

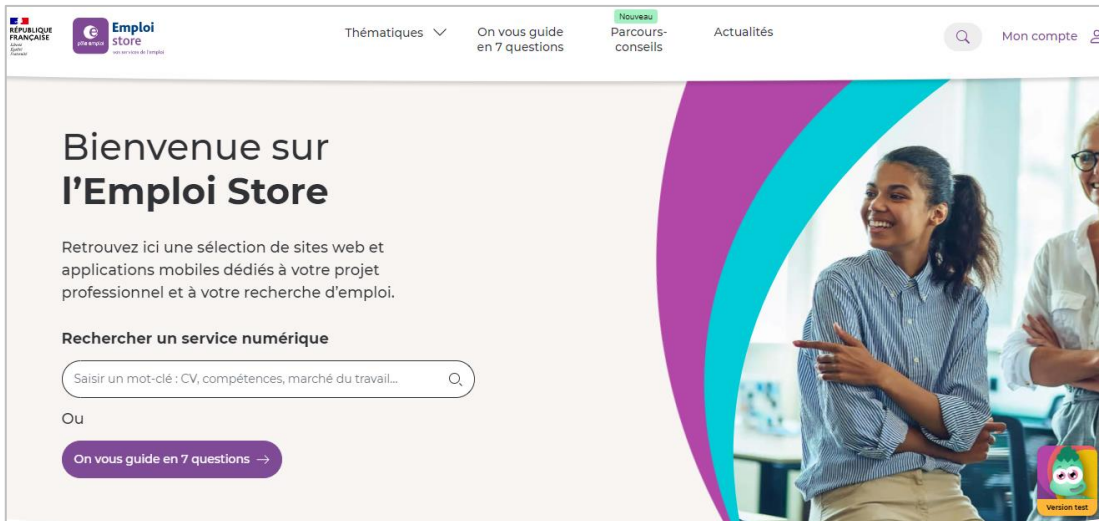
Emploi Store

Webinar KEIS
October 18th, 2023



Emploi Store is...

A web platform centralizing **free** or freemium **websites** and **mobile apps** dedicated to **employment** and **training**.



A unique web platform & two promises

- For jobseekers, employees, high school students or graduating students
- For public and private employment actors and service providers

Emploi Store contains...

More than 240 online services under 6 themes

Choose a profession

Upskill / Reskill

Prepare a
job application

Find a job

Start a business

Work abroad



Choisir un métier

S'informer

Identifier ses atouts

Construire son projet
professionnel



Se former

S'informer

Trouver une formation

Suivre une formation



Préparer sa
candidature

Organiser sa recherche

CV et lettre de motivation

S'appuyer sur son réseau



Trouver un emploi

Rencontrer des
professionnels

Rechercher une offre

Réussir l'entretien



Créer une
entreprise

De l'idée au projet

Elaborer son projet

Démarrer son activité



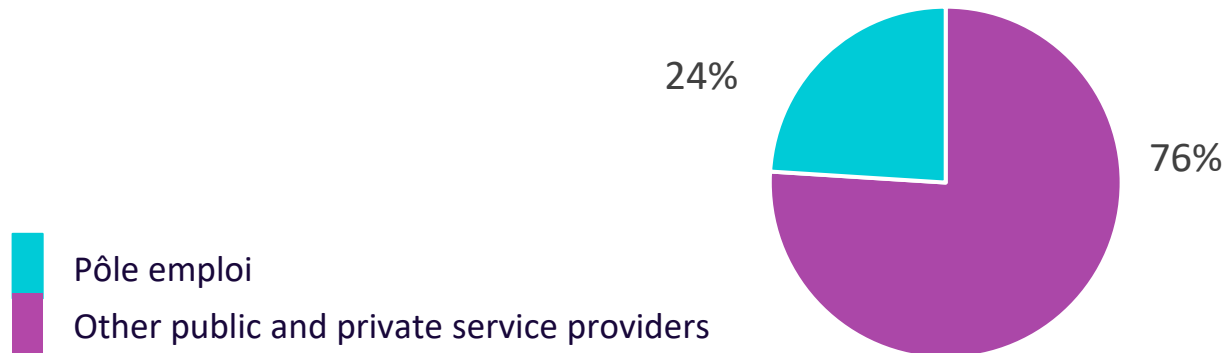
S'ouvrir à
l'international

S'informer

Préparer et valider son
projet

Anticiper son retour en
France

Services offered by Pôle emploi vs. other actors



Emploi Store contains...

6 user journeys or « *parcours-conseils* » to build a professional path step by step through advice, testimonials, and a few relevant online services.

They map against most common needs for individuals working on their professional career

- I choose my future profession
- I am looking for a job
- I am training for a profession
- I want to upskill
- I want to switch to another profession
- I want to start a business

Parcours-conseils

Pour vous aider à trouver votre voie professionnelle, rechercher un emploi, découvrez nos conseils étape par étape et les services numériques adaptés.

Je choisis mon futur métier

- J'apprends à me connaître
- Je m'informe sur les métiers et s'ils recrutent
- J'évalue si mon profil correspond aux attentes des recruteurs

J'y vais ➔



Je recherche un emploi

- Je fais le point sur mes compétences
- Je découvre les opportunités d'emploi et je postule
- Je m'entraîne aux entretiens

J'y vais ➔

Je me forme à un métier

- Je recherche et sélectionne la bonne formation
- Je trouve une entreprise pour un stage ou un alternance
- Je m'informe sur les aides financières

J'y vais ➔



Je veux développer mes compétences

- Je fais le point sur mes compétences actuelles
- J'identifie les compétences à faire évoluer et/ou à acquérir
- J'identifie les aides auxquelles j'ai droit pour me former

J'y vais ➔

Je me reconvertis

- Je fais le point sur ma situation, mes envies et mes compétences
- Je m'informe sur les métiers qui m'intéressent et leurs opportunités
- J'envisage de me former

J'y vais ➔



Je crée mon entreprise

- J'évalue mes capacités à entreprendre
- Je m'informe et je me forme
- Je passe à l'action : business plan, aides financières, démarches administratives

J'y vais ➔

Deep dive on...

The journey: I want to switch to another profession

All journeys start with a **step-by-step guide**.

1. Self-reflect, gain awareness of existing tools to define, chart, and secure professional path.
2. Explore **motivations** and **areas of interest**.
3. **Get information** about **professions** of interest.
4. Consider **skills building**
5. **The end of the journey:** go beyond self-guided reflections through digital tools and a professional counsellor



← Retour

1 J'adopte la bonne méthode

2 J'évalue et me...

3 Je m'intéresse à...

4 Je vérifie...

5 J'envisage...

Beau...

Les outils qui vous guident pas à pas

LES MOOCS POUR L'EMPLOI **Construire son projet professionnel**

Identifiez un ou plusieurs métiers, en tenant compte de vos compétences avec LES MOOCS POUR L'EMPLOI

En savoir plus →

★★★★☆ Pôle emploi Web

CLICNJOB **CLICNJOB**

EN ROUTE VERS L'EMPLOI
Comment trouver un emploi ? Comment t'orienter ? Quels sont les métiers ? CLICNJOB accompagne les jeunes.

En savoir plus →

★★★★☆ Web

VERS L'EMPLOI **Vers l'Emploi**

Votre accompagnement en ligne professionnel

En savoir plus →

★★★★☆ Web



What kind of digital services ?

242

Free websites and mobile apps, interactive and open to everyone !

Users can find :



- # **MOOCS** (Massive Open Online Courses) and **e-learning**s
- # **Serious games**
- # **Ready-to-use tools: resumes or business model templates**
- # **Job interview simulators**
- # **Quizzes**
- # **Social networks**
- # **Job boards**
- # **Web conferences in replay...**

A dose of home-made services

58

Online services designed and delivered by Pôle emploi

Guidelines and advice to help people work on their professional journey: focus on skills building, writing a curriculum,...

Practical tools: job interview simulators, benefits evaluations, online exhibitions ...

A source of information: labor market information, tools to target spontaneous applications, vocational training catalogues,...



MetierScope

Easily identified by this tag

Pôle emploi

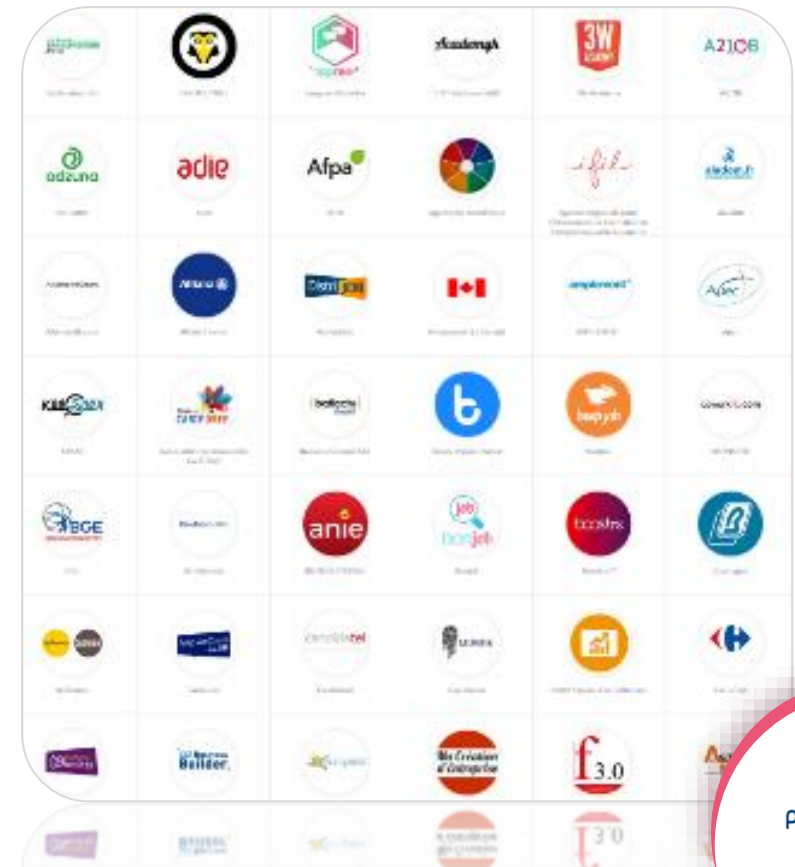


A large variety of external service providers

151

Online services designed and delivered by other service providers

- # From large private companies: Orange, Carrefour, ...
...to public operators: Ministry of labor, regional government, ...
- # From start-ups: Bayes company, Grimp...
...to independent developers : Tap'N'job, ...
- # And employment or social associations:
APEC, WeTechCare, ...



Internal data feeds internal & external digital services

By signing into the resume builder tool through Pôle emploi, the Pôle emploi client profile data feeds directly into the ready-to-use free resume template.

CVdesignR

Pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

Connexion

Bienvenue de nouveau sur CVDesignR 🐼

Se connecter avec Pôle emploi

[Se connecter avec Facebook](#)

[Se connecter avec Google](#)

Ou se connecter avec son email

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Vous n'avez pas reçu l'email de validation ?](#)

SE CONNECTER

Le saviez-vous ?

On suppose que le premier CV daterait de 1482 et aurait été écrit par l'inventeur, Léonard de Vinci, pour le duc de Milan afin de lui exposer ses compétences en ingénierie et peinture.

Pôle emploi profile

Mis à jour aujourd'hui

Mme Liliane SOBREIRO Disponibilité immédiate

Product manager

Ceci est un essai

CV joint [Chef de projet digital.pdf](#)

[Animer, coordonner une équipe](#) [Conception de sites web \(Avancé\)](#) [Stratégie numérique \(Avancé\)](#) [S'adapter aux changements](#)

Parcours Compétences CV et Réalisations Métiers recherchés et Projets

Votre parcours, c'est l'ensemble de vos expériences professionnelles, extra-professionnelles et de vos formations. Enrichissez votre parcours en y associant les compétences que vous avez développées. Illustrez-le en téléchargeant vos photos, diplômes, attestations... dans la rubrique "CV et Réalisations".

EXPÉRIENCES (1) ET MES FORMATIONS (0)

vos parcours reprend l'ensemble de vos expériences professionnelles ou extra-professionnelles et de vos formations. **Filter** : Tout montrer - TOUT DÉPLIER

- chargée d'étude sur les services collaboratifs** | Pôle emploi
De 09/2014 à 11/2015 (1 an et 2 mois)
Pilotage d'un portefeuille de 40 projets. Cadrage et étude d'impact de projets.
- Chargée de communication** | Pôle emploi Ile-de-France
De 06/2010 à 08/2014 (4 ans et 2 mois)
Conception et mise en oeuvre de plans de communication multicibles Conception, coordination et promotion de supports digitaux, print Animation de comité éditoriaux Coordination éditoriale de journaux, newsletters Coordination d'événements (tables rondes RH, web tchats,...) Suivi des partenariats avec des entreprises externes (Disneyland Paris, SNCF, ...) Partenariats média

Top 5 most popular digital services

Labor Market Information

Companies information and spontaneous application

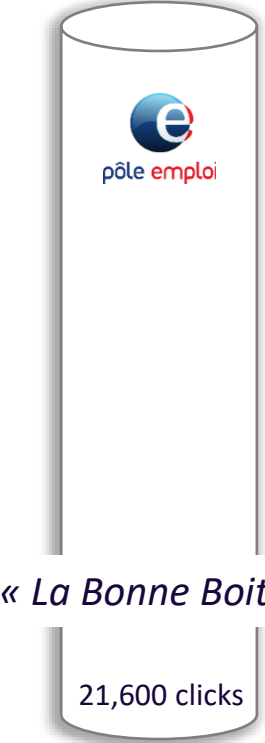
Resume builder

Pôle emploi job board

Resume and cover letter training



1



2



3



4



5

Average number of clicks per month to access the digital service from the Emploi Store.
Period : October 2022 to March 2023



Criteria & process to list a service

A digital service must:

1. **Relevant** to employment
2. **Bring value** to the user
3. **Free to use** (freemium accepted for extra services)
4. **Interactive**
5. **Respectful of personal data** and compliant with GDPR and Cnil

1

**Request from
service providers**

2

**Review of
Request &
Service Audit**

3

**Publication
of service on the
Emploi store**

4

**Promotion of the
service**

Governance Structure (1/2)



A team of 4 people to manage a lively platform

Governance Structure (2/2)

Manage the portfolio of services

- Analyse and update the portfolio of digital services
- Moderate user reviews
- Source new services to meet the needs of our users
- Collaborate on the design of new Pôle emploi services

Manage the platform improvements

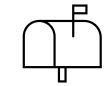
- **2022: large investment in the redesign of the platform**
- Propose and implement continuous improvements
- Improve the chatbot
- Oversee data analytics

Promote the platform

- Editorial contents (internal/external)
- Web conferences (internal/external)
- Events (Vivatech, etc.)
- Partnerships : Cross promotion and crosslinking with other web platforms

A team working with many other internal departments

Service provider requests in 2022



126 requests



21 new digital services



105 rejected

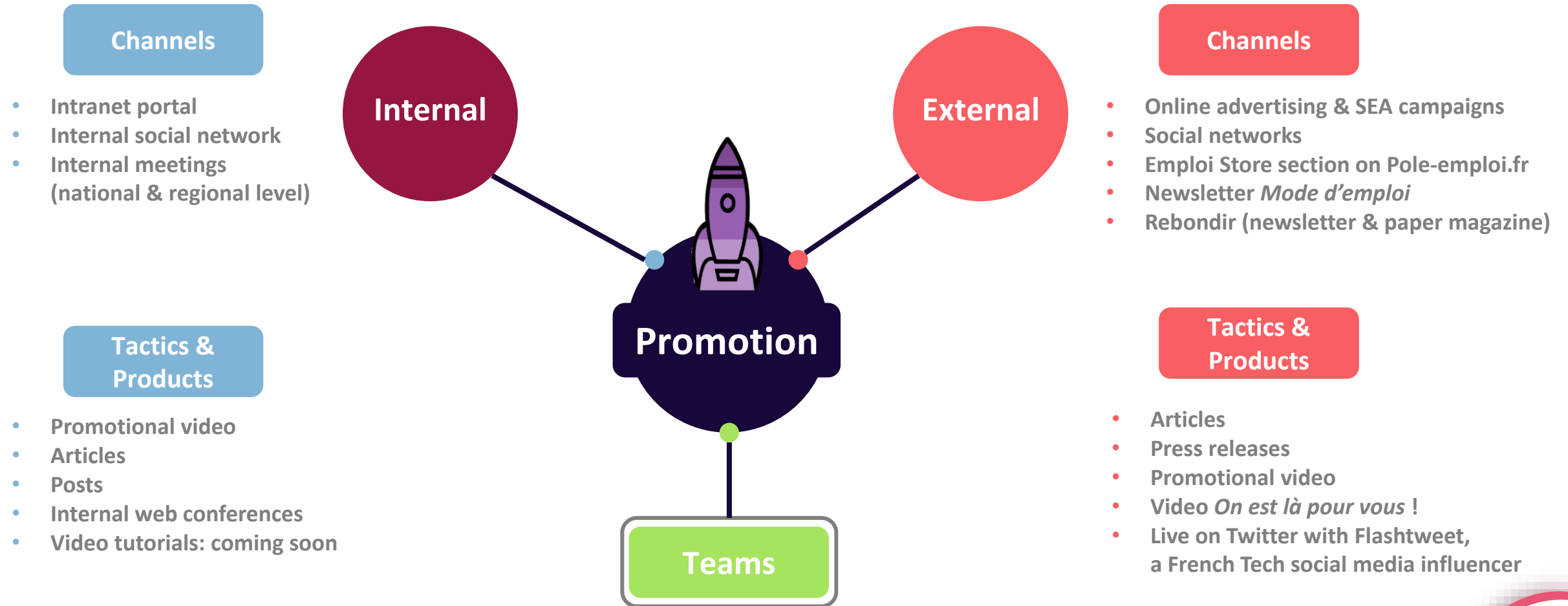
In-depth redesign in 2022



Sources:

- Jul. 2015 – May 2019 study on website traffic and user behaviors, AT Internet
- 2019-2020 qualitative study with 25 counsellors, 4 civil service, and 11 registered jobseekers, across 4 agencies
- 2020 remote survey with 20 registered jobseekers (review of the Emploi Store use cases and the value-add of the chatbot)
- Jul. 2019 study: *Big Data as an improvement tool for the l'Emploi Store.*

Promoting the Emploi Store



Key data points

In the last 6 months
October 2022 - March 2023

1,81M visitors



1.8 services consulted
on average per visitor



72% global
conversion rate*



Numbers to be updated with september data

* Ratio between the number of clicks to access the service (i.e., exit the Emploi Store), and the service page.
Source: PIANO ANALYTICS

5 things to know before making your own Emploi Store

DOs

- A platform **open to all**.
- A **dynamic portfolio of services**.
- **Time, resources, and financial investment, maintained on the long run.**

DON'Ts

- **Accept all service listing requests, or make exceptions.**
- **Fully rely on and trust service providers.**



→ An attractive offer for a broad client base

→ An internal pride



Antoine Bayle

Pôle emploi

Head, Open Innovation Department

- After over 15 years as a CEO in web, data technology and innovation, Antoine is now the head of the open innovation department in Pôle Emploi since four years now.
- The Open Innovation department oversees Pôle Emploi's open data strategy, the Emploi Store, and other employment services platform.
- This includes data sharing through APIs, relationships with the external start-up ecosystem, and animation of an internal network of digital ambassadors among counsellors.

Contact: antoine.bayle@pole-emploi.fr



Alexandre Millet

Pôle emploi

Deputy Head, Open Innovation Department

- Alexandre is the Assistant Deputy of the Pôle Emploi Open Innovation department.
- Alexandre joined Pôle emploi in 2020, after 12 years of consulting in the fields of IT, companies' transformation, and innovation.

Contact: alexandre.millet@pole-emploi.fr