

Emploi Store

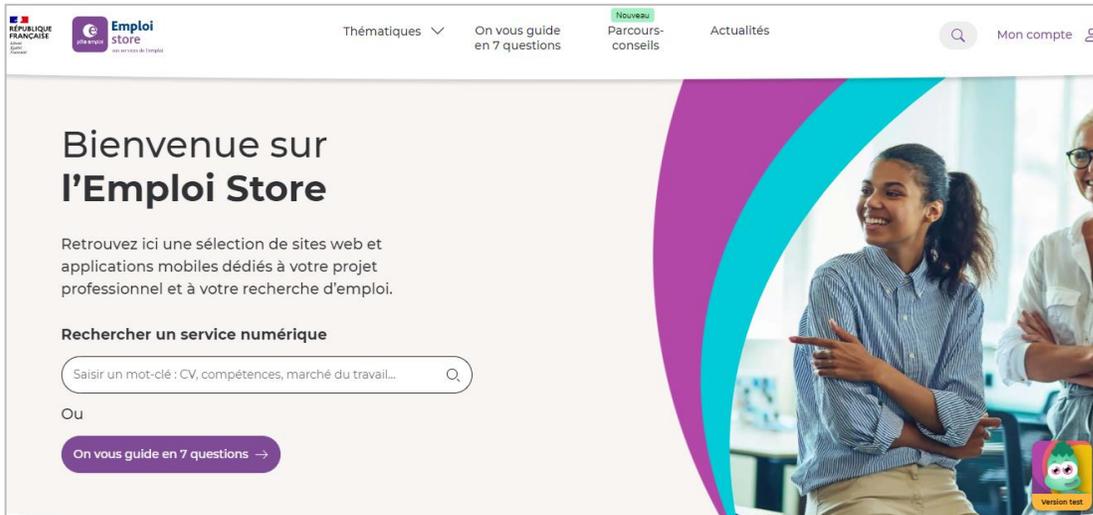
Webinario organizado por la Región Asia-Pacífico
de WAPES en colaboración con KEIS

18 de octubre de 2023



Emploi Store es...

Una plataforma web que centraliza **sitios web** y **aplicaciones móviles gratuitos** o de pago dedicados al **empleo** y la **formación**.



Una única plataforma web y dos promesas

- Para solicitantes de empleo, empleados, alumnos de secundaria o estudiantes al final de sus estudios
- Para los agentes públicos y privados del empleo y los proveedores de servicios

Emploi Store ofrece...

Más de 240 servicios en línea divididos en 6 temas

Elija una profesión



Choisir un métier

S'informer

Identifier ses atouts

Construire son projet professionnel

Refuerce/ readapte su competencias



Se former

S'informer

Trouver une formation

Suivre une formation

Preparar una solicitud de empleo



Préparer sa candidature

Organiser sa recherche

CV et lettre de motivation

S'appuyer sur son réseau

Encuentre un empleo



Trouver un emploi

Rencontrer des professionnels

Rechercher une offre

Réussir l'entretien

Cree su empresa



Créer une entreprise

De l'idée au projet

Elaborer son projet

Démarrer son activité

Trabaje en en el extranjero



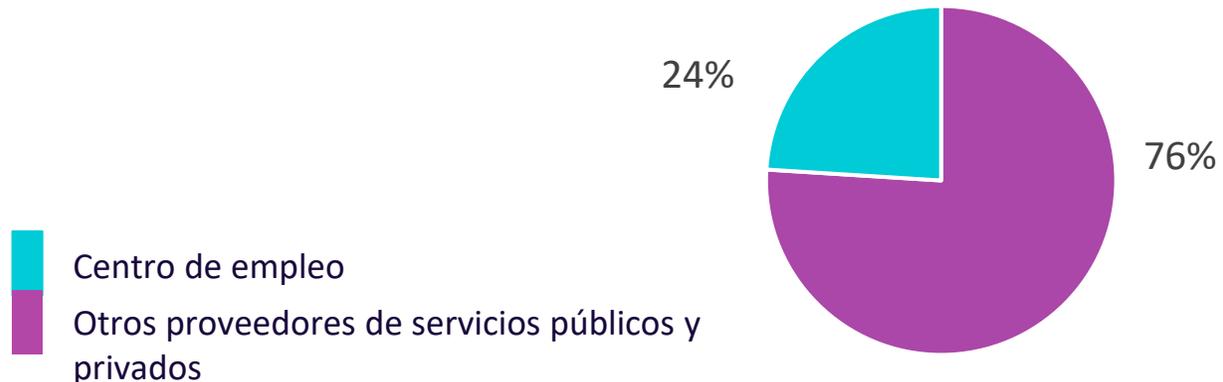
S'ouvrir à l'international

S'informer

Préparer et valider son projet

Anticiper son retour en France

Servicios ofrecidos por Pôle emploi y otros agentes



Emploi Store ofrece...

6 pistas de asesoramiento al usuario para ayudarle a construir su trayectoria profesional, paso a paso, con consejos, testimonios y una serie de servicios personalizados, todo ello en línea.

Estos pasos abordan las necesidades más comunes de las personas que trabajan para mejorar su carrera profesional

- Elegir mi futura profesión
- Busco trabajo
- Me estoy formando para una profesión
- Quiero mejorar
- Quiero cambiar de profesión
- Quiero crear una empresa

Parcours-conseils

Pour vous aider à trouver votre voie professionnelle, rechercher un emploi, découvrez nos conseils étape par étape et les services numériques adaptés.

Je choisis mon futur métier

- J'apprends à me connaître
- Je m'informe sur les métiers et s'ils recrutent
- J'évalue si mon profil correspond aux attentes des recruteurs

J'y vais ➔



Je recherche un emploi

- Je fais le point sur mes compétences
- Je découvre les opportunités d'emploi et je postule
- Je m'entraîne aux entretiens

J'y vais ➔

Je me forme à un métier

- Je recherche et sélectionne la bonne formation
- Je trouve une entreprise pour un stage ou un alternance
- Je m'informe sur les aides financières

J'y vais ➔



Je veux développer mes compétences

- Je fais le point sur mes compétences actuelles
- J'identifie les compétences à faire évoluer et/ou à acquérir
- J'identifie les aides auxquelles j'ai droit pour me former

J'y vais ➔

Je me reconvertis

- Je fais le point sur ma situation, mes envies et mes compétences
- Je m'informe sur les métiers qui m'intéressent et leurs opportunités
- J'envisage de me former

J'y vais ➔



Je crée mon entreprise

- J'évalue mes capacités à entreprendre
- Je m'informe et je me forme
- Je passe à l'action : business plan, aides financières, démarches administratives

J'y vais ➔

Una inmersión profunda en...

El viaje: Quiero cambiar de trabajo

Todo viaje comienza con una **guía paso a paso**.

1. Reflexión personal, conocimiento de las herramientas existentes para definir, trazar y asegurar las trayectorias profesionales.
2. Exploración de **motivaciones y áreas de interés**.
3. Información sobre las **profesiones** que le interesan.
4. Potencial de **mejora de las competencias**
5. **Fin del viaje**: ir más allá de las reflexiones autoguiadas gracias a las herramientas digitales y a un asesor profesional

The screenshot shows the 'Je me reconvertis' (I am retraining) page on the Pôle emploi website. The page is titled 'Je me reconvertis' and features a woman's portrait. Below the title, there is a text block: 'Vous réfléchissez à l'idée d'évoluer dans votre secteur d'activité ou à faire complètement autre chose, plus en adéquation avec vos valeurs, votre santé, ou avec votre vie privée ? Découvrez comment vous reconvertir en 5 étapes, avec les bons services.'

The page is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains a navigation menu with five steps, each with a number in a circle and a description:

- 1 J'adopte la bonne méthode
- 2 J'évalue et me
- 3 Je m'informe sur les métiers
- 4 Je vérifie mes motivations
- 5 J'envisage de passer à l'action

The main content area is titled 'Etape 1 J'adopte la bonne méthode'. Below this, there is a section titled 'Les outils qui vous guident pas à pas' (Tools that guide you step by step). This section contains three tool cards:

- LES MOOCS POUR L'EMPLOI - Construire son projet professionnel**: Identifiez un ou plusieurs métiers, en tenant compte de vos compétences avec LES MOOCS POUR L'EMPLOI. En savoir plus → (4.5 stars, Pôle emploi Web)
- CLICNJOB - EN ROUTE VERS L'EMPLOI**: Comment trouver un emploi ? Comment t'orienter ? Quels sont les métiers ? CLICNJOB accompagne les jeunes. En savoir plus → (4.5 stars, Web)
- VERS L'EMPLOI - Votre accompagnement en ligne professionnel**: Votre accompagnement en ligne professionnel. En savoir plus → (4.5 stars, Web)

The bottom right corner of the screenshot shows the Pôle emploi logo and the text 'pôle emploi'.

¿Qué tipos de servicios digitales?

242

Páginas web y aplicaciones móviles gratuitas, interactivas y abiertas a todos.

Los usuarios pueden utilizar dispositivos como:



- # MOOCS (Massive Open Online Courses) y e-learning
- # Juegos inteligentes
- # Herramientas listas para usar: CV o plantillas de empresa
- # Simuladores de entrevistas de trabajo
- # Cuestionarios
- # Redes sociales
- # Varios lugares de trabajo
- # Conferencias web grabadas...

Una dosis de servicios a domicilio

58

Servicios en línea diseñados y proporcionados por Pôle emploi

Directrices y consejos para ayudar a las personas a trabajar en su trayectoria profesional: centrarse en el desarrollo de habilidades, redactar un currículum, etc.

Herramientas prácticas: simuladores de entrevistas de trabajo, evaluaciones de prestaciones, exposiciones en línea, etc.

Una fuente de información: información sobre el mercado laboral, herramientas para dirigir solicitudes no solicitadas, catálogos de formación profesional, etc.

Fácilmente identificable gracias a esta etiqueta

Pôle emploi



MetierScope

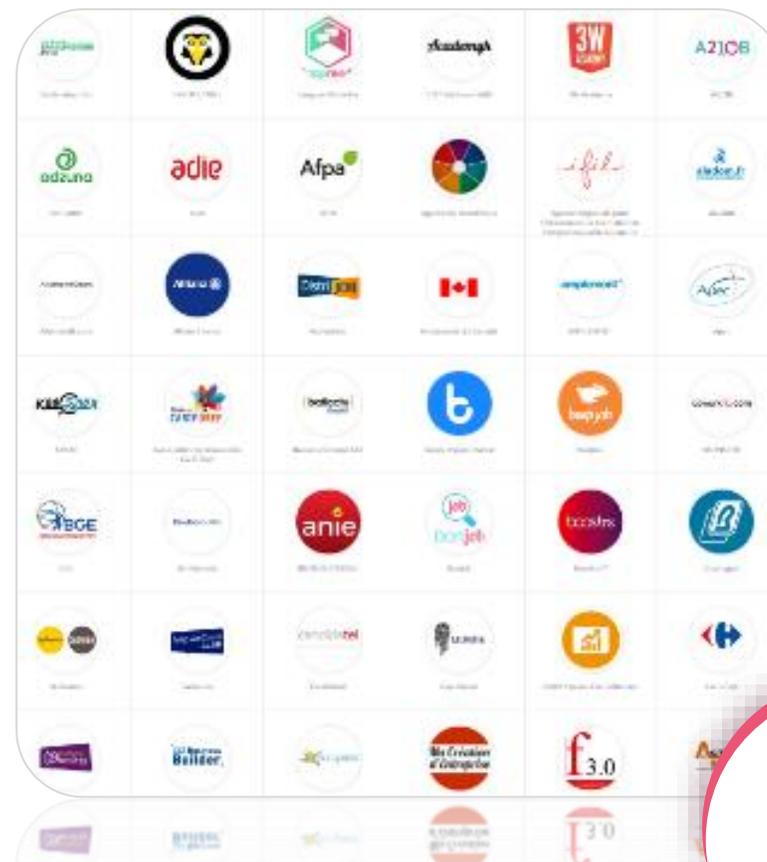


Una amplia variedad de proveedores de servicios externos

151

Servicios en línea diseñados y prestados por otros proveedores de servicios

- # **Grandes empresas privadas:** Orange, Carrefour, etc.
...operadores públicos: Ministerio de Trabajo, gobierno regional,
...
- # **Empresas emergentes:** Société Bayes, Grimp...
...para desarrolladores autónomos : Tap'N'job, ...
- # **Y asociaciones laborales o sociales :**
APEC, WeTechCare,...



Los datos internos y externos

Al conectarse a la herramienta de creación de CV a través de Pôle emploi, los datos del perfil del cliente de Pôle emploi se integran directamente en la plantilla de CV gratuita lista para usar.

CVdesignR

Pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

Connexion

Bienvenue de nouveau sur CVDesignR 🐛

 **Se connecter avec Pôle emploi**

[Se connecter avec Facebook](#)

[Se connecter avec Google](#)

Ou se connecter avec son email

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Vous n'avez pas reçu l'email de validation ?](#)

SE CONNECTER

Le saviez-vous ?

On suppose que le premier CV daterait de 1482 et aurait été écrit par l'inventeur, Léonard de Vinci, pour le duc de Milan afin de lui exposer ses compétences en ingénierie et peinture.

Profil de Pôle emploi

Mis à jour aujourd'hui

Mme Liliane SOBREIRO Disponibilité immédiate

Product manager

Ceci est un essai

CV joint [Chef de projet digital.pdf](#)

[Animer, coordonner une équipe](#) [Conception de sites web \(Avancé\)](#) [Stratégie numérique \(Avancé\)](#) [S'adapter aux changements](#)

Parcours | Compétences | CV et Réalisations | Métiers recherchés et Projets

Votre parcours, c'est l'ensemble de vos expériences professionnelles, extra-professionnelles et de vos formations. Enrichissez votre parcours en y associant les compétences que vous avez développées. Illustrez-le en téléchargeant vos photos, diplômes, attestations... dans la rubrique "CV et Réalisations".

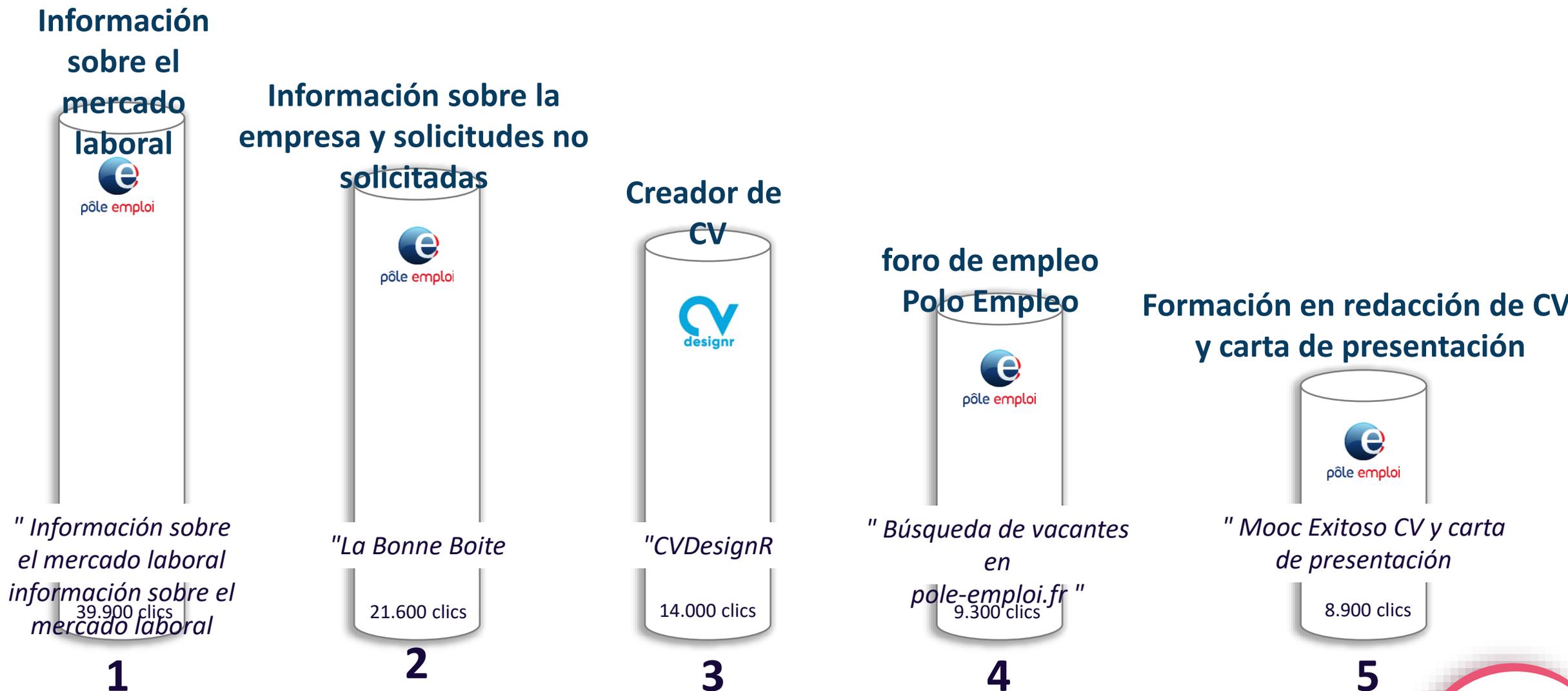
EXPÉRIENCES (1) ET MES FORMATIONS (0)

Le parcours reprend l'ensemble de vos expériences professionnelles ou extra-professionnelles et de vos formations.

Filter : Tout montrer - TOUT DÉPLIER

- chargée d'étude sur les services collaboratifs** | Pôle emploi
De 09/2014 à 11/2015 (1 an et 2 mois)
Pilotage d'un portefeuille de 40 projets. Cadrage et étude d'impact de projets.
- Chargée de communication** | Pôle emploi Ile-de-France
De 06/2010 à 08/2014 (4 ans et 2 mois)
Conception et mise en oeuvre de plans de communication multicibles Conception, coordination et promotion de supports digitaux, print Animation de comité éditoriaux Coordination éditoriale de journaux, newsletters Coordination d'événements (tables rondes RH, web tchats,...) Suivi des partenariats avec des entreprises externes (Disneyland Paris, SNCF, ...) Partenariats média

Los 5 servicios digitales más populares



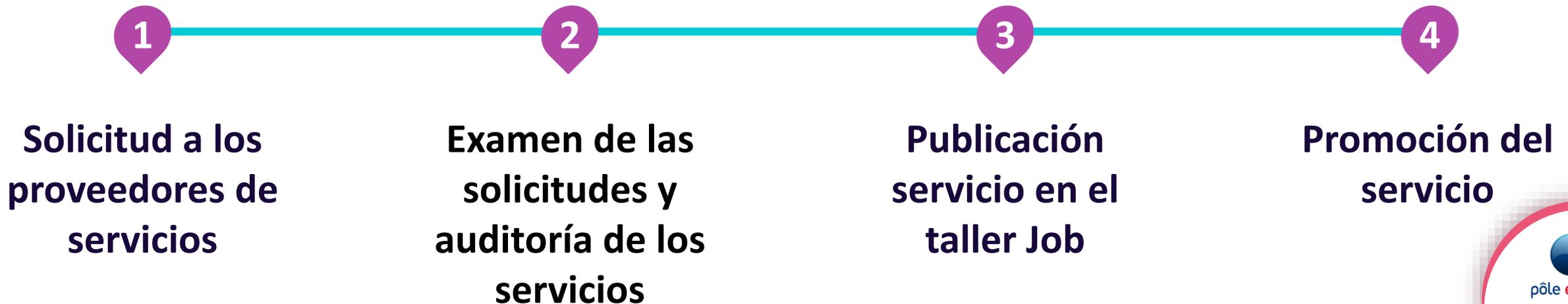
Número medio de clics al mes para acceder al servicio digital de la tienda Emploi.
Periodo: de octubre de 2022 a marzo de 2023



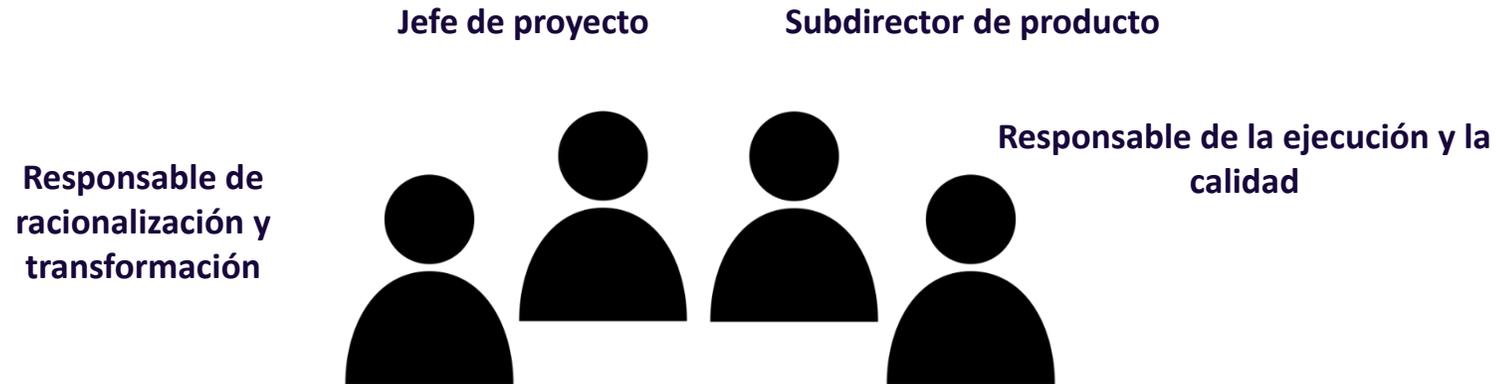
Crterios y procedimiento para registrar un servicio

Un servicio digital debe :

1. **Ser relevante para el puesto**
2. **Añadir valor** para el usuario
3. **Ser gratuito** (se acepta una prima por servicios adicionales)
4. **Interactivo**
5. **Respetuoso con los datos personales** y conforme con la legislación GDPR y CNIL



Estructura de gobierno (1/2)



Un equipo de 4 personas para gestionar una plataforma animada

Estructura de gobierno (2/2)

Gestione la cartera de servicios

- Analizar y actualizar la cartera de servicios digitales
- Moderar los comentarios de los usuarios
- Crear nuevos servicios para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios
- Contribuir al diseño de los nuevos servicios de Pôle emploi

Gestione mejoras de la plataforma

- **2022: gran inversión en la revisión de la plataforma**
- Proponer y aplicar mejoras continuas
- Mejorar el chatbot
- Supervisar el análisis de datos

Promoción de la plataforma

- Contenido editorial (interno/externo)
- Conferencias en línea (internas/externas)
- Eventos (Vivatech, etc.)
- Asociaciones: Promoción cruzada y enlaces cruzados con otras plataformas web

Un equipo que trabaja con muchos otros departamentos internos

Solicitudes de los proveedores de servicios en 2022



126 solicitudes



21 nuevos servicios digitales



105 rechazados

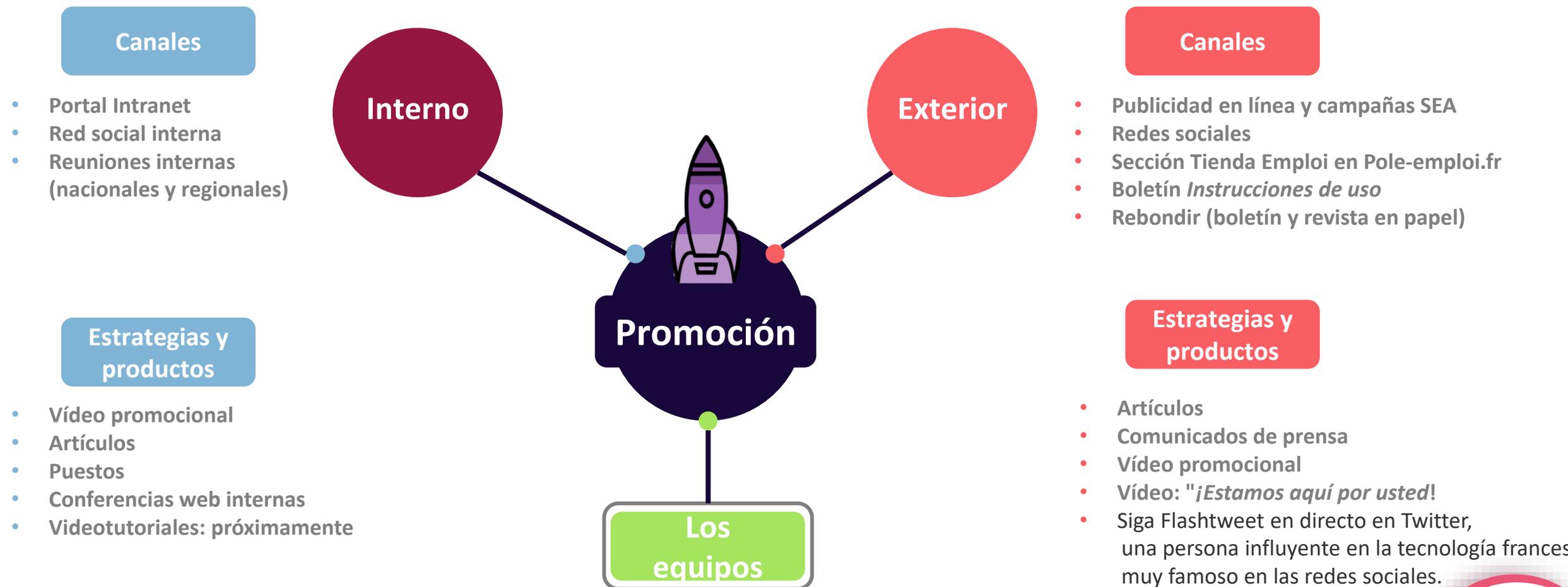
Revisión a fondo en 2022



Fuentes :

- Julio de 2015 - mayo de 2019: estudio sobre el tráfico del sitio web y el comportamiento de los usuarios, AT Internet
- 2019-2020: estudio cualitativo con 25 asesores, 4 funcionarios y 11 demandantes de empleo registrados en 4 sucursales.
- 2020: encuesta a distancia a 20 demandantes de empleo inscritos (examen de los casos de uso de la tienda Emploï y del valor añadido del chatbot)
- Julio de 2019: estudio sobre *Big Data como herramienta para mejorar Emploï Store*.

Promoción de la tienda Empleo



Puntos clave

Durante los últimos 6 meses
de octubre de 2022 a marzo de 2023

1,81 millones de
visitantes



1,8 servicios consultados
de media por visitante



72% de conversión
tasa de conversión



* Relación entre el número de clics para acceder al servicio (es decir, salir de la tienda Emploi) y la página del servicio.

Fuente : PIANO ANALYTICS

3 cosas que debe recordar antes de crear su propia tienda

Emploi



PARA HACER

- Cree una plataforma **abierta a todos**.
- Una **cartera dinámica de servicios**.
- Esté preparado para invertir **tiempo, recursos y dinero a largo plazo**.



NO

- **Acepte todas las solicitudes de la lista de servicios** o haga excepciones.
- **Apóyese totalmente en los proveedores de servicios y confíe en ellos**.



→ Una oferta atractiva para una amplia gama de clientes

→ Orgullo interior



Antoine Bayle

Centro de empleo

Responsable de Innovación Abierta



Alexandre Millet

Centro de empleo

Subdirector de Innovación Abierta

- Tras más de 15 años como director de empresa en los sectores de la web, la informática y la innovación, Antoine dirige desde hace cuatro años el departamento de Innovación Abierta de Pôle Emploi.
- El departamento de Innovación Abierta supervisa la estrategia de apertura de datos de Pôle Emploi, la Tienda Emploi y otras plataformas de servicios de empleo.
- Esto incluye el intercambio de datos a través de API, el enlace con el ecosistema externo de start-ups y el funcionamiento de una red interna de embajadores digitales entre varios asesores

Contacto: antoine.bayle@pole-emploi.fr

- Alexandre es jefe adjunto del departamento de Innovación Abierta de Pôle Emploi.
- Alexandre se incorporó a Pôle emploi en 2020, tras 12 años como consultor en los ámbitos de las TI, la transformación empresarial y la innovación.

Contacto: alexandre.millet@pole-emploi.fr