiable grâce à
cette étiquette

Pôle emploi



MetierScope



Une grande variété de prestataires de services externes

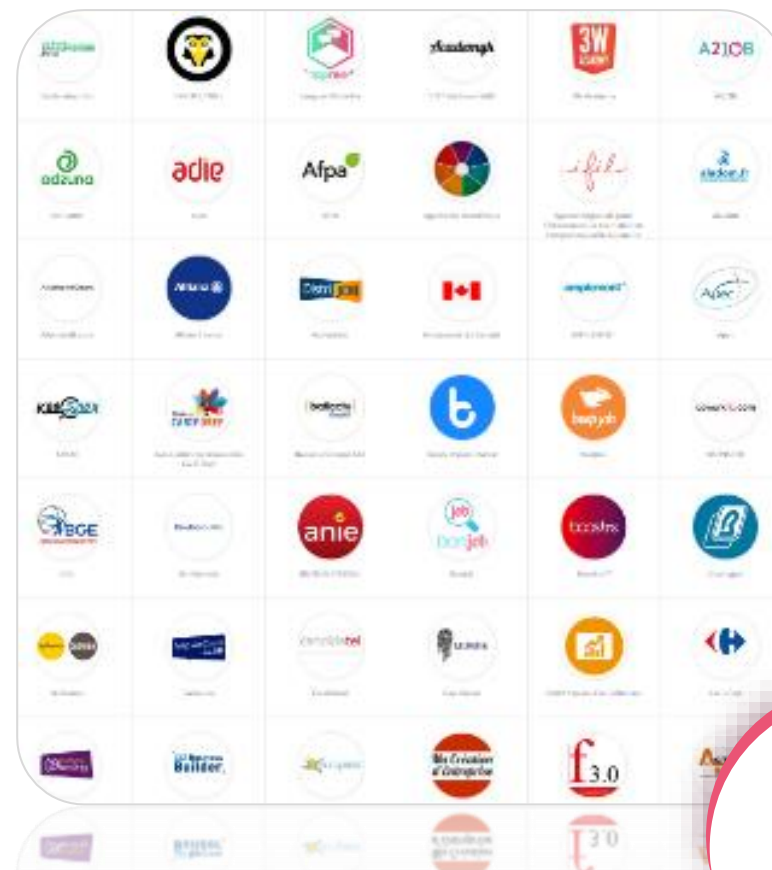
151

Services en ligne conçus et fournis par d'autres prestataires de services

De grandes entreprises privées : Orange, Carrefour, ...
...aux opérateurs publics : Ministère du travail, gouvernement régional, ...

Des start-ups : Société Bayes, Grimp...
...aux développeurs indépendants : Tap'N'job, ...

Et les associations d'emploi ou sociales :
APEC, WeTechCare, ...



Les données internes et externes


En se connectant à l'outil de création de CV par l'intermédiaire de Pôle emploi, les données du profil du client de Pôle emploi sont directement intégrées dans le modèle de CV gratuit prêt à l'emploi.

CVdesignR

Pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

Connexion

Bienvenue de nouveau sur CVDesignR 🐛

 **Se connecter avec Pôle emploi**

[Se connecter avec Facebook](#)

[Se connecter avec Google](#)

Ou se connecter avec son email

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)
[Vous n'avez pas reçu l'email de validation ?](#)

SE CONNECTER

Le saviez-vous ?

On suppose que le premier CV daterait de 1482 et aurait été écrit par l'inventeur, Léonard de Vinci, pour le duc de Milan afin de lui exposer ses compétences en ingénierie et peinture.

Profil de Pôle emploi

Mis à jour aujourd'hui

Mme Liliane SOBREIRO Disponibilité immédiate

Product manager

Ceci est un essai

CV joint [Chef de projet digital.pdf](#)

[Animer, coordonner une équipe](#) [Conception de sites web \(Avancé\)](#) [Stratégie numérique \(Avancé\)](#) [S'adapter aux changements](#)

Parcours | Compétences | CV et Réalisations | Métiers recherchés et Projets

Votre parcours, c'est l'ensemble de vos expériences professionnelles, extra-professionnelles et de vos formations. Enrichissez votre parcours en y associant les compétences que vous avez développées. Illustrez-le en téléchargeant vos photos, diplômes, attestations... dans la rubrique "CV et Réalisations".

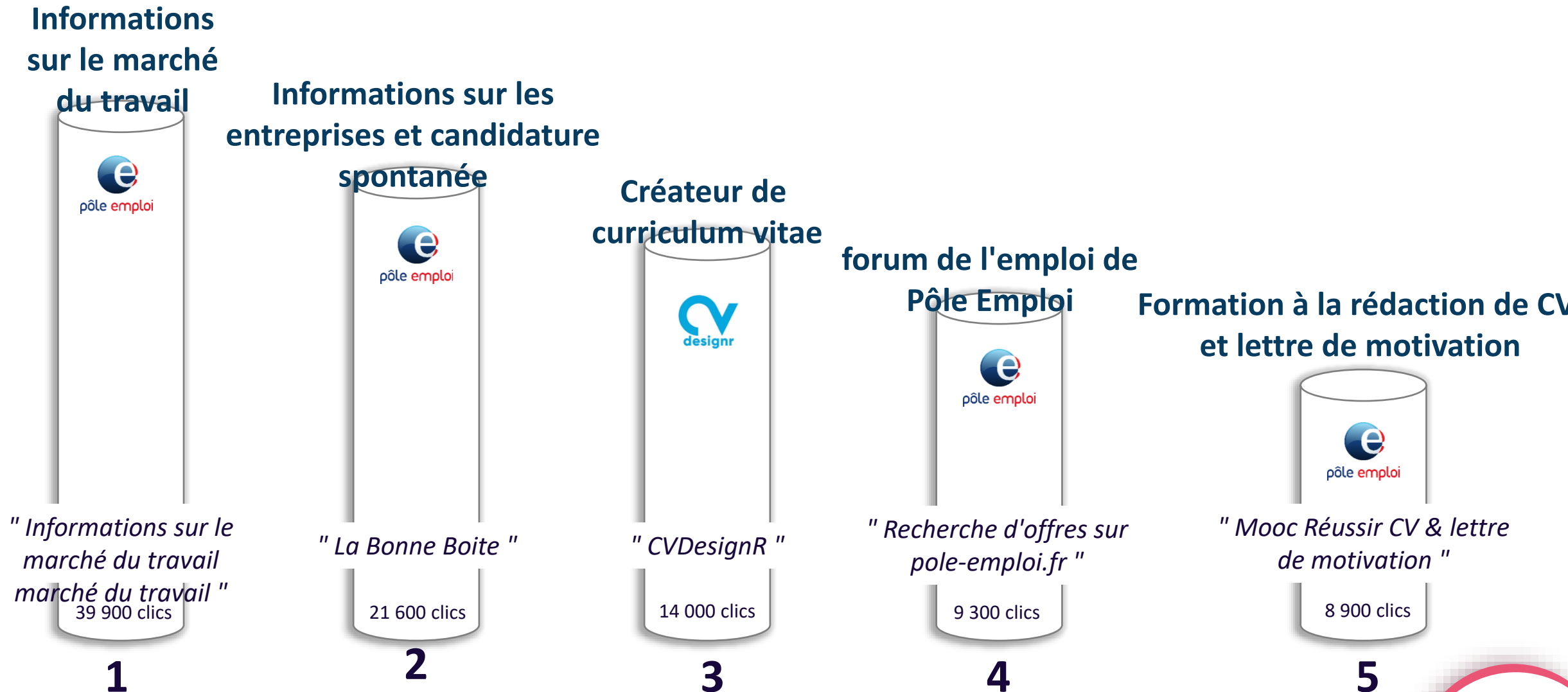
EXPÉRIENCES (1) ET MES FORMATIONS (0)

vos parcours reprend l'ensemble de vos expériences professionnelles ou extra-professionnelles et de vos formations.

Filter : Tout montrer - TOUT DÉPLIER

- chargée d'étude sur les services collaboratifs | Pôle emploi
De 09/2014 à 11/2015 (1 an et 2 mois)
Pilotage d'un portefeuille de 40 projets. Cadrage et étude d'impact de projets.
- Chargée de communication | Pôle emploi Ile-de-France
De 06/2010 à 08/2014 (4 ans et 2 mois)
Conception et mise en oeuvre de plans de communication multicibles Conception, coordination et promotion de supports digitaux, print Animation de comité éditoriaux Coordination éditoriale de journaux, newsletters Coordination d'événements (tables rondes RH, web tchats,...) Suivi des partenariats avec des entreprises externes (Disneyland Paris, SNCF, ...) Partenariats média

Les 5 services numériques les plus populaires

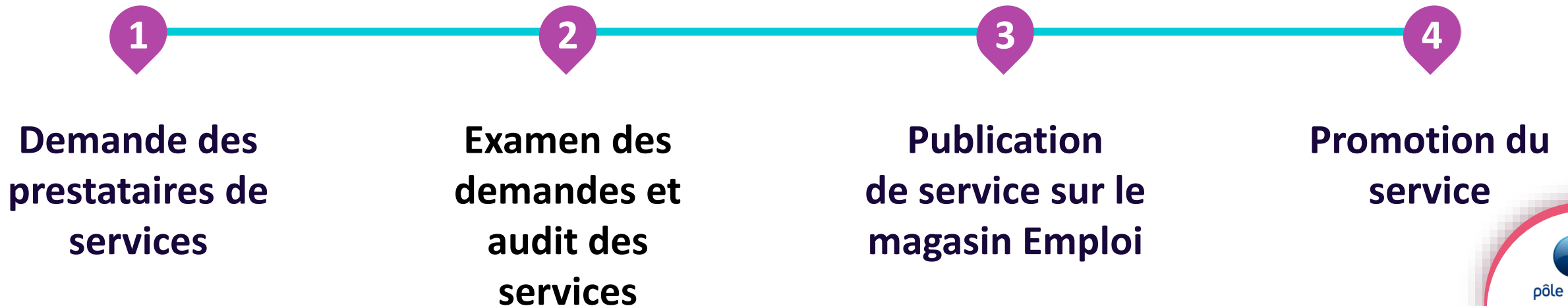


Nombre moyen de clics par mois pour accéder au service numérique depuis l'Emploi Store.
Période : Octobre 2022 à mars 2023

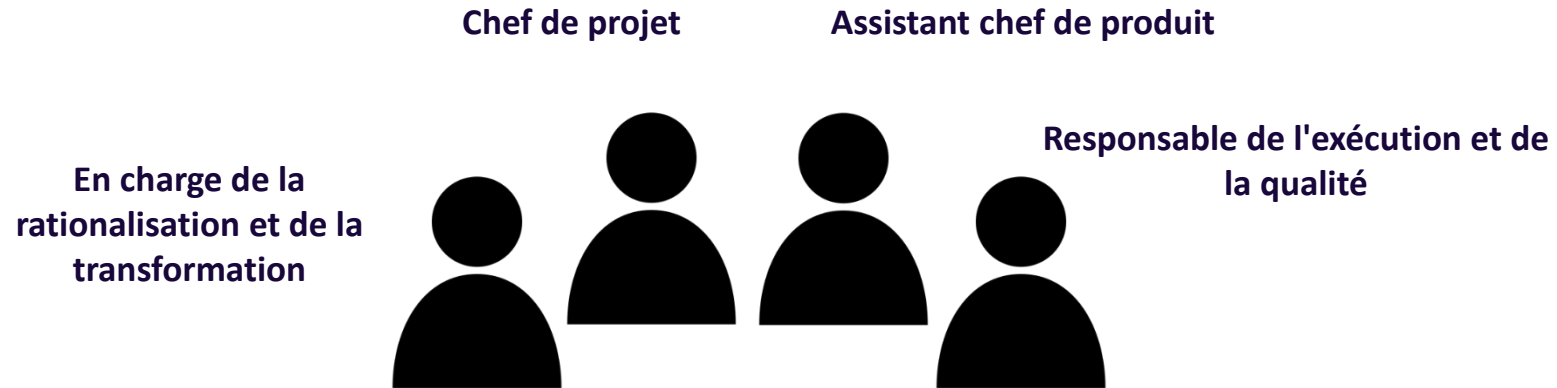
Critères et procédure d'inscription d'un service

Un service numérique doit :

1. Être en rapport avec l'emploi
2. Apporter de la valeur ajoutée à l'utilisateur
3. Être gratuit (premium accepté pour des services supplémentaires)
4. Interactif
5. Respectueux des données personnelles et conforme à la législation du GDPR et de la Cnil



Structure de gouvernance (1/2)



Une équipe de 4 personnes pour gérer une plateforme animée

Structure de gouvernance (2/2)

Gérer le portefeuille de services

- Analyser et mettre à jour le portefeuille de services numériques
- Modérer les commentaires des utilisateurs
- Créer de nouveaux services pour répondre aux besoins de nos utilisateurs
- Collaborer à la conception des nouveaux services de Pôle emploi

Gérer les améliorations de la plate-forme

- **2022 : investissement important dans la refonte de la plateforme**
- Proposer et mettre en œuvre des améliorations continues
- Améliorer le chatbot
- Superviser l'analyse des données

Promouvoir la plate-forme

- Contenu éditorial (interne/externe)
- Conférences en ligne (internes/externes)
- Événements (Vivatech, etc.)
- Partenariats : Promotion croisée et liens croisés avec d'autres plateformes web

Une équipe qui travaille avec de nombreux autres services internes

Demandes des fournisseurs de services

en 2022  126 demandes

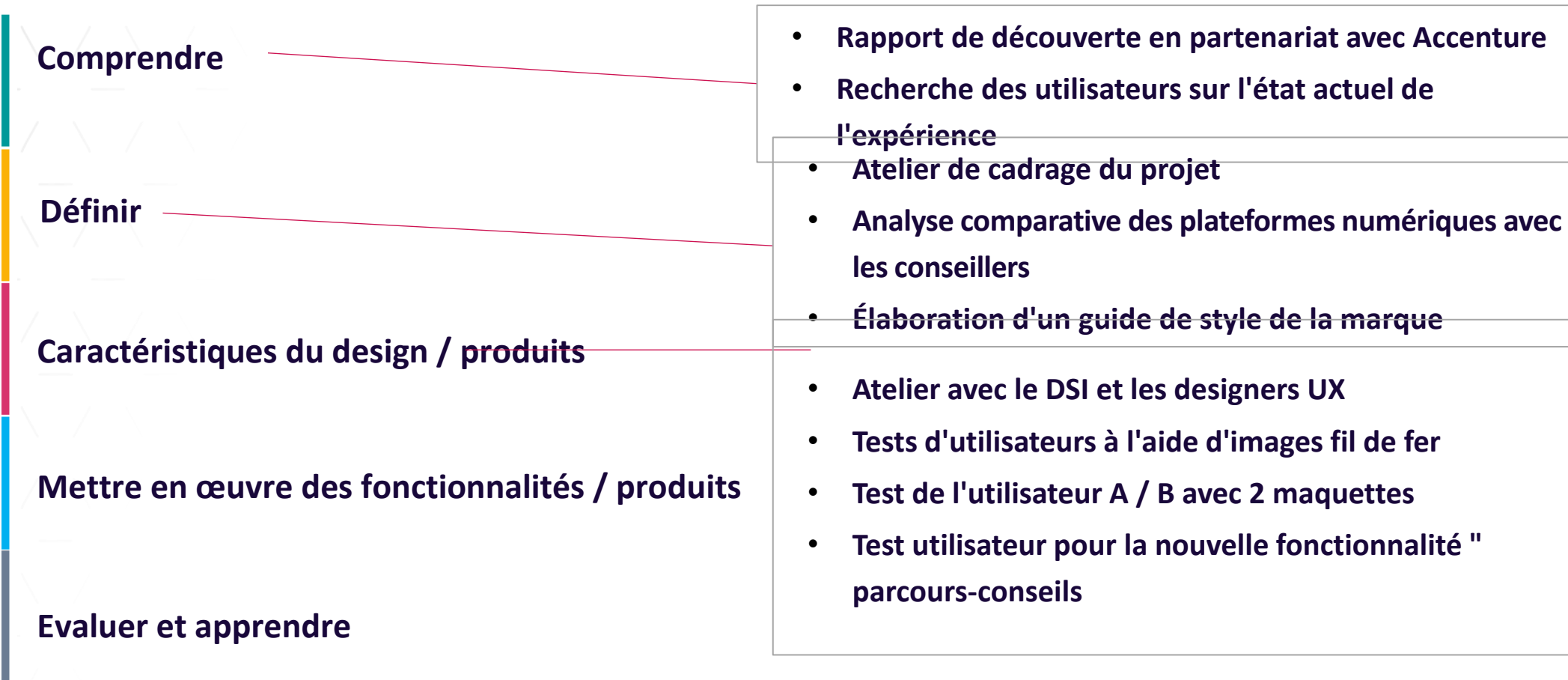


21 nouveaux services numériques



105 rejetés

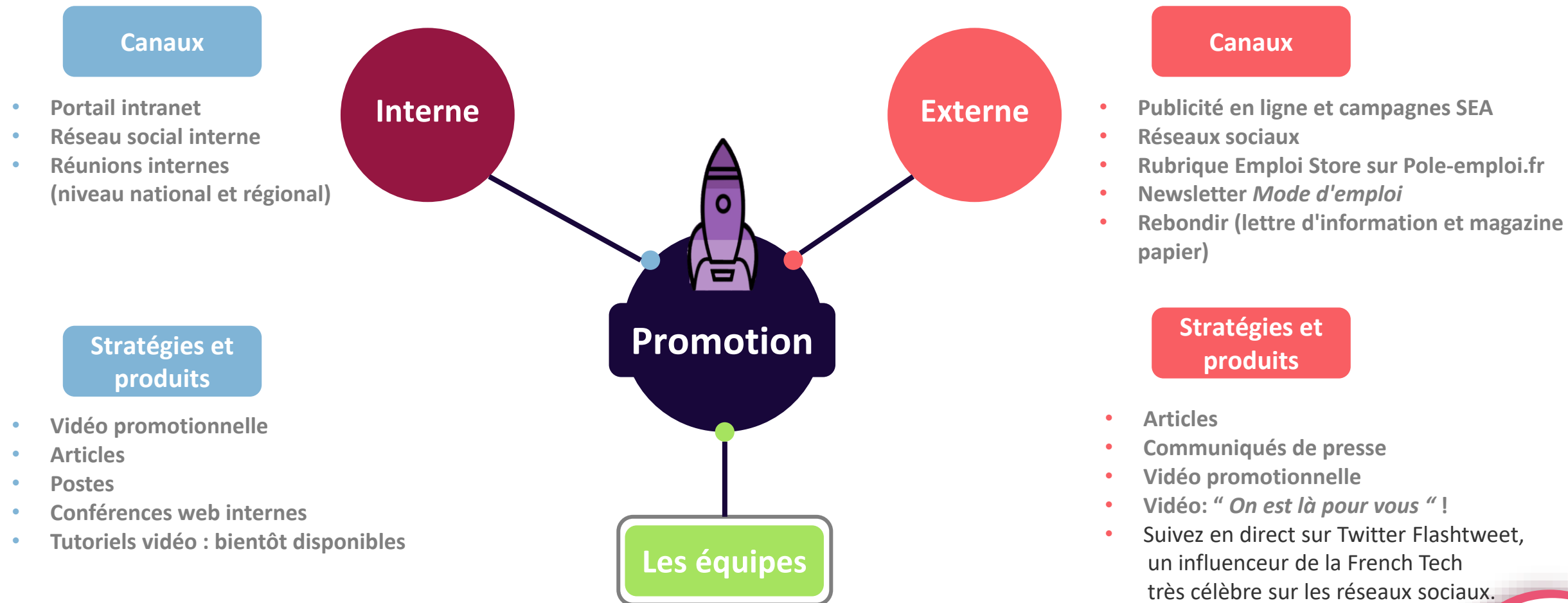
Remaniement en profondeur en 2022



Sources :

- Juillet 2015 - mai 2019: étude sur le trafic des sites web et les comportements des utilisateurs, AT Internet
- 2019-2020 : étude qualitative avec 25 conseillers, 4 fonctionnaires, et 11 demandeurs d'emploi inscrits, dans 4 agences.
- 2020: enquête à distance auprès de 20 demandeurs d'emploi inscrits (examen des cas d'utilisation de l'Emploi Store et de la valeur ajoutée du chatbot)
- juillet 2019 : étude sur *Le Big Data comme outil d'amélioration d'Emploi Store*.

Promotion d'Emploi Store



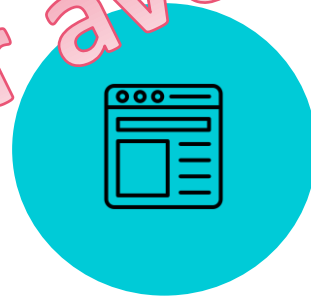
Points clés

Au cours des 6 derniers mois
d'octobre 2022 à mars 2023

1,81 million de
visiteurs



1,8 services consultés
en moyenne par visiteur



72% de taux de
taux de conversion*



* Rapport entre le nombre de clics pour accéder au service (c'est-à-dire sortir de l'Emploi Store) et la page du service.

Source : PIANO ANALYTICS

5 points à retenir avant de créer votre propre Emploi Store

À FAIRE

- Créer une plateforme **ouverte à tous**.
- Disposer d'un **portefeuille dynamique de services**.
- Être prêt à investir du **temps, des ressources et de l'argent** sur le long terme.

À NE PAS FAIRE

- **Accepter toutes les demandes de listes de services** ou faire des exceptions.
- **Se fier entièrement aux prestataires de services et leur faire confiance**.



→ Une offre attrayante pour une large clientèle

→ Une fierté intérieure



Antoine Bayle

Pôle emploi

Chef du département " Open Innovation » "

- Après plus de 15 ans en tant que chef d'entreprise dans le domaine du web, des technologies de l'information et de l'innovation, Antoine dirige depuis quatre ans le département de l'Open Innovation de Pôle Emploi.
- Le département Open Innovation supervise la stratégie d'ouverture des données de Pôle Emploi, l'Emploi Store et d'autres plateformes de services d'emploi.
- Cela comprend le partage de données par le biais d'API, les relations avec l'écosystème externe des start-up et l'animation d'un réseau interne d'ambassadeurs numériques parmi nombres de conseillers

Contact : antoine.bayle@pole-emploi.fr



Alexandre Millet

Pôle emploi

Chef adjoint du département "Open Innovation"

- Alexandre est l'adjoint au département Innovation Ouverte de Pôle Emploi.
- Alexandre a rejoint Pôle emploi en 2020, après 12 ans de conseil dans les domaines de l'informatique, de la transformation des entreprises et de l'innovation.

Contact : alexandre.millet@pole-emploi.fr