



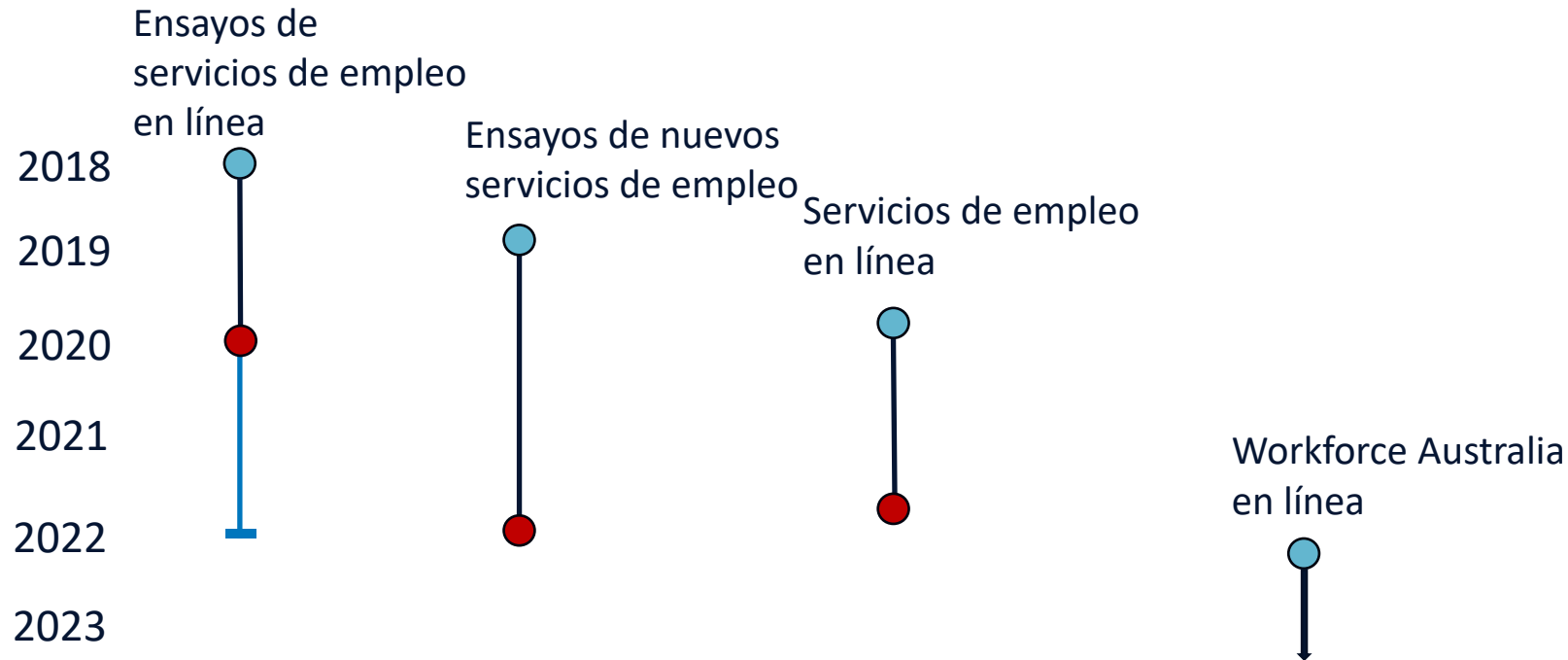
Workforce
Australia

Servicios en línea de *Workforce Australia*

Presentado por :

Melissa Ryan PSM Primera Secretaria Adjunta, División de Mano de Obra Australiana para las Personas,
Departamento de Empleo y Relaciones Laborales

Viaje digital a través de los servicios de empleo en línea



Workforce Australia Online y Workforce Australia Services

Mano de obra en Australia Servicios en línea

Mano de obra en Australia Servicios presenciales

Objetivo

Apoyar y acompañar a las **personas que** se consideran **preparadas para el trabajo y que tienen competencias digitales**

Apoyar y acompañar a **las personas que necesitan o eligen recibir servicios más personalizados y presenciales.**

Apoyo a particulares y empresas

- **Las personas** pueden gestionar ellas mismas módulos y actividades de aprendizaje electrónico a medida, desde la búsqueda de empleo hasta la elaboración de informes.
- **Las empresas** pueden contratar candidatos a través de la plataforma en línea.
- **Todos los usuarios cuentan** con el apoyo de un centro de contacto dedicado a los servicios digitales.

- Los proveedores trabajan con **las personas** para ayudarles a alcanzar su pleno potencial y también les ayudan a gestionar sus obligaciones mutuas.
- Los proveedores de servicios trabajan con **las empresas** para ponerlas en contacto con los candidatos adecuados.
- **Se está estudiando la posibilidad de** conceder subvenciones salariales a **las empresas** para ayudarlas a soportar parte de los costes iniciales de la contratación de un nuevo empleado.

Soportes adicionales

- **Las personas que** utilicen los servicios en línea y que puedan optar a los servicios de los proveedores de servicios podrán optar por cambiar a los servicios de los proveedores de servicios en cualquier momento y por cualquier motivo.
- **Las personas** y las **empresas** también pueden acceder a ayudas adicionales adaptadas/específicas a través de un proveedor en función de sus necesidades y de su elegibilidad. Para **los individuos, esto** puede incluir ayuda a través del Fondo de Empleo para empezar y mantener un trabajo, formación, ropa y gastos de transporte.

Workforce Australia Online: Elementos clave

- Se evalúa la capacidad para utilizar los servicios en línea
- Obligación mensual de realizar una serie de actividades flexibles.
- Los participantes tienen acceso a:
 - actividades presenciales para ayudarles a adquirir competencias generales de empleabilidad
 - Ayuda económica para formación, ropa y gastos de transporte para acudir a una entrevista o para mudarse de casa
- El centro de contacto del servicio digital proporciona asistencia para utilizar la plataforma/servicio y ayuda a los participantes con sus necesidades.
- Las garantías de los participantes se integran en el sistema - inicialmente y de forma continua

Workforce Australia Online



Stan needs a job.
He is job-ready, digitally literate and is likely to find work himself.

Stan applies for income support through Services Australia. Before his participation interview in a few days, he can start setting up his Job Seeker Snapshot or profile.

At his participation interview, **Stan** completes the Job Seeker Snapshot which assists to determine if he is best suited to online services or to work with a Workforce Australia Services provider.

Workforce Australia Online

Stan is referred to Workforce Australia Online.

Stan agrees to a job plan, a mutual agreement with the Department of Employment and Workplace Relations. He commences in online services.

Stan self-manages his path to secure employment by meeting his Points Target through a mix of:

Searching for jobs

Studying, training or online learning

Paid work or other tasks and activities

The Points Based Activation System (PBAS) and the job plan help **Stan** to meet his mutual obligation requirements.

If **Stan** fails to meet his mutual obligations and does not have a valid reason, then the Targeted Compliance Framework (TCF) will apply.

At any time **Stan** can:

Access a dedicated Digital Services Contact Centre (DSCC) to help him along the way

Transfer from Workforce Australia Online into Workforce Australia Services

Stan can access a range of support to suit his needs, such as:

Skills training and activities to improve employability (for example Employability Skills Training)

The Employment Fund, supporting items such as, work-related training and licensing, workplace checks, transport assistance, relocation assistance and other work-related items such as clothing and personal protective equipment

If **Stan** is not working, studying or training at:

4 months

And **Stan** has not been involved with activities in his first 3 months, he will be required to do an activity. If **Stan** does not choose an activity the DSCC will contact him to discuss his circumstances and if appropriate refer him to Employability Skills Training.

4 months and 8 months

Stan can undertake a Digital Service Review (DSR) to help determine if online services is working for him or if he may need tailored assistance through Workforce Australia Services.

12 months

Stan is transferred to Workforce Australia Services for tailored assistance. This is extended to 18 months if he is meeting work and study/training requirements.



Stan is employed.



Workforce Australia Services



156.287 participantes en línea.

Carga de trabajo estable - elevado número de remisiones y altas cada mes



340.541 Llamadas al centro de contacto de servicios digitales

1.269.635,66 Fondo Digital para el Empleo (hasta junio de 2023)

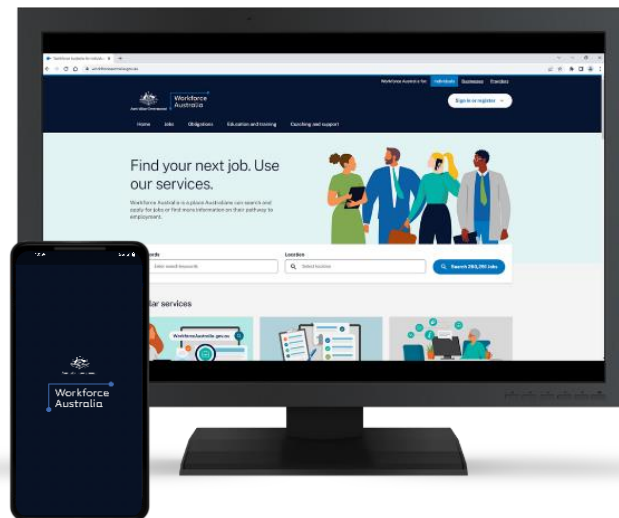


Aproximadamente **64.000 transferencias** a Workforce Australia Services o Transición al Trabajo



El 82% busca trabajo
6% trabajo remunerado
Perfil del 4%.
8% otras actividades (incluidos estudios o formación)

Mano de obra en Australia En línea



Mano de obra en Australia en línea para empresas

- Las empresas pueden acceder a la información sobre los participantes a través de los perfiles de los participantes que ellas mismas complimentan.
- Mejorar el acceso y la seguridad
- Búsqueda de empleo mejorada, incluidas las alertas de empleo
- Información y apoyo

Principales retos y oportunidades

- Madurez del servicio
- Transferencias entre departamentos
- Éxito garantizado para los participantes
- Inversiones para mejorar el servicio

¿Y ahora qué?

- En agosto de 2022 se inició una primera revisión de principio del sistema de servicios de empleo.
- El informe se publicará en noviembre de 2023 tras una amplia consulta pública.
- Un importante documento político sobre el empleo, el Libro Blanco publicado en septiembre, establece una hoja de ruta para desarrollar la mano de obra australiana.