

# Sistema de información sobre el mercado laboral en Corea y su utilización

KEIS: Servicio de Información de Empleo de Corea

Gyun Kim, investigadora principal

KOREA EMPLOYMENT  
INFORMATION SERVICE

20

23

KIM GYUN

# Contenido

I . Panorama general y situación actual

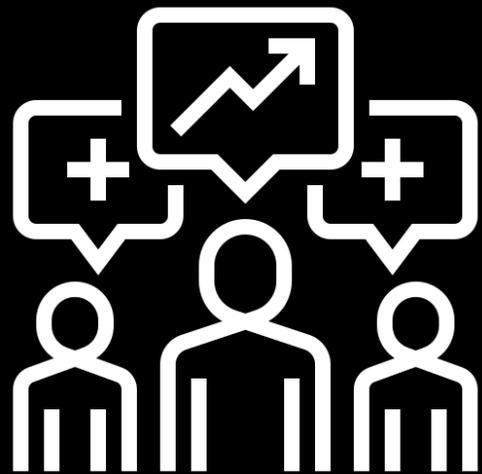
II . Las ventajas de la red Work-Net

III . Servicios basados en datos

# I . Visión general & Estado

- Introducción al IMT
- Marco de los SIGP





¿Por qué y para qué se necesita información sobre el mercado laboral?

"¿Quién lo necesita?"

"¿Cuándo lo necesitamos?"

# CARACTERÍSTICAS DE INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL



1 Los datos, la estructura, las características y la dinámica de la oferta y la demanda de mano de obra



2 Las condiciones económicas y del mercado laboral del país



3 Números y composición por edad y nivel de educación, competencias o cualificaciones, basados en datos administrativos.



4 Suministro de información y datos analíticos sobre el mercado laboral en el contexto económico del país

# FUENTE DE INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL

## ENCUESTA SOBRE LA DEMANDA DE MANO DE OBRA

"Las empresas deben informarse sobre la situación de la demanda de mano de obra en los establecimientos, en particular sobre el número actual de empleados, el número de puestos vacantes, el número de empleados por contratar, el número de puestos por cubrir en general, pero también por sector de actividad, por profesión y por tamaño del establecimiento, y utilizar esta

## PREVISIONES DE EMPLEO

" Elaborar proyecciones de las tendencias del mercado laboral coreano por sectores de actividad y por profesiones. De este modo, contribuye al establecimiento de un mecanismo de mercado más eficaz para el desarrollo, la asignación de los recursos humanos nacionales y el suministro de información esencial para la elaboración

## INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL SOBRE EL MERCADO LABORAL

" Cotejo de ofertas de empleo, datos del seguro de desempleo, datos de desarrollo de recursos humanos (tasa de colocación 6 meses después de la graduación) (KEIS)

# ¿QUÉ ES SIMT?



"El **SIGT**, o sistema de información sobre el mercado laboral, es una red en la que participan diversas entidades e individuos con funciones y responsabilidades reconocidas, que colaboran para recopilar, almacenar, difundir y utilizar información sobre el mercado laboral. Su principal objetivo es generar datos y análisis útiles para los responsables políticos y otras partes interesadas en el mercado laboral. Por ejemplo, el Observatorio Europeo del Empleo contribuye a las estrategias europeas de empleo proporcionando información, realizando estudios comparativos y evaluando las políticas de empleo y las tendencias del mercado laboral. El establecimiento de acuerdos institucionales y la garantía de un acceso más amplio a la información y el análisis son cruciales para la eficacia de los SIGL".

# 01 Sistema de información sobre el

## Clasificación SIMT

Table LMS Classification

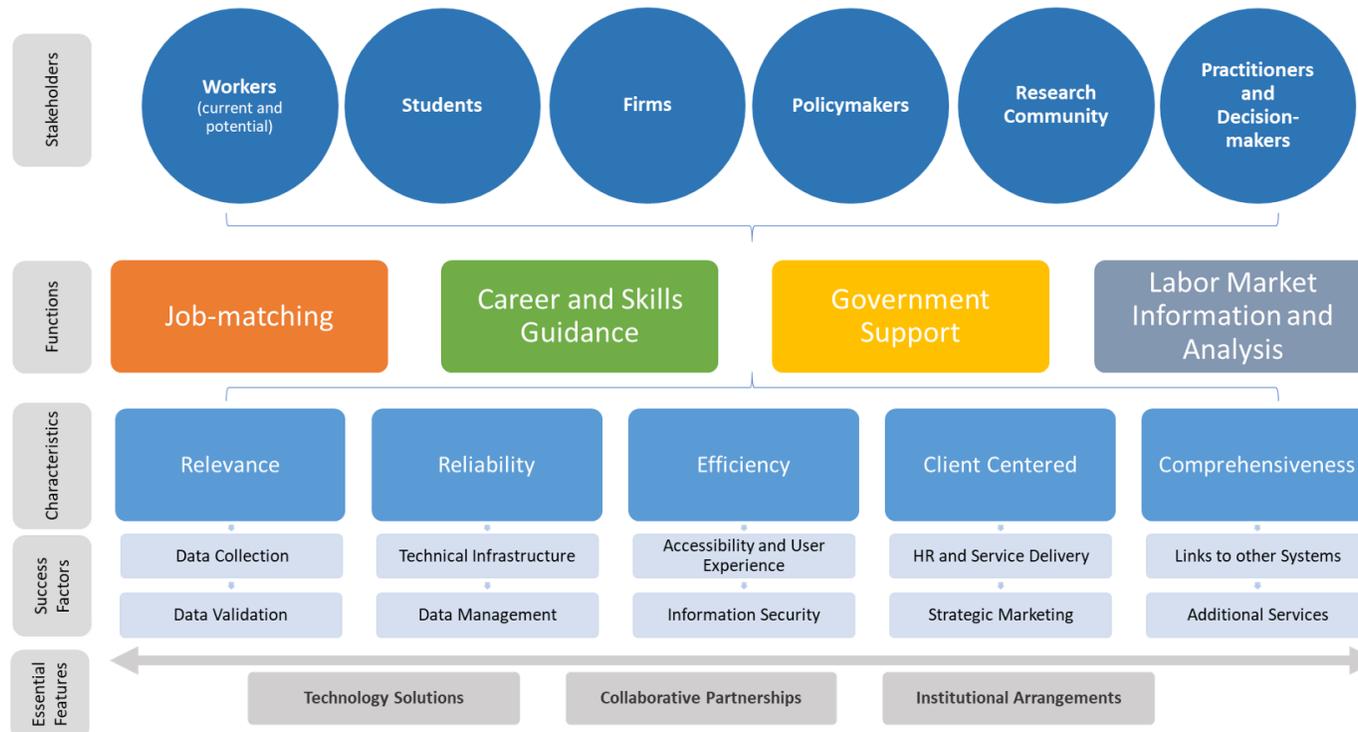
Element	Basic	Intermediate	Advanced
Information	Provides basic information via <b>statistical indicators</b> using national surveys and administrative data	Provides market intelligence using different data sources <b>beyond surveys</b>	Provides several subsystems of information and digital tools to collect, produce, evaluate, and disseminate updated (often real-time) information using big data
Services	None	Provides basic services to different stakeholders— in particular, job seekers and firms	Provides several services tailored to different users
Actors	Involves a small number of <b>public sector actors</b>	Involves <b>more public sector</b> actors, including education systems, job-counseling and job-matching services, social security, statistics offices, and business registries	Involves both <b>public and private sector actors</b> as users and producers of data and services

Source: World Bank adaptation from Sorenson and Mas 2016.

- Los SIGL pueden clasificarse en función de la calidad de la información que producen, la implicación de las partes interesadas y la solidez de los vínculos entre los socios institucionales. (Sorenson y Mas 2016).

# 01 Sistema de información sobre el

## Marco para entender los SIGL



# 01 Sistema de información sobre el

## Principales funciones del SIGL

Las principales funciones de un SIGL avanzado son proporcionar servicios directos a los diferentes usuarios, así como datos e información analizados y procesados por los usuarios.

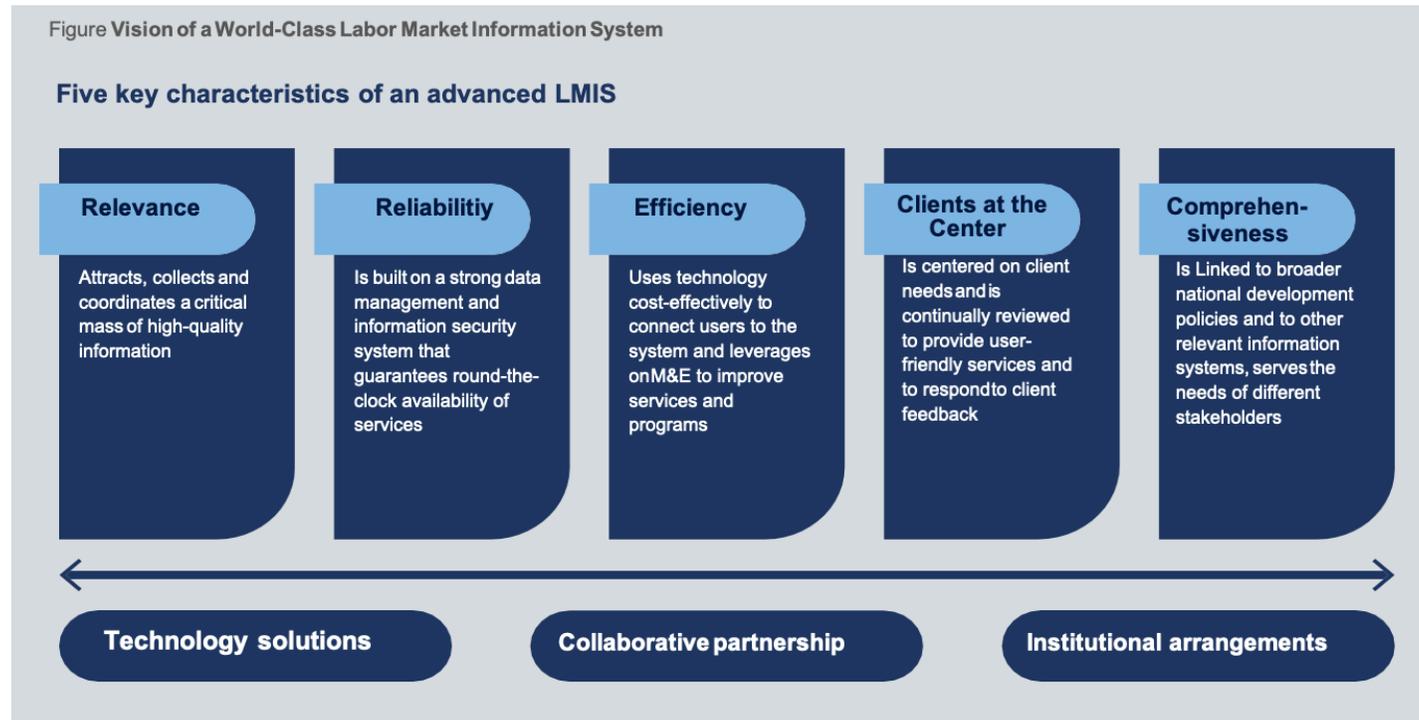
El SIGL incluye las siguientes funciones clave:

- **Adecuación de la oferta y la demanda de empleo.** Servicios básicos para ayudar a los desempleados o a los trabajadores que buscan mejorar su situación profesional.
- **Orientación profesional y de competencias.** Servicios que orientan a los trabajadores actuales y futuros en la identificación de las competencias que son, o serán, necesarias para ejercer su profesión.
- **Apoyo gubernamental.** Servicios que ayudan a particulares y profesionales a identificar posibles programas gubernamentales.
- **Información general y análisis sobre el mercado laboral.** Información que proporciona a los responsables políticos, los profesionales y los investigadores información exhaustiva sobre los resultados del mercado laboral y el impacto de las distintas políticas.
- y programas, en gran medida para informar la formulación de políticas.

# 01 Sistema de información sobre el

## Características clave de un SIGL avanzado

- Cinco características clave constituyen el núcleo de la visión que podría llevar a los SIGL a un nivel avanzado

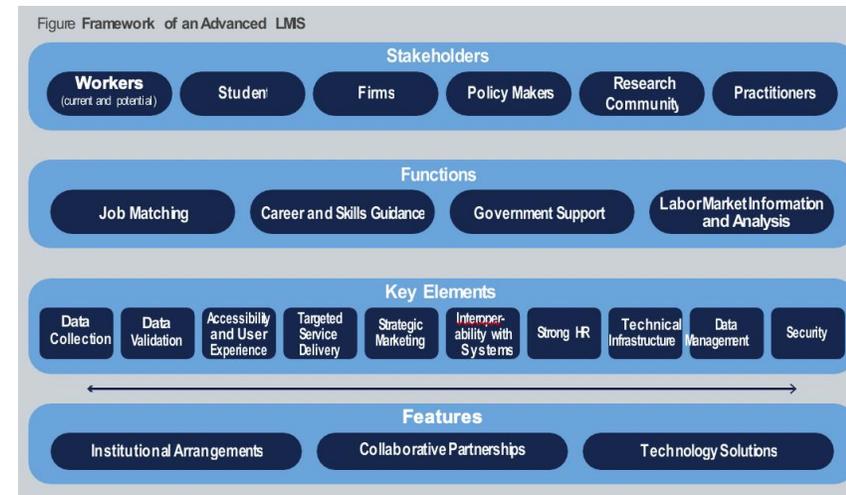


# 01 Sistema de información sobre el

## Principales elementos y características

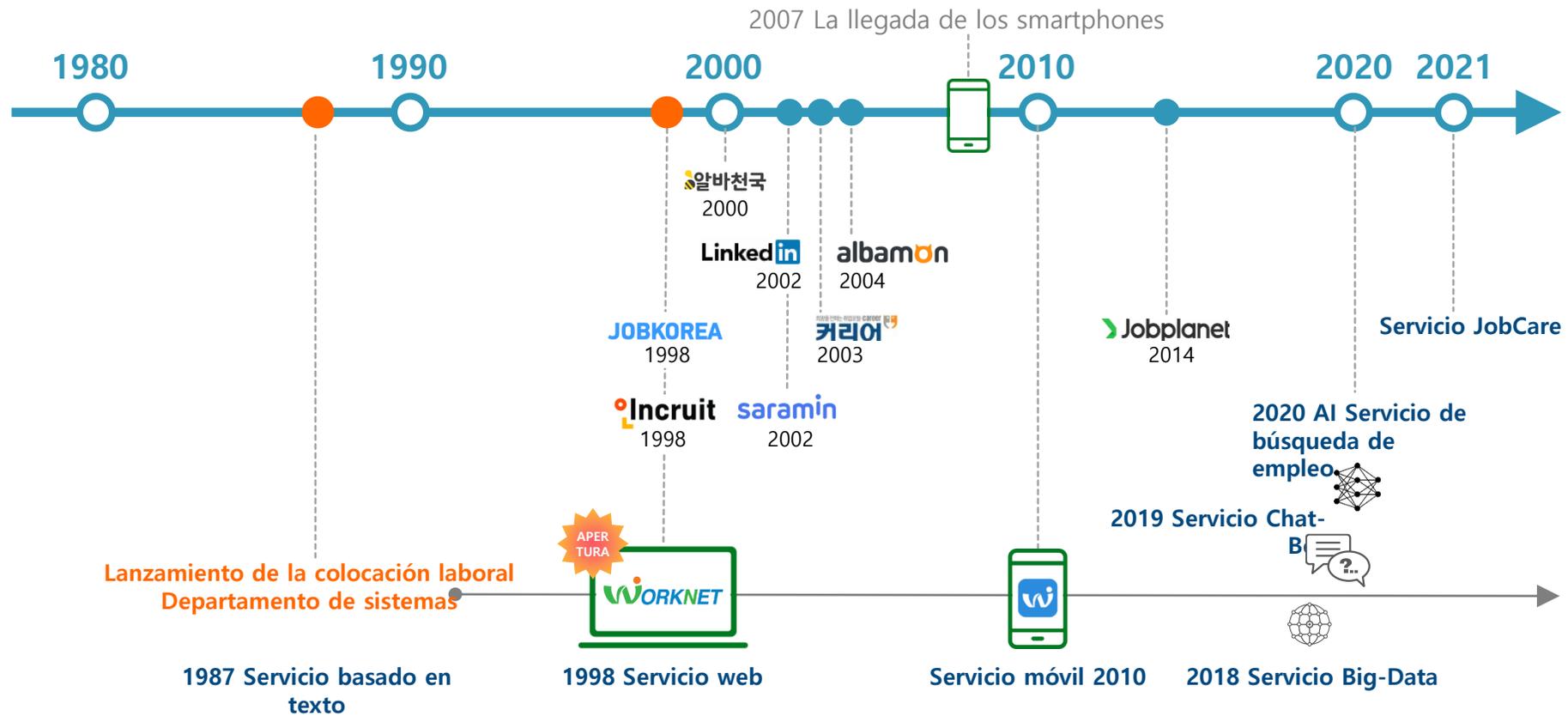
Un SIGL que funcione correctamente incluye los siguientes elementos clave

- Recogida de datos
- Validación de datos
- Accesibilidad y experiencia del usuario
- Prestación de servicios específicos
- Marketing estratégico
- Interoperabilidad con otros sistemas
- Recursos humanos al servicio del sistema y de sus usuarios
- Infraestructura técnica
- Gestión de datos
- Seguridad de la información.



# 02 Servicio de empleo en Corea

## Pasado, presente y futuro de Worknet



# 02 Servicio de empleo en Corea

Servicio "Worknet" (work.go.kr) lanzado en 1998 por el Ministerio de Empleo y Trabajo

- **[Oferta de empleo]** Proporcionar un "servicio de búsqueda de recursos humanos" útil y contextual para la empresa que ofrece el empleo.
- **[Búsqueda de empleo]** Proporcionar información completa sobre el empleo reuniendo a los sectores público y privado en un solo lugar.
- **[Empleo · Carrera]** Prestación de servicios de empleo y carrera profesional como información laboral (10.000 veces), pruebas psicológicas profesionales.



# 02 Servicio de empleo en Corea

## Situación (agosto de 2023)

Número acumulado de descargas -  
Aplicación Worknet

**10** millones de  
euros



Número válido de  
Ofertas de empleo

**130,000**



Número medio diario  
Número de visitantes

**1** millón de  
euros



■ Visitantes por países: Alemania 200.000, Japón 460.000, Francia 120.000, Países Bajos 180.000

Integrado registrado  
Información sobre la empresa

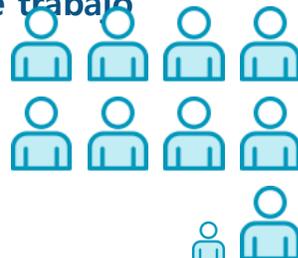
**2,18** millones  
de euros



■ Compagnie de la Licorne amie des jeunes: 1.127  
euros

Miembros de la red de trabajo

**9,5** millones de euros



Información laboral  
Conexión nacional

**161** Localizaciones



■ Instituciones públicas 22, redes locales 122, portales privados 10



## II. Las ventajas de Work-Net

- Principales servicios de Worknet



# 01 ¿Cómo se utiliza Work-net?

## Funciones principales de Work-net



# 01 ¿Cómo se utiliza Work-net?

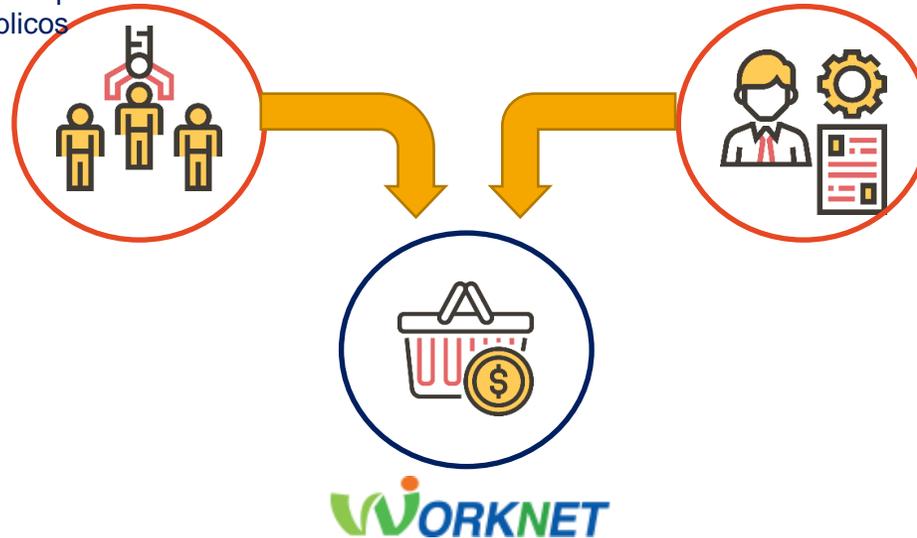
## Datos abundantes sobre el empleo

### Vacantes

- Publicidad directa en línea
- Oficinas de EPS (en funcionamiento, visitas)
- Sensibilización específica entre las PYME
- Colaboración con portales privados y públicos

### Demandantes de empleo

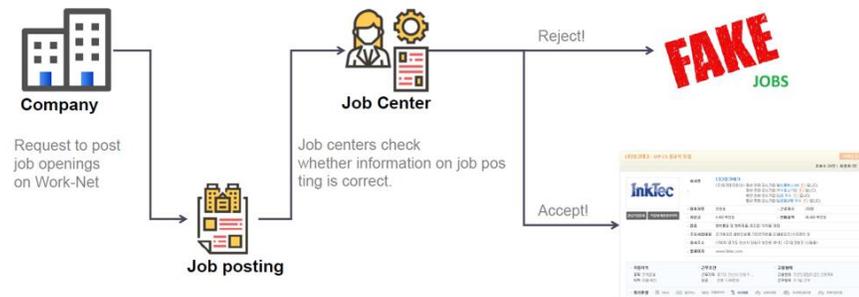
- Publicidad directa en línea
- Oficinas del PSE
- Participantes en el PAMT
- Beneficiarios del seguro de desempleo



# 02 Validación de la información

## Página web de información fiable sobre empleo público

- El estricto sistema de control de Work-net implica que sólo el 60% de las ofertas de empleo enviadas se publican tras su revisión.
- Procedimiento de verificación en 4 pasos
  - Oficinas locales de los SPE, y mediante verificación en el centro de llamadas KEIS
  - Un algoritmo para comprobar la fiabilidad y eliminar los trabajos "ilegales"
  - La coherencia con otros sistemas permite eliminar los trabajos inactivos (ocupados).



# 03 Servicios accesibles y fáciles de utilizar

## Introducir servicios orientados al usuario para garantizar la competitividad

Work-net sigue mejorando el diseño y la usabilidad de la página web revisando su facilidad de uso y la experiencia general que proporciona.

- Sistema rápido y accesible basado en la interfaz de usuario
- Sistema de retroalimentación
- Conexión única en varios sistemas
- Servicios API abiertos
- Interacción en varias interfaces
- Aplicación móvil
- Servicios a medida
- Servicio de chatbot y otros sistemas de respuesta

**Job Seekers**

회사명/기업형태	희망직책/업종/근무지역	학력/경력	등록일	대금명	제공처
<input type="checkbox"/> (주)에이원컴퍼니	상장회/주식회, 시대지침 / 경영... 회사내규에 따른 서울 강남구	본, 5 신입/경력1	18-06-26	최종시가지	1
<input type="checkbox"/> 제전도코리아	대한민국 상위0.1프로 발당자산... 회사내규에 따른 서울 강남구	본, 5 신입/경력	18-06-26	최종시가지	1
<input type="checkbox"/> 복디아 프로그래밍스	사양보조, 매출, CS관리, 사무직 2,000 만원 ~ 2,200 만원 서울 강남구	본, 5 신입/경력1	18-06-26	18-07-24	1
<input type="checkbox"/> 세이브뱅크	[신입&경력] 마케팅관리, 기획, ... 회사내규에 따른 서울 강남구	본, 5 신입/경력	18-06-26	18-07-11	1

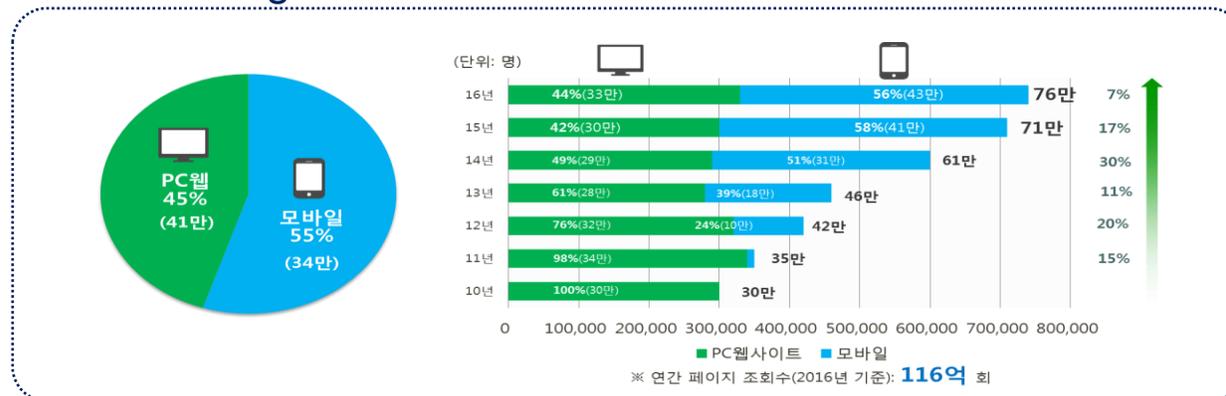
**Companies**

성명	희망직종	희망업종	희망근무지역	경력	학력/연공	등록일	비고
0100 (남,24)	기타 전자 부품 제품 조립 공 작 기술자 부품 조 립 합성사원	17만원이상 (연입 후 결정 가능)	인천 남동구	신입	고등학교	18-06-26	1
0100 (남,26)	사회복지사	16만원이상	인천 남동구	신입	대학교(4년제)	18-06-26	1
0100 (남,18)	홍사명칭	연입 후 결정 가능	인천 남동구	신입	고등학교	18-06-24	1

# 04 Marketing estratégico

## Objetivo: Aumentar el número de usuarios aprovechando las estrategias de marketing

- Publicidad activa
- Sensibilizar a los grupos destinatarios
- Ferias de empleo y otros eventos (en línea, fuera de línea)
- Campañas
- Asociaciones con numerosas organizaciones
- Difundir la investigación

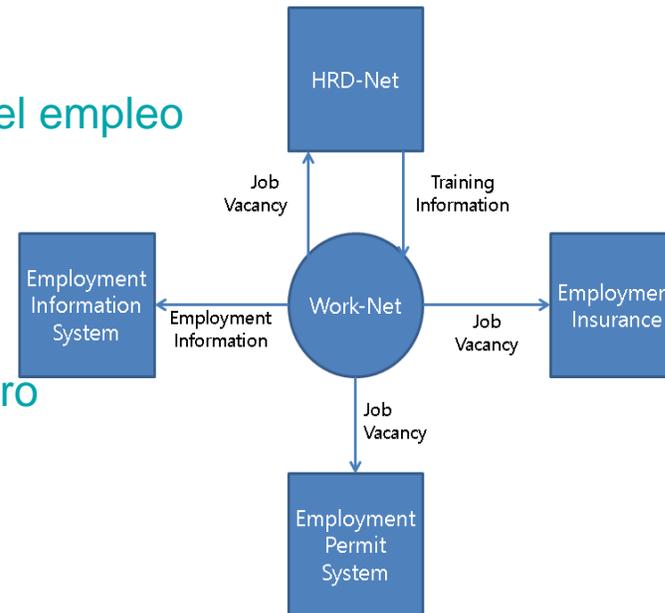


# 05 Enlaces / interoperabilidad con otros

## Mejorar la comprensión del mercado laboral vinculando los sistemas

Vinculado a varios sistemas y servicios de información relevantes:

- Sistema de información sobre el empleo
- HRD-net (formación)
- Seguro de desempleo
- Permiso de trabajador extranjero



# 06 Servicios complementarios de búsqueda

Suministro de información sobre empleo y ofertas de trabajo a lo largo de la carrera profesional del demandante de empleo.

- Servicios integrales de orientación profesional (KNOW, HRD-net) :
  - Información detallada sobre la profesión (perspectivas, contenido)
  - Información sobre la exploración profesional
  - Pruebas profesionales para determinar aptitudes, preferencias y capacidades
  - Enlaces a oportunidades de formación profesional (HRD-net): contenido de los cursos, objetivos de la formación, condiciones de aplicación, resultados de empleo, etc.
- Información sobre políticas de empleo, programas del mercado laboral y protección social
  - Servicios de simulación para determinar la elegibilidad
- Servicio de solicitud de ayuda en línea

# 07 Recursos humanos y prestación de servicios

Aprovechar los recursos humanos para prestar servicios y establecer vínculos con organizaciones fuera de línea.

- Work-net es utilizado por :
  - agencias de empleo locales (232),
  - cerca de 1.800 agencias privadas
  - centros de empleo específicos basados en los campus universitarios
  - centros de empleo específicos para diferentes grupos destinatarios.
- Para la investigación del mercado laboral, KEIS (Worknet es un nodo central) cuenta con un amplio grupo de investigadores para proporcionar análisis de alta calidad (en julio de 2019, trabajaban unos 154 investigadores).
- Para mejorar y desarrollar continuamente el contenido y la facilidad de uso del SIGL, KEIS emplea a más de 170 personas para operar el sistema.
- El centro de llamadas cuenta con 46 empleados encargados de consultar a los clientes y comprobar y verificar la información de la red de trabajo.

# 08 Gestión de datos y seguridad

Gestionar los datos para producir información fiable y significativa



- Sistema de calidad de datos establecido (normas)
- El diseño UX/UI reduce los errores
- Evaluación de la calidad de los datos, procedimientos de perfeccionamiento
- Sistema integrado de gestión de la información (vinculación de la RN, DRH, etc.)



- Seguridad administrativa
  - Formación en seguridad, Inspecciones de seguridad, Gestión e inspección
- Seguridad física
  - Sistemas de control de acceso/autenticación
- Seguridad técnica: cortafuegos, vacuna, separación de redes
  - Funcionamiento e inspección del programa, desde el origen del programa hasta la seguridad del usuario final
  - Separe las redes internas de las externas

### **III. Servicios basados en datos**

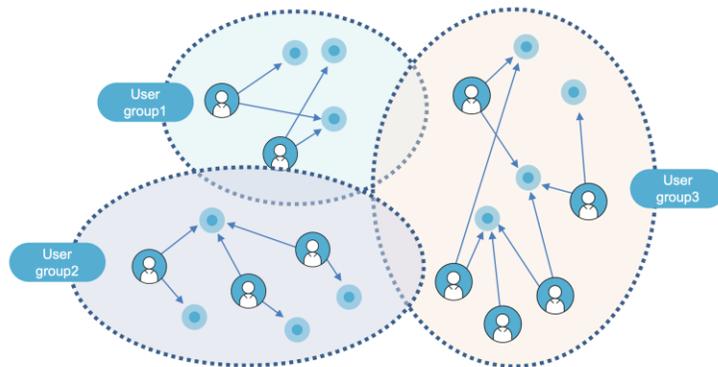
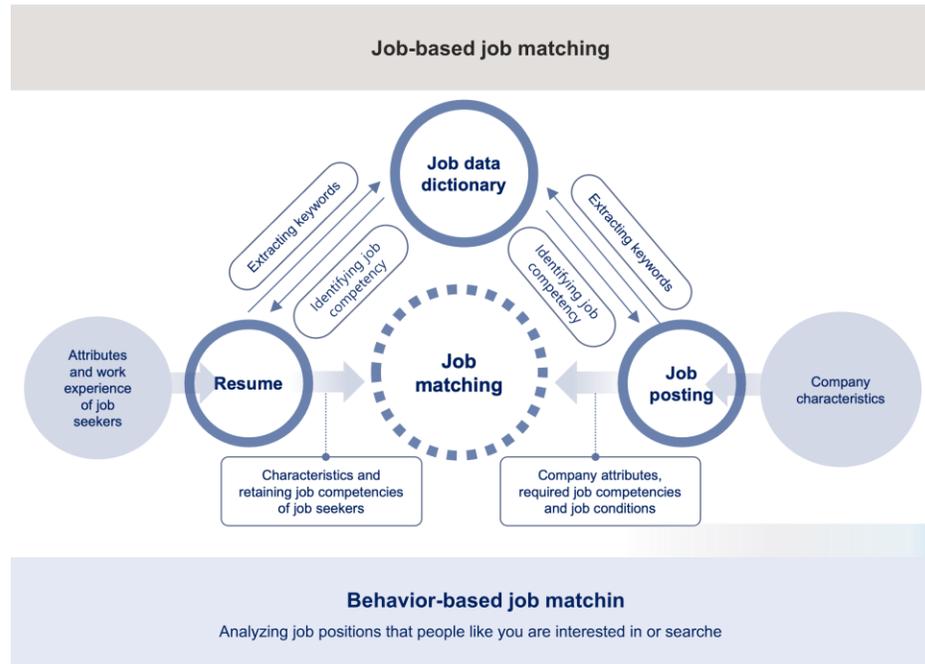


# 01 Sistema de búsqueda de empleo basado en IA

Solicitud de empleo / servicio personalizado de solicitud de empleo

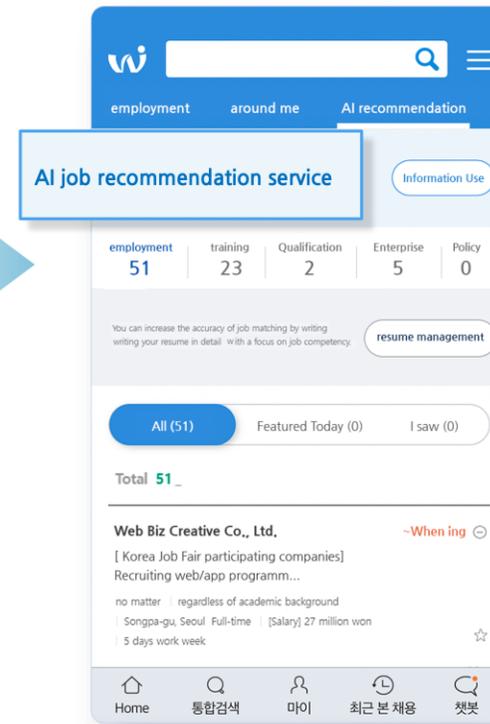


# 01 Sistema de búsqueda de empleo basado en IA



It uses big data and machine learning technology to recommend jobs to job seekers based on job function and behavior and provides AI job matching service that recommends suitable talent for the job to recruiting companies.

[AI job recommendation service screen on WorkNet]



# 02 Sistema de seguimiento de las tendencias

- Con el fin de responder rápidamente a la crisis de empleo COVID-19, se creó el Comité de Seguimiento de las Tendencias del Empleo utilizando la Base de Datos de Información sobre el Empleo.
- Informe diario al Ministerio de Empleo y Trabajo y al Presidente de la República

**Cuadro de mandos para supervisar las tendencias del empleo**



# 03 Sistema de gestión del rendimiento de los servicios de empleo

- Un sistema para evaluar el rendimiento de los proveedores de servicios de empleo (centros de empleo, gobierno local, proveedores de servicios de empleo privados subcontratados) utilizando la base de datos de empleo y trabajo.
- Tasa de resultados en materia de empleo conseguida por la red de empleo mediante la prestación de servicios de empleo

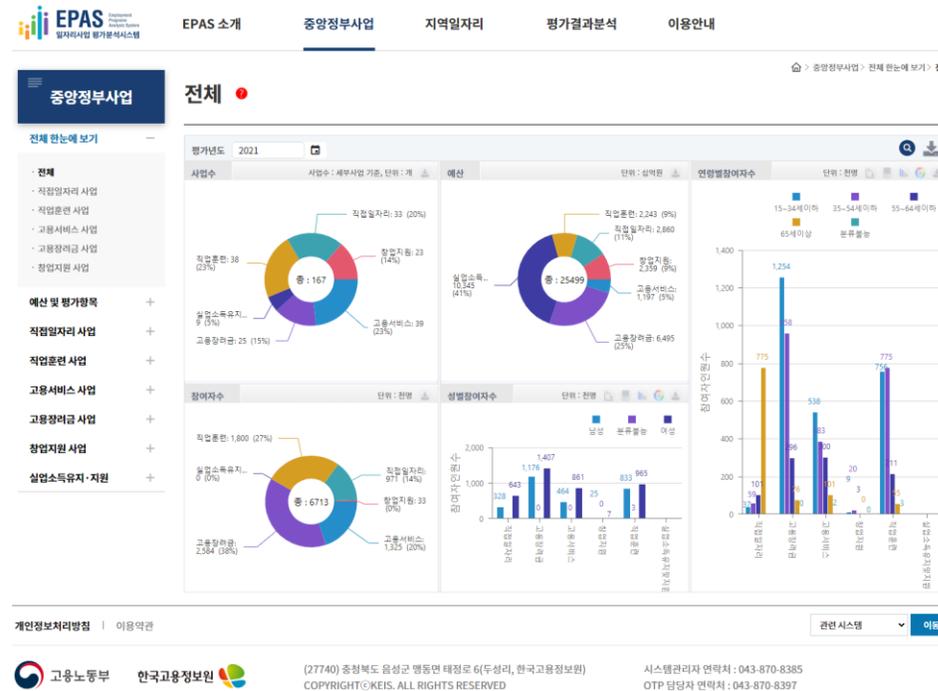
Diagrama de la estructura del sistema ESPM



# 04 Sistema de análisis del trabajo

- Identificar la eficacia de las políticas evaluando los proyectos de empleo en los que se invierten las finanzas nacionales

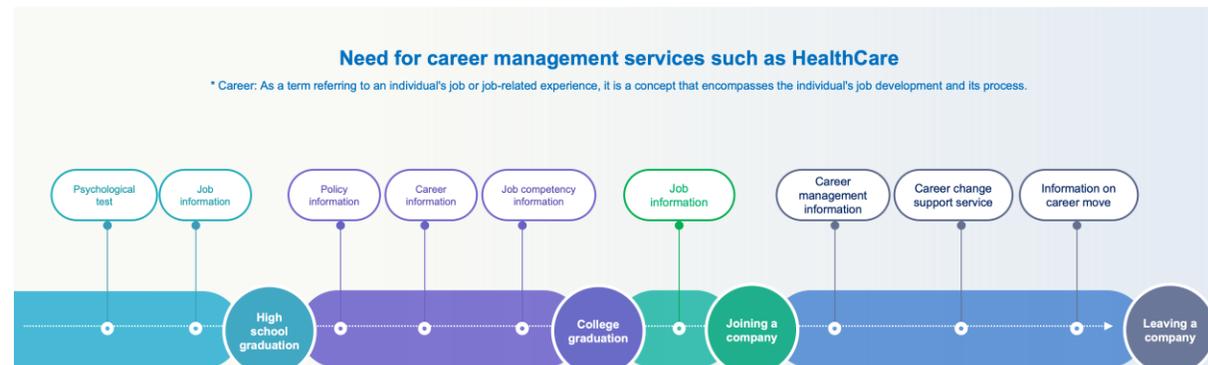
## Página de inicio del usuario de EPAS



# 05 Servicio de ayuda al empleo mediante IA

## La necesidad de atención laboral

- Los costes de acceso al mercado laboral son elevados debido a la falta de competencias profesionales de los solicitantes de empleo en el momento de la contratación.
- La IA analiza los datos de empleo\*, identifica los puestos que requiere el mercado y prepara a los demandantes de empleo con antelación para eliminar los desajustes y minimizar el coste de las actividades de búsqueda de empleo.
- Gracias a este servicio, más allá del simple emparejamiento, puede utilizarse para mejorar las competencias profesionales y seleccionar empleos adecuados al puesto actual.



**Método de prestación de servicios de apoyo al empleo:** proporcionando información útil para cada episodio basada en la aplicación del mercado laboral en la vida a través de un servicio oportuno en línea y fuera de línea, maximizando el tiempo del individuo en el mercado laboral.

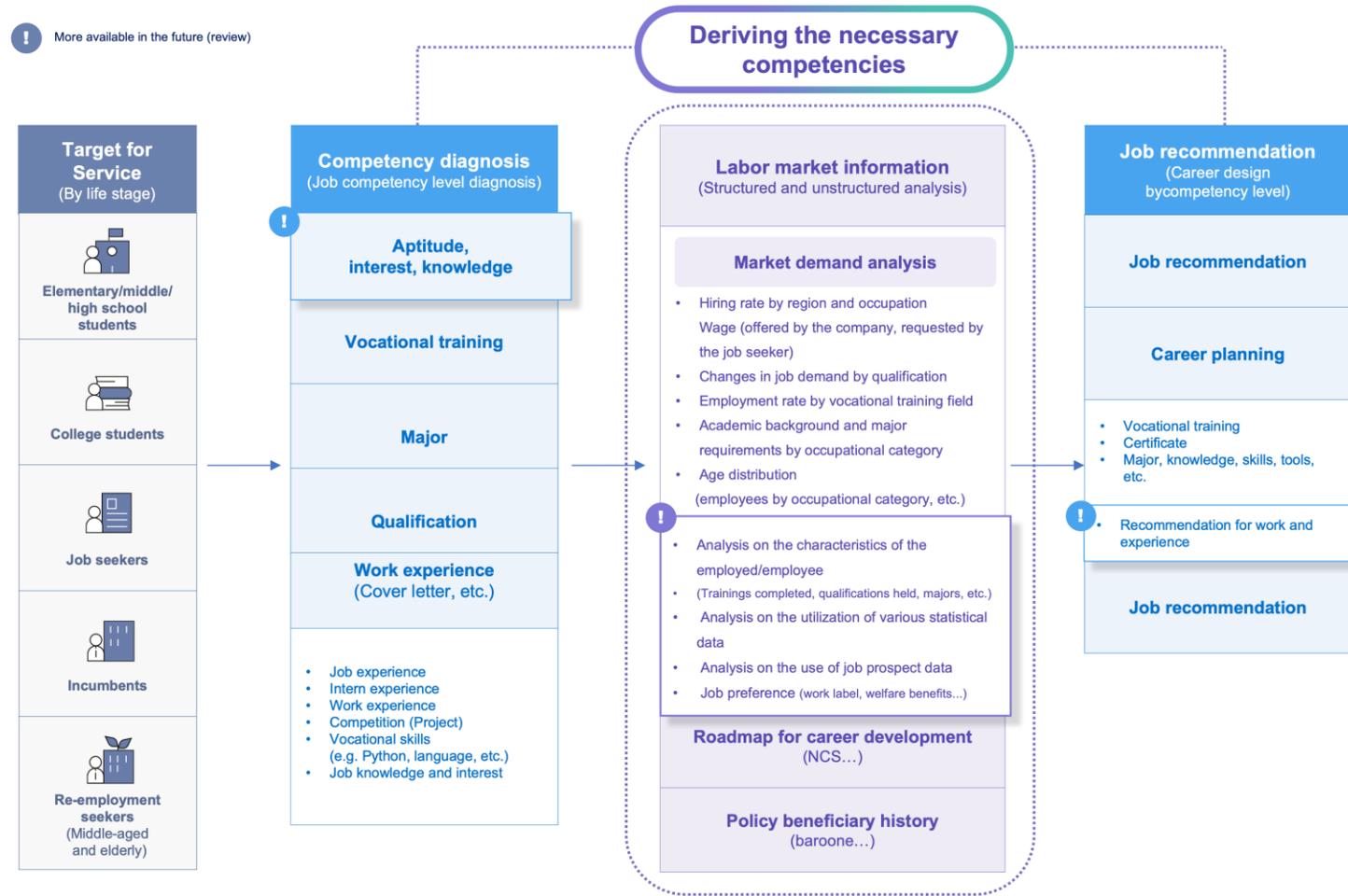
# 05 Servicio de ayuda al empleo mediante IA

## Contenido del Servicio de Atención al Empleo

- Ayuda en la selección de empleo proporcionando una serie de informaciones que contribuyen a mejorar las competencias profesionales a partir de los datos personales durante la orientación profesional.
- A partir de la información básica del demandante de empleo, se proporciona la correspondencia con el tipo de empleo deseado, el tipo de prueba psicológica, la información laboral recomendada por la IA, etc.
- En el caso de la idoneidad para el empleo, se proporciona el grado de adecuación al puesto deseado en términos de formación académica, especialidad, experiencia relacionada, cualificaciones y formación profesional.



# 05 Servicio de ayuda al empleo mediante IA



Gracias por su  
atención.

---



gyun12@gmail.com  
gyun12@keis.or.kr