



[El futuro de la orientación profesional en los SPE - Resumen de la encuesta WAPES/ICCDPP sobre orientación profesional - WAPES](#)

**Preguntas para la Sra. Vilma Mostahinić del [Servicio Público de Empleo de Croacia](#) Pregunta:**

¿Cómo podemos beneficiar al SPE?

**Respuesta:** Desde la apertura del primer CISOK (Centro de Orientación Profesional Permanente) en 2013,

Los servicios de orientación profesional de los SPE croatas se han prestado únicamente a clientes registrados como desempleados o a alumnos del último curso de primaria con dificultades de desarrollo o de salud. Hoy en día, los servicios de orientación profesional son más accesibles para todos los ciudadanos de Croacia y no sólo para aquellos que pueden considerarse clientes tradicionales los SPE. Los servicios de CISOK forman parte de los SPE, pero están desvinculados de las instalaciones del CES y, por lo tanto, son accesibles a todos los usuarios. De este modo, están orientados a todas las personas inactivas, a su identificación y divulgación. CISOK incluye un enfoque más global de la orientación profesional a lo largo de toda la vida y una nueva filosofía en la prestación de servicios, acercando el CES a las necesidades de los beneficiarios.

**Pregunta:** Un servicio muy interesante. ¿Tienen servicios en inglés o en otros idiomas? Tenemos un modelo similar aquí en Finlandia, pero está dirigido a personas que no son hablantes nativos de finés o sueco.

**Respuesta:** El dominio del inglés es uno de los requisitos previos para obtener un empleo en el SPE croata y se evalúa durante el proceso de selección de personal. Aunque por el momento no existen servicios de orientación profesional dirigidos específicamente a quienes no hablan croata, los orientadores pueden prestar sus servicios también en inglés.

**Pregunta:** Vilma- Me gustaría saber más sobre sus acuerdos con los empresarios y apoyan el servicio, quizás a través de sus propios organismos profesionales.

**Respuesta:** Los centros CISOK han firmado acuerdos de cooperación con diferentes socios (ONG, organizaciones juveniles, organismos locales/municipios, escuelas, universidades, organizaciones empresariales y cámaras, etc.) desde 2016. Los acuerdos se firman a nivel local en relación con una amplia gama de actividades de orientación profesional y aprendizaje permanente, y contienen toda la información relevante sobre la prestación de servicios, incluido el tipo de servicio disponible con un socio en cuestión, los medios de prestación de servicios, los procedimientos de derivación y las condiciones en las que se prestarán los servicios. Mientras el acuerdo esté vigente, las partes incluidas analizarán y supervisarán conjuntamente el éxito de la aplicación del acuerdo y las actividades realizadas en virtud del mismo.

**Pregunta:** Vilma - ¿Podría facilitar información sobre sus servicios para los grupos vulnerables? Muchas gracias.

**Respuesta:** Los centros CISOK son reconocidos por su papel en la activación de las personas desempleadas que ya están en el registro CES, pero también en el acercamiento a las personas inactivas. Las actividades se llevan a cabo a través de asociaciones, ya que los grupos vulnerables necesitan la asistencia conjunta de las distintas partes interesadas para concienciarse de su potencial, empoderarse, adquirir los conocimientos y habilidades necesarios y volver al sistema educativo o de formación para participar en el mercado laboral.

Se organizan diversas actividades (información, conferencias, presentaciones, talleres, foros, etc.) y se presentan los servicios u oportunidades que ofrecen el CES y los CISOK a los grupos vulnerables para garantizar su inclusión social y mejorar su empleabilidad:

- 1) desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo y la gestión de la carrera profesional,
- 2) familiarización con las medidas de política activa de empleo y los bonos de formación,
- 3) familiarización con los servicios digitales de los SPE,
- 4) posibilidades de apoyo individual por parte del consejero CES (desarrollo de la carrera profesional individual y plan de integración en el mercado laboral) y otros.

Las actividades y la información se adaptan al grupo específico de usuarios.

Si se necesita un apoyo más profundo para los desempleados que tienen dificultades para incorporarse activamente al mercado laboral debido a las barreras complejas e interrelacionadas que encuentran en sus vidas, se puede formar un equipo multidisciplinar (formado por asesores con diferentes funciones dentro del CES).

**Pregunta:** ¿Disponen de un sistema para certificar las competencias de los orientadores? ¿Cuáles son competencias y cualificaciones necesarias para contar con personal cualificado en orientación profesional?

**Respuesta:** Lamentablemente, en Croacia todavía no existe un programa de estudios para adquirir las competencias de orientador profesional ni un sistema para certificar dichas competencias. Por el , para trabajar como orientador profesional en el SPE croata, una persona necesita tener un título universitario en el campo de las ciencias sociales y humanísticas (principalmente psicología, pedagogía, rehabilitación educativa, enseñanza o trabajo social). Los psicólogos también deben tener el permiso de la Cámara Psicológica Croata para realizar actividades psicológicas.

A los orientadores recién contratados se les asigna un mentor, con el fin de guiarles durante el periodo de formación profesional para el puesto de orientador profesional. Además, el CES también ha elaborado normas de calidad para los servicios de orientación profesional y selección psicológica.

### **Preguntas al profesor Tristram Hooley de [la Universidad de Derby](#)**

**Pregunta:** ¿Se han explorado las metodologías aplicadas en la orientación y sus bases teóricas?

**Respuesta:** Sí, existe una amplia bibliografía que explora la teoría, las pruebas y las prácticas que se utilizan en la orientación profesional. Recientemente he publicado un libro titulado [The Career Development Handbook](#) que ofrece un resumen bastante accesible de la investigación y la práctica en este campo.

**Pregunta:** ¿Tiene algún ejemplo de cómo se mide la eficacia de los servicios de orientación profesional?

**Respuesta:** Creo que un buen punto de partida es consultar el documento que elaboramos para la Red Europea de Políticas de Orientación [a lo largo de toda la vida La base empírica de la orientación a lo largo de toda la vida](#) sobre . Además, hay muchas guías sobre cómo evaluar los servicios de desarrollo profesional, por ejemplo, el CDI del Reino Unido ha reunido una serie de recursos que pueden ser útiles para la [evidencia y la evaluación](#).

**Pregunta:** En su opinión, ¿existe un contraste entre el objetivo de encontrar empleo lo antes posible y el de ayudar a la gente a hacer carrera?

**Respuesta:** Sí, creo que en la práctica suelen impulsar comportamientos diferentes. En general, creo que los servicios de orientación profesional y empleo deberían centrarse en ayudar a las personas a conseguir un trabajo sostenible y digno a medio y largo plazo (reconociendo que para algunos este camino puede pasar por la formación y el desarrollo) en lugar de limitarse a encontrar a alguien cualquier trabajo que pueda empezar mañana.

**Pregunta:** Presentaciones realmente interesantes. Gracias. Me interesaría saber si se han recogido datos sobre la especialidad de los orientadores, es decir, pedagogía, psicología o enseñanza.

**Respuesta:** No, no preguntamos por las cualificaciones de los orientadores, pero este es el tema central de otro proyecto en el que participo. En general, la formación y las cualificaciones son muy dispares en todo el mundo y es necesario profesionalizar y normalizar más las competencias y las expectativas.

**Pregunta:** ¿Cuáles son las cualificaciones educativas necesarias para que los SPE sean eficaces, en particular los que se ocupan de la inscripción y la colocación de los solicitantes de empleo?

**Respuesta:** Creo que necesitamos una serie de formaciones y cualificaciones en los SPE. Muchos funcionarios de los SPE se beneficiarían de una formación básica y de una cualificación de nivel técnico. Pero también creo que dentro de los SPE tiene que haber personal cualificado a un nivel superior en orientación profesional. Probablemente se trate de licenciados o posgraduados que podrían recibir formación en el servicio o en la universidad.

**Pregunta:** Los dos ponentes principales plantean el reto de encontrar y formar a suficientes cualificados. También es un problema en Austral, especialmente en las escuelas. Parece que el personal directivo de las escuelas no apoya activamente el aumento de los servicios de orientación profesional. ¿Qué estrategias pueden utilizar las asociaciones de orientación profesional para fomentar un mayor apoyo de los directivos en las escuelas?

**Respuesta:** He escrito mucho sobre este tema en varios sitios. En mi libro [The Careers Leader Handbook \(Manual del orientador profesional\)](#) se aborda este tema específicamente en relación con las escuelas y los centros de formación profesional.