



# Webinar sobre la digitalización de los servicios públicos de empleo (SPE)

## Digitalización de los servicios públicos de empleo (SPE) en Camboya

**Sra. Ouch Cheachanmolika**

Director General en funciones de la Agencia Nacional de Empleo (NEA) del Ministerio de Trabajo y Formación Profesional (MLVT).

18 de octubre de 2023



Agencia nacional de empleo

# Contents



www



Aplica  
ción



Plan



[www.nea.gov.kh](http://www.nea.gov.kh)

## Sistema de apoyo al empleo NEA

El sistema de servicios públicos de empleo de Camboya  
(CPES)

1. Panorama de los servicios públicos de empleo en Camboya
2. Digitalización de los servicios de empleo de la AEN (página web, aplicación móvil, etc.)
3. Retos para avanzar en la digitalización de los servicios
4. Plan de desarrollo

# Servicio Público de Empleo de Camboya

- La **Agencia Nacional de Empleo (NEA)** es la única agencia pública de servicios de empleo creada en 2009 bajo los auspicios de la Junta Nacional de Formación (NTB) y el Ministerio de Trabajo y Formación Profesional (MoLVT).
- Miembro de la Asociación Mundial de Servicios Públicos de Empleo (WAPES) desde 2013.



**La visión de NEA: "Ser una agencia líder que proporcione servicios de empleo de calidad e información sobre el mercado laboral en Camboya".**

# Servicio Público de Empleo de Camboya

## Opciones de servicio

### Agencias de empleo

14 sucursales fuera de París y 3 sucursales móviles



### Servicios en línea

Página web, Facebook, aplicación

Página web  
[www.nea.gov.kh](http://www.nea.gov.kh)



Facebook  
[www.facebook.com/neakhmer](https://www.facebook.com/neakhmer)

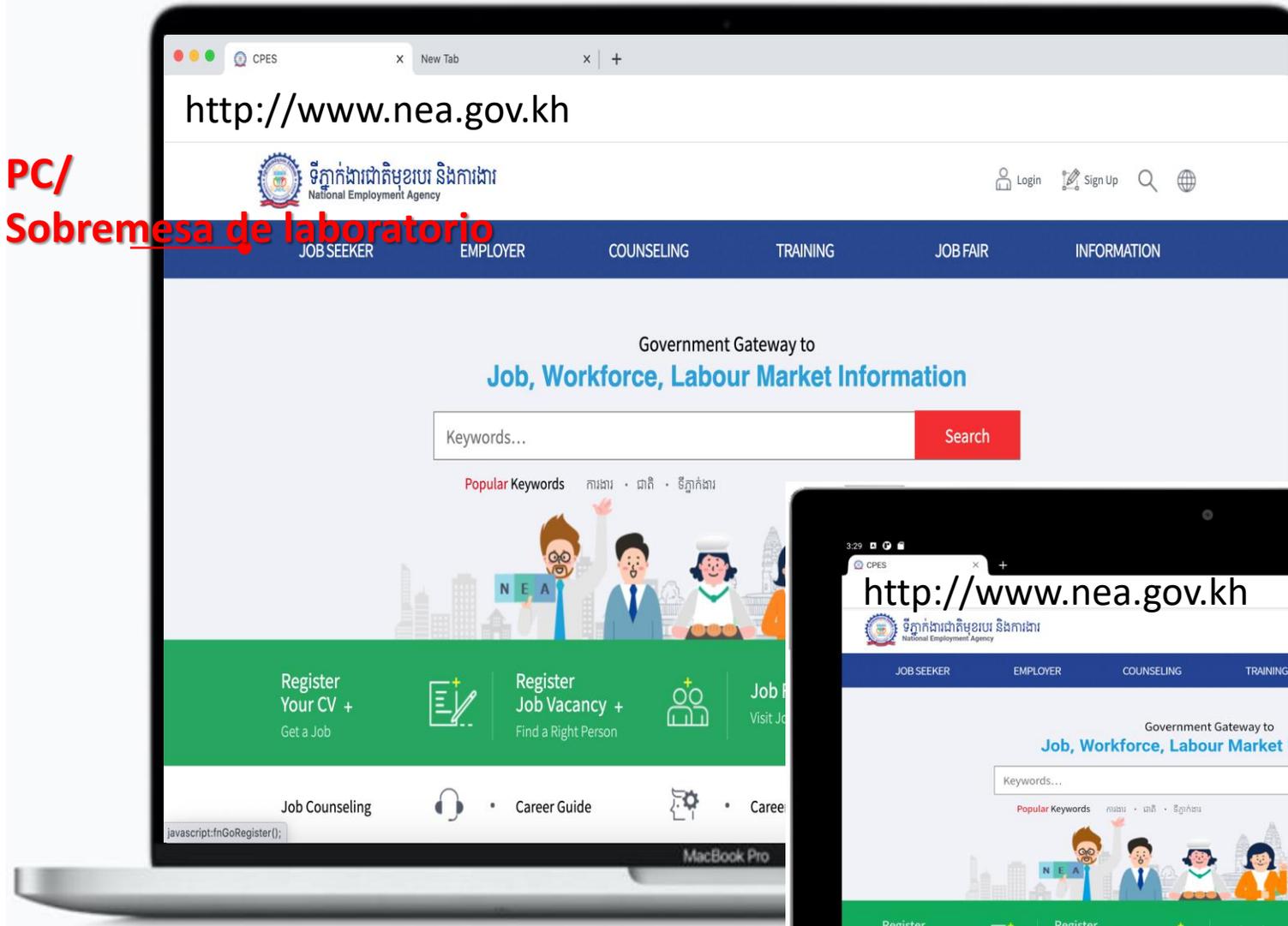


Aplicación  
Búsqueda de empleo en NEA

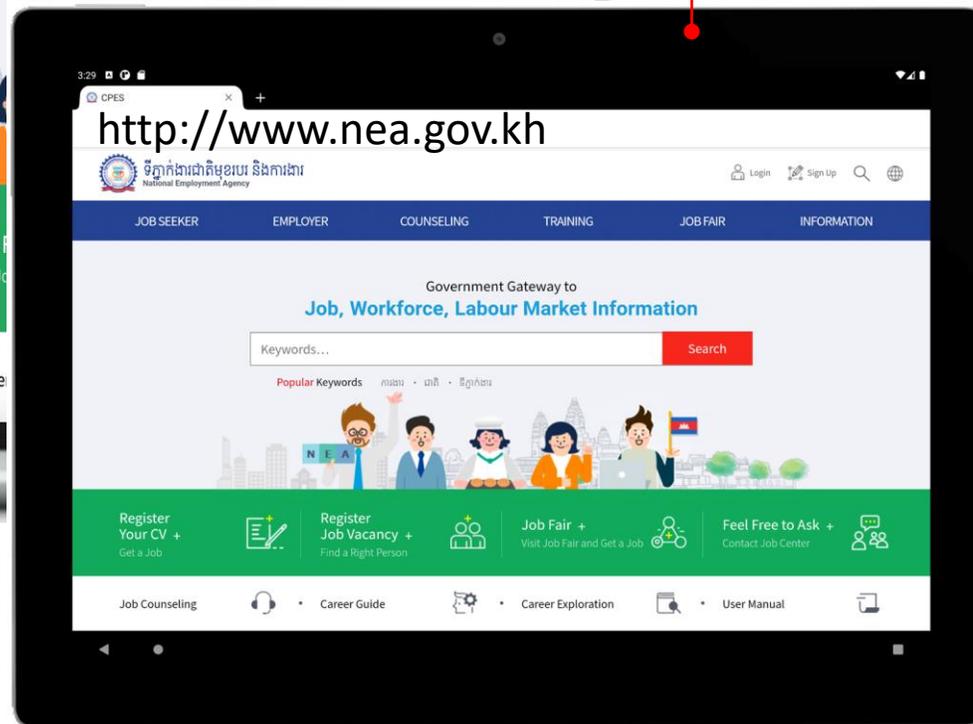


**La visión de NEA: "Ser una agencia líder que proporcione servicios de empleo de calidad e información sobre el mercado laboral en Camboya".**

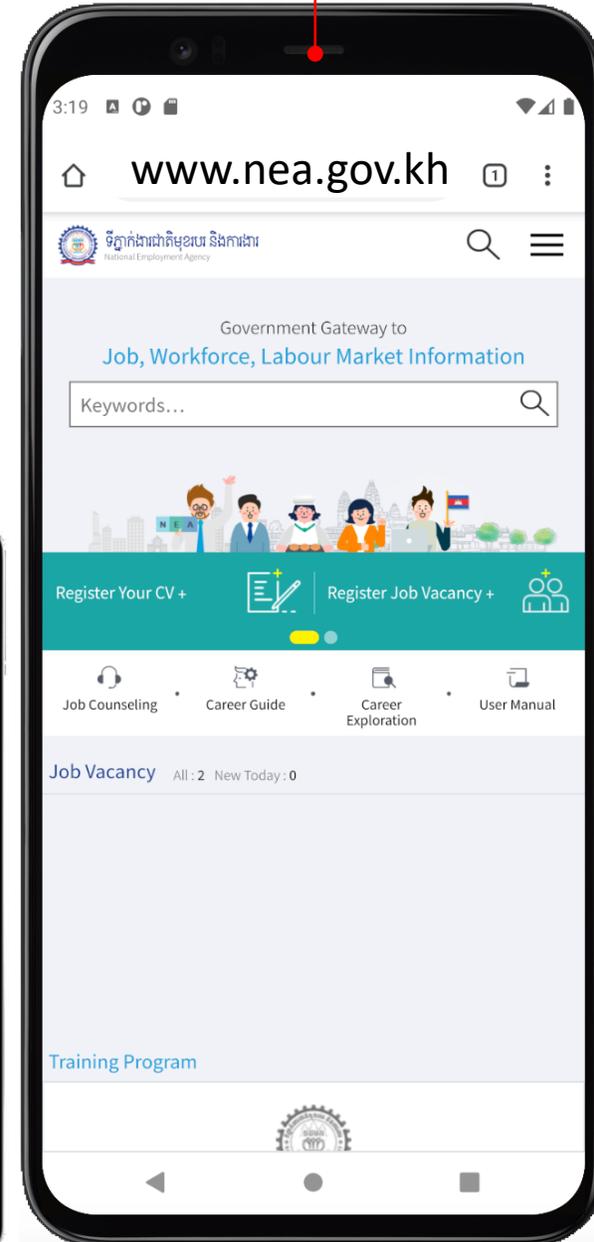
PC/  
Sobremesa de laboratorio



Tableta/PDA

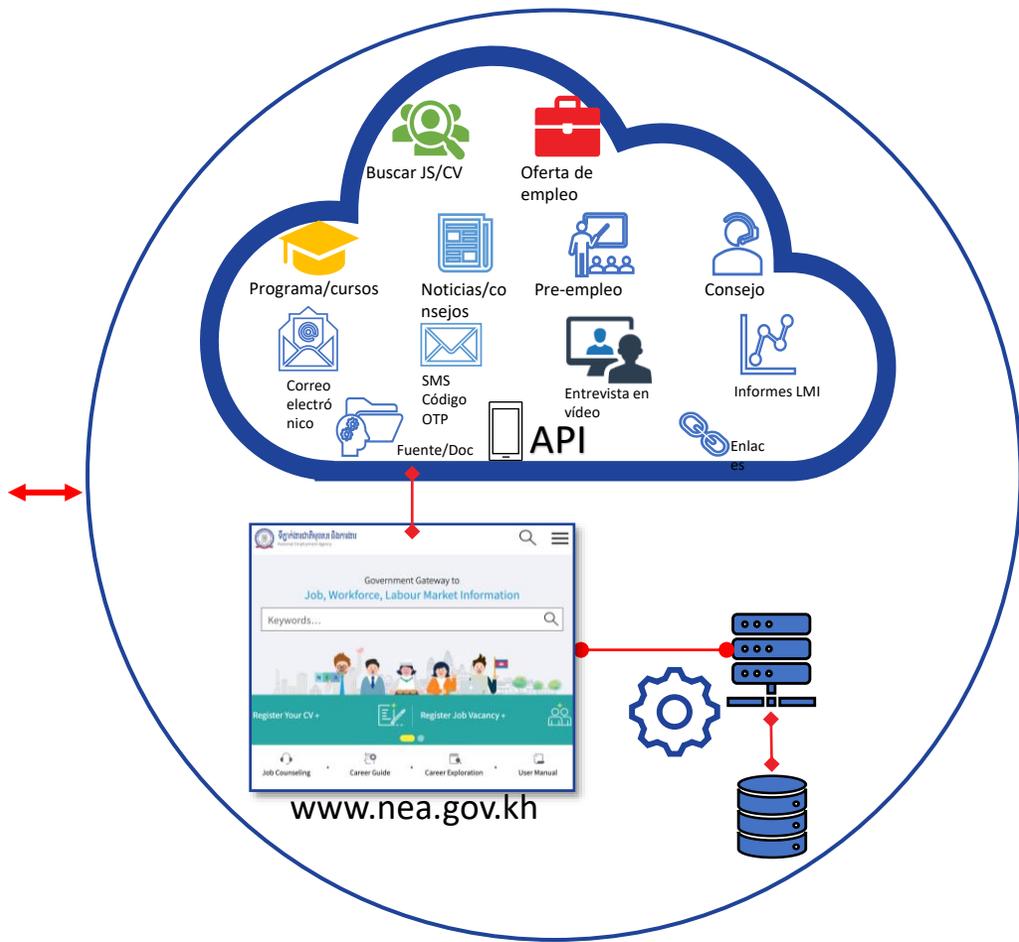


Móvil



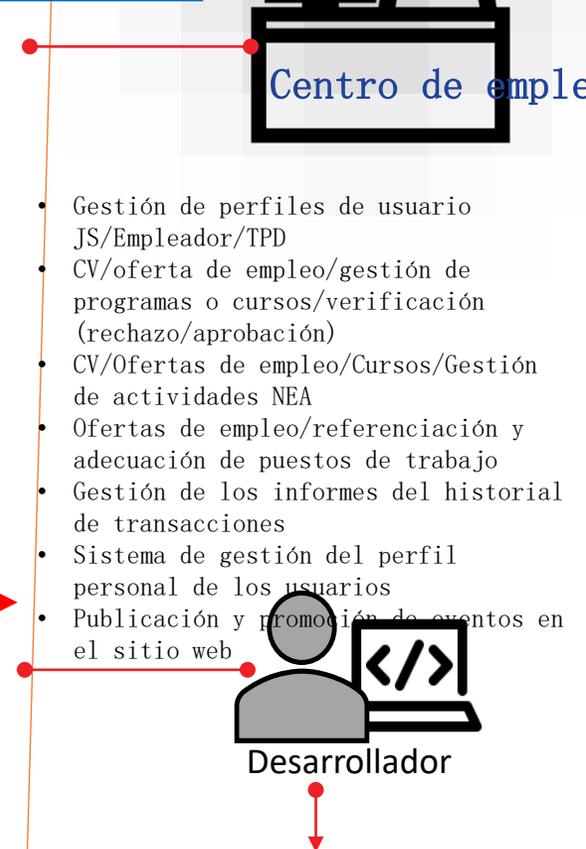
Web responsiva

# Usuario externo



# Sistema CPES

# Flujo procesado por el CPES Interno



- Gestión de perfiles de usuario JS/Empleador/TPD
- CV/oferta de empleo/gestión de programas o cursos/verificación (rechazo/aprobación)
- CV/Oferas de empleo/Cursos/Gestión de actividades NEA
- Ofertas de empleo/referenciación y adecuación de puestos de trabajo
- Gestión de los informes del historial de transacciones
- Sistema de gestión del perfil personal de los usuarios
- Publicación y promoción de eventos en el sitio web

- Codificación / Corrección y errores
- Comprobación y mejora del funcionamiento del sistema
- Consolidar y mejorar el sistema de servicios
- Supervisión y gestión del rendimiento de todos los sistemas.
- Actualizaciones/modificaciones
- Sistema de gestión de bases de datos
- Informes y gestión del sistema
- Diseño y mejora de UI/UX

# Usuarios del sitio web

Con el fin de mejorar la eficacia y la productividad de los servicios de empleo para los usuarios en línea, como los solicitantes de empleo/estudiantes, los empleadores, los proveedores de formación y el público en general, la Agencia Nacional de Empleo ha adoptado un sistema digital aplicado a su sitio web: [www.nea.gov.kh](http://www.nea.gov.kh), como se indica a

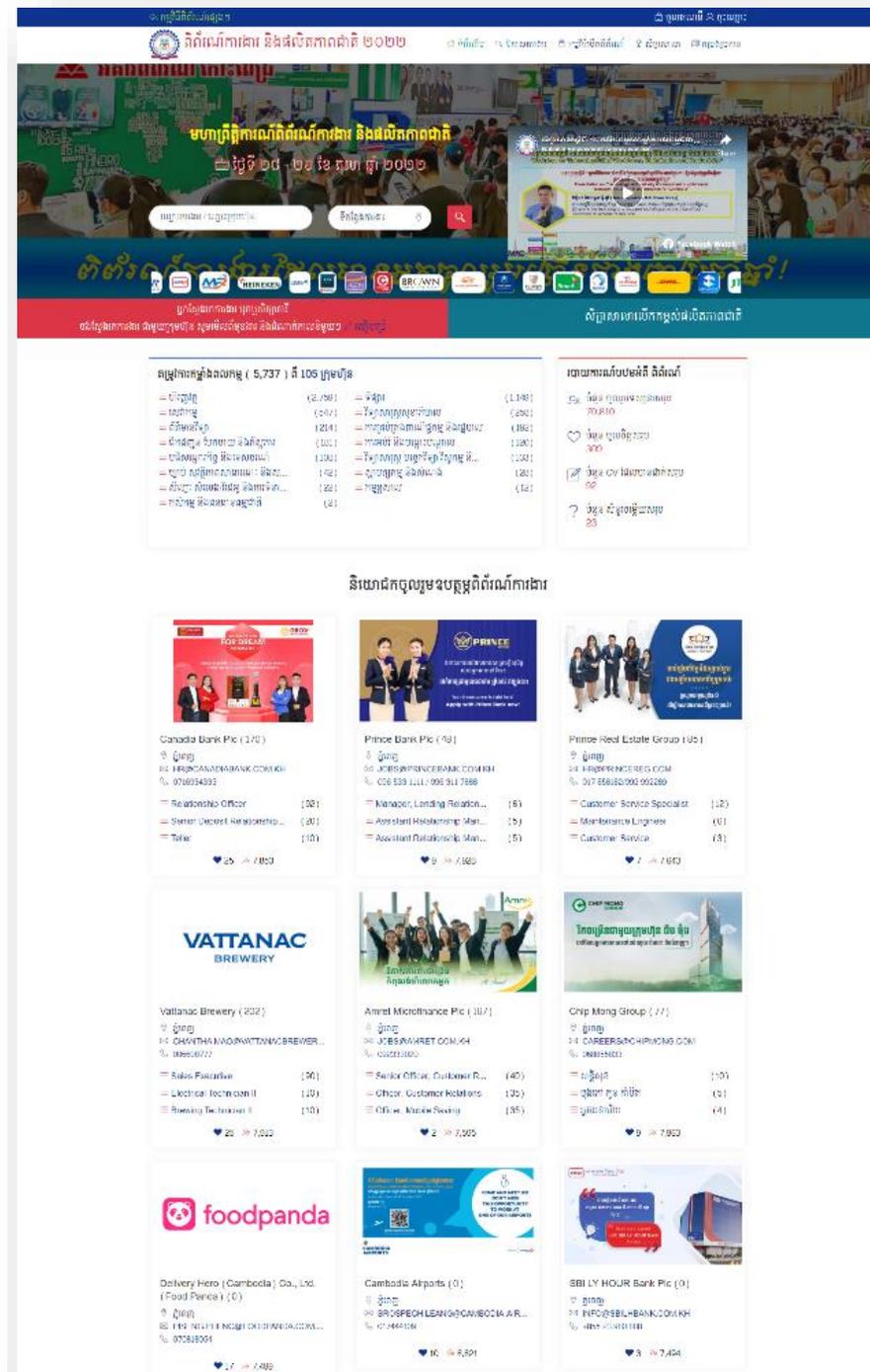
Demandante de empleo	Empleador	Proveedor de formación
<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscando trabajo</li><li>• Registre perfiles de usuario, publique currículos y gestione sus currículos/candidaturas.</li><li>• Para solicitar empleo</li><li>• Encontrar trabajo y prácticas</li><li>• Correspondencia y recomendaciones al empresario</li><li>• Asesoramiento y orientación profesional</li><li>• Preparación para la búsqueda de empleo y formación en habilidades interpersonales</li><li>• Participación en foros de empleo, entrevistas, ferias de empleo, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registre el perfil de una empresa.</li><li>• Promoción de ofertas de empleo anunciándolas o publicándolas en sitios web de contratación.</li><li>• Búsqueda de candidatos potenciales</li><li>• Gestionar la adecuación entre los puestos de trabajo y las solicitudes de los demandantes de empleo</li><li>• Para programar entrevistas de contratación con la agencia de empleo para un lugar específico (en persona o en línea).</li><li>• Participación en el foro de empleo</li><li>• Solicitud de ayuda para orientar el reclutamiento, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para guardar los perfiles de las instituciones</li><li>• Distribuir programas/cursos de formación</li><li>• Recopilar información sobre el mercado laboral a través de los informes de investigación documental de la NEA y desarrollar programas de formación que respondan a las necesidades del mercado laboral.</li></ul>

# Página web de la feria de empleo en línea

## Objetivos:

- Los empresarios pueden publicar y promocionar las ofertas de empleo entre los demandantes de empleo cualificados para que soliciten un puesto de trabajo en su empresa.
- Las organizaciones de formación se unen a este evento para promover cursos y el desarrollo de habilidades.
- Los solicitantes de empleo, los jóvenes y los estudiantes acceden a este evento para encontrar oportunidades de trabajo, guías profesionales, intercambio de conocimientos y prácticas con posibles instituciones, empresas y negocios, y para publicar sus currículos y presentar sus candidaturas directamente en Platform.

<http://www.careerfair.nea.gov.kh>



# APLICACIONES MÓVILES NEA

La NEA ha desarrollado aplicaciones móviles que proporcionan a los usuarios (demandantes de empleo) servicios de información eficaces y de alta calidad sobre empleo y trabajo, gracias a sus múltiples opciones y a su fácil acceso.

Disponible en Google Play Store y App Store.

Búsqueda de empleo en NEA



Feria del empleo



Competencias no técnicas



# APP. APP.LA

## Solicitud de búsqueda de empleo NEA

- Búsqueda de empleo rápida y fácil de usar
- Busque ofertas de empleo por palabra clave, Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO), actividad económica y ubicación en Camboya.
- Registrar un perfil de usuario es sencillo y fácil.
- La gestión autónoma de su perfil es una opción segura
- Solicitar directamente un empleo
- Interfaz de usuario sencilla y fácil
- Comparta y envíe por correo electrónico sus obras favoritas a usted mismo o a sus amigos
- Salvaguardar los puestos de trabajo para no perder nunca una buena oportunidad
- Contacto con todas las agencias de

## Solicitud para la feria de empleo NEA

- Rápido y fácil de usar  
La mayor feria de empleo de Camboya
- Taller en línea con ponentes famosos
- Reclutamiento en tiempo real
- Más de 10.000 ofertas de empleo están disponibles en la aplicación.
- Los empresarios pueden utilizar esta aplicación para publicar ofertas de empleo de forma gratuita.
- Los demandantes de empleo pueden utilizar esta aplicación para encontrar vacantes y publicar sus currículos.
- Búsqueda y presentación de solicitudes en toda Camboya.
- Cargue su CV para los empleadores con vacantes por cubrir
- Salvaguardar los puestos de trabajo para que nunca pierda una buena oportunidad.

## Aplicación de habilidades blandas

- Rápido y fácil de usar
- También hay que destacar las habilidades sociales de los empleados
- Vídeos de formación
- Puede descargar documentos para obtener más información
- Interfaz de usuario sencilla y fácil
- Los empleados pueden utilizar esta aplicación de forma gratuita.
- Profundice sus conocimientos viendo vídeos y leyendo documentos.
- Formación a cargo de Los Oradores Famosos.
- Formación en vídeo y documentos...
- Vídeos de formación con ponentes famosos.
- Acceso a los mejores documentos para el empleado.

06:50

← National Employment...





## National Employment Agency

@neagovkh · 10.1K subscribers · 504 videos

More about this channel >

Subscribed ▾

HOME VIDEOS PLAYLISTS COMMUNITY

Videos

- 

Dr.Job (Season 2)  
"យុវជន និងការបំប៉នជំនាញ..."  
40 views · 2 weeks ago
- 

កម្មវិធី Dr.Job (Season 2)  
ប្រធានបទ៖ "សុវត្ថិភាព និង..."  
13 views · 2 weeks ago
- 

កម្មវិធី Dr.Job (Season 2)  
ប្រធានបទ៖ "រកការងារតុ..."  
49 views · 2 weeks ago

Home Shorts + Subscriptions Library

17:35

← ការងារខ្ញុំ-My job



Top Videos Users Sounds Hashtags

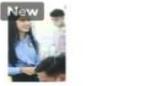


### ការងារខ្ញុំ-My Job (NEA)

neajobsearch  
11.9K followers

Follow

New

- 

9
- 

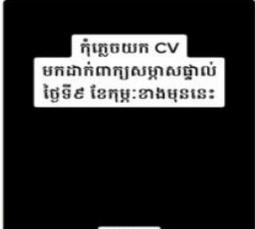
86
- 

96

Videos

- 

1/5

អ្នកអត់ការងារធ្វើកុំភ្លេចកាន់ CV ចូលសម្ភាសផ្ទាល់នៅក្នុងកម្មវិធី វេទិកាការងារ
- 

2/3

កុំភ្លេចយក CV មកដាក់ពាក្យសម្ភាសផ្ទាល់ ថ្ងៃទី៩ ខែកុម្ភៈខាងមុខនេះ

អ្នកអត់ការងារធ្វើកុំភ្លេចកាន់ CV ចូលសម្ភាសផ្ទាល់នៅក្នុងកម្មវិធី...  
យុវជនកុំភ្លេចយក CV មកដាក់ពាក្យសម្ភាសផ្ទាល់ជាមួយក្រ...

2:49

TELEGRAM



← Back Edit



# វេទិកាការងារ Employment Forum

វេទិកាការងារ(NEA) Emplo...  
18.508 subscribers

live stream mute discuss more

share link  
<https://t.me/neakhmer>

description  
ចូលរួមក្នុងក្រុមវេទិកាការងារ បងប្អូននឹងទទួលបានឱកាស ការងារដែលត្រូវវេទិកាការងារ និងព័ត៌មានទីផ្សារការងារ យ៉ាងសំបូរថែមពី NEA !  
[www.nea.gov.kh](http://www.nea.gov.kh)

Administrators 15 >  
Subscribers 18.508 >

## Número actual de usuarios digitales en la AEN

<b>Página web</b> 	<b>Aplicación móvil</b> 	<b>Facebook</b> 	<b>YouTube</b> 	<b>TikTok</b> 	<b>Telegrama</b> 
<b>8.911.185</b> (Visitantes)	Búsqueda de empleo en NEA (17262 descarga)	<b>415K</b>	10,3K abonados	18.7K Seguidor	19.1K Suscriptores
	Feria del empleo (5462 descarga)			98.8K Le gusta	
	Competencias no técnicas (24409 descarga)				

# Retos que hay que superar para avanzar en la digitalización de los servicios

- ❖ Accesibilidad: no todos los usuarios de las zonas rurales pueden acceder a los sistemas de servicios de empleo debido a su falta o mala conexión a Internet y al "analfabetismo" digital.
- ❖ Confidencialidad de los datos y requisitos de los formularios: No todo el mundo entiende las reglas del sistema y las competencias asociadas a la profesión definidas por la CIUO, y los usuarios necesitan formularios fáciles de entender.
- ❖ Dificultad para animar a los usuarios a utilizar el sistema.
- ❖ Sistema de funcionamiento y mantenimiento
- ❖ Las capacidades de desarrollo de sitios web y aplicaciones son limitadas.

# Plan de desarrollo

Planifique mejoras en la funcionalidad de la página web y la aplicación móvil y aumente su capacidad.

## Página web

- Desarrollo del sistema de funciones IMT
- Mejorar y simplificar los procedimientos de registro para solicitantes de empleo y empleadores
- Mejore la capacidad de la API de descanso y las funciones del servidor, así como la seguridad entre la aplicación y el servidor.
- Aprenda y descubra tecnologías nuevas y comúnmente aceptadas como las funciones de IA, la computación en nube y Big Data para el sistema CPES.
- Mejora de las funciones de búsqueda de empleo y orientación
- Integración de sistemas de bases de datos para aplicaciones móviles y sitios web.
- Mejorar las funciones de seguimiento de las solicitudes en el portal interno
- Mejorar los servicios al usuario, la interfaz de usuario y las funciones
- Sistema CPES de nueva generación (2.0)

## Aplicación móvil

- Mejorar la función de búsqueda de empleo, incluidas las palabras de sugerencia automática y las funciones de búsqueda inteligente.
- Función de alerta y notificación de trabajos
- Para añadir nuevas funciones de notificación de trabajo
- Funciones de registro de solicitantes de empleo y visualización de CV
- Mejorar las funciones de demanda de empleo
- Mejore la interfaz de usuario y sus funciones.
- Añada la función de proximidad a la aplicación móvil utilizando la API de mapas de Google.
- Desarrollo de funciones de visualización de información para la IML
- Para actualizar las funciones del servidor API de descanso

## Capacitación del personal informático

- Desarrollar la capacidad del personal informático en materia de desarrollo de software, sitios web, aplicaciones móviles y conocimientos de redes informáticas.



Gracias por su atención.

Agencia nacional de empleo

 [nea.gov.kh](http://nea.gov.kh)

 [neakhmer](#)

 [Búsqueda de](#)

 [emp-Mi trabajo \(NEA\)](#)

