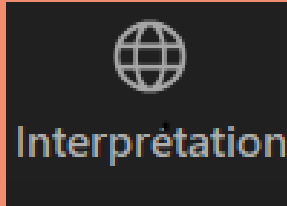


Bienvenido a nuestro seminario en línea - ¡El futuro de la orientación profesional en los SPE!

¡Bienvenue à notre webinaire - L'avenir de l'orientation professionnelle dans les SPE !

Bienvenido a nuestro seminario en línea - ¡El futuro de la orientación profesional en los SPE!

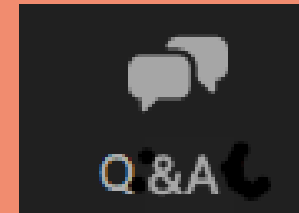




Seleccione su idioma (inglés, francés o español) haciendo clic en el icono del globo terráqueo situado debajo de su pantalla.

Selecciona tu idioma (inglés, francés, español) haciendo clic en el globo terráqueo situado en la parte inferior de la pantalla.

Por favor, seleccione su idioma (inglés, francés, español) haciendo clic en el globo situado en la parte inferior de su pantalla.



Las preguntas sólo podrán formularse a través del chat de preguntas y respuestas. Solo se responderán algunas preguntas en directo, las restantes se atenderán después, en el seguimiento del evento.

Las preguntas pueden formularse únicamente a través del chat de preguntas y respuestas. Sólo algunas preguntas recibirán una respuesta directa, las demás se tratarán posteriormente, en el marco del seguimiento del evento.

Las preguntas sólo podrán formularse a través del chat Q&A. Solo se responderán algunas preguntas en directo, las otras se atenderán después, en el seguimiento del evento.



Orientación profesional en los SPE

Tristram Hooley



CAREER GUIDANCE IN PUBLIC EMPLOYMENT SERVICES

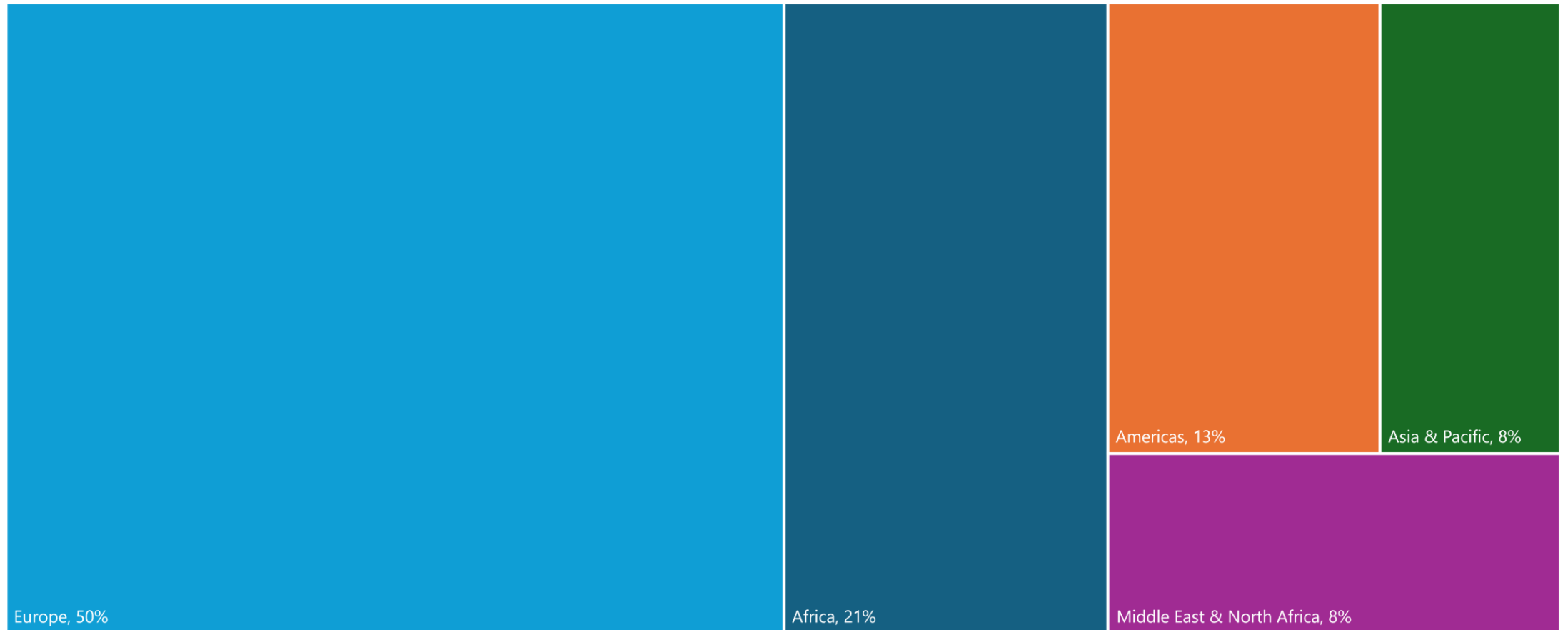
Nuevo informe

- La encuesta se realizó del 1st de octubre al 21st de noviembre de 2024.
- El estudio se basa en una encuesta realizada a 48 SPE de todo el mundo, seleccionados entre los miembros de la WAPES.
- Esto representa el 59% de los miembros de WAPES.

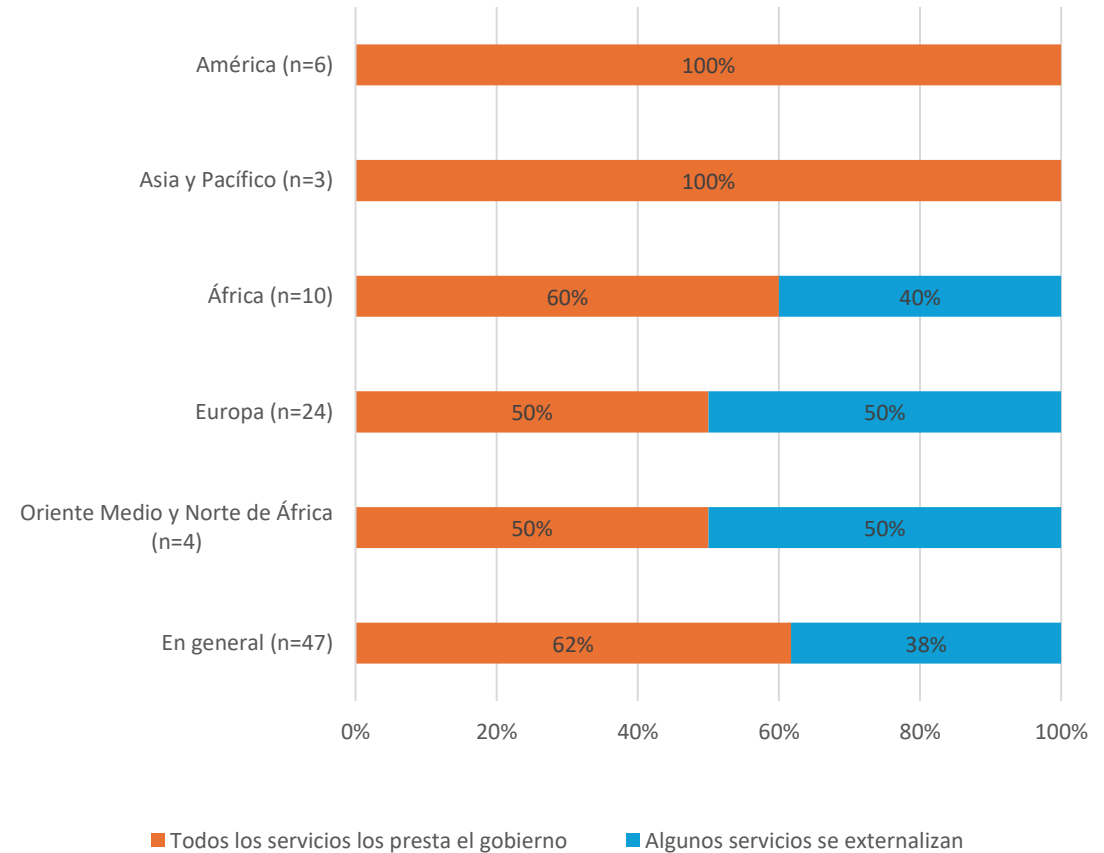
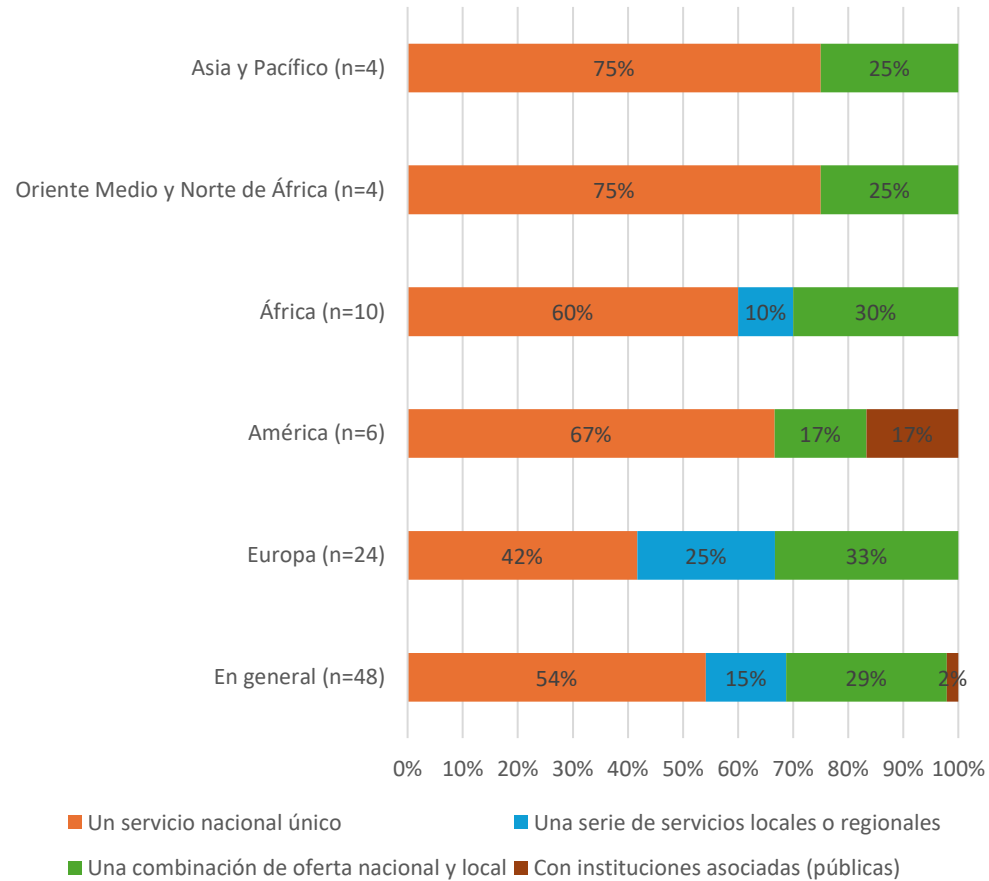
© 2025 by Ka Tung Lai, Ghazal Vahidi, Tristram Hooley, Tímea Bors Borbély-Peczé, Nicole Clobes, John McCarthy, and Sareena Hopkins is licensed under CC BY-NC-ND 4.0.
To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Desglose por regiones



¿Cómo se prestan los servicios?



Objetivos políticos más importantes de los SPE

1. Apoyar la política nacional del mercado laboral (adecuar la oferta y la demanda del mercado laboral)
2. Promover las oportunidades de empleo
3. Apoyar la transición de los jóvenes de la educación al empleo
4. Apoyar a las empresas en la contratación de trabajadores
5. Apoyar la inclusión social y económica de los solicitantes de empleo
6. Garantizar y mantener el pleno empleo
7. Desarrollar la mano de obra
8. Promover el trabajo digno y el empleo libremente elegido
9. Aumentar la formalización del mercado laboral

Objetivos más importantes de los PSE

1. Encontrar empleo lo antes posible (el trabajo es lo primero)
2. Insertar a las personas en un programa de formación u otra medida activa del mercado laboral (enfoque "la formación primero")
3. Ayudar a las personas a tomar decisiones sobre carrera profesional, educación y empleo
4. Recopilar, analizar y difundir información sobre ofertas de empleo y solicitantes (demanda de cualificaciones).
5. Proporcionar información sobre las profesiones y las vías de acceso a las mismas.
6. Evaluar las preferencias y atributos de un individuo en materia de empleo/formación.
7. Gestionar el seguro de desempleo
8. Remitir a los desempleados a programas de subsidio salarial
9. Apoyar la planificación a largo plazo de la carrera profesional

Grupos de usuarios

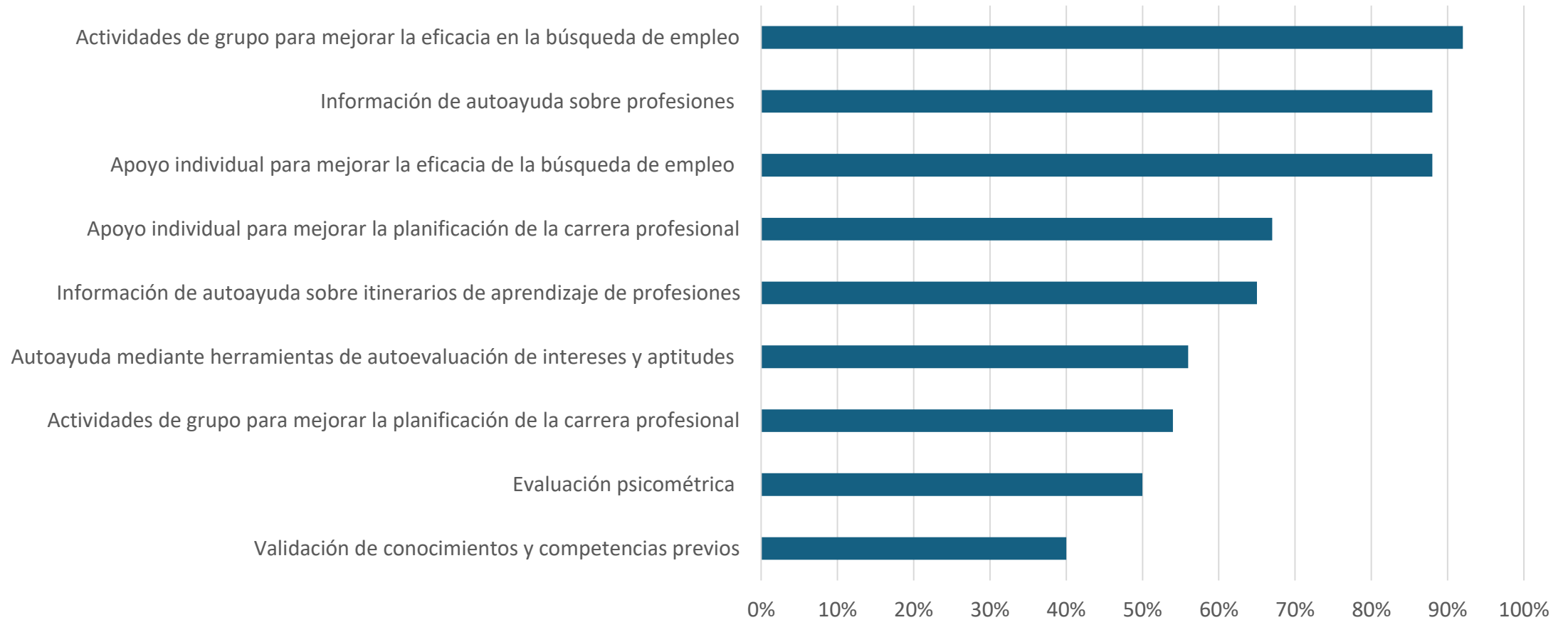
Lo más común

1. Jóvenes (menores de 25 años)
2. Empresarios
3. Adultos desempleados de larga duración
4. Personas con discapacidad
5. Adultos mayores (más de 50 años)
6. Adultos desempleados de corta duración
7. Personas de grupos vulnerables que sufren discriminación en el mercado laboral (por ejemplo, por motivos de raza o etnia, ninis, etc.)
8. Refugiados e inmigrantes
9. **Adultos con empleo que desean cambiar de trabajo o de profesión**
10. **Personas en riesgo de perder su empleo**

Mayores grupos de usuarios

1. Jóvenes (menores de 25 años)
2. Adultos desempleados de larga duración
3. Adultos desempleados de corta duración
4. Personas con discapacidad
5. Empresarios
6. Adultos mayores (más de 50 años)
7. Personas de grupos vulnerables que sufren discriminación en el mercado laboral (por ejemplo, por motivos de raza o etnia, ninis, etc.)
8. **Adultos con empleo que desean cambiar de trabajo o de profesión**
9. **Personas en riesgo de perder su empleo**
10. Refugiados e inmigrantes

Actividades más comunes de orientación profesional ofrecidas por los SPE



Tendencias en la prestación de servicios



Principales retos de la orientación profesional en los SPE

1. Falta de personal cualificado de orientación profesional
2. Falta de formación en orientación profesional para el personal
3. Falta de oportunidades laborales para los solicitantes de empleo
4. Ratios personal/cliente poco realistas
5. Falta de compromiso de los solicitantes de empleo
6. Falta de banda ancha para los servicios de orientación profesional en línea
7. La participación de los solicitantes de empleo en la orientación profesional está vinculada a las prestaciones de la seguridad social.
8. Falta de oportunidades de formación para los solicitantes de empleo
9. Escasez de demandantes de empleo
10. Conflictos entre los objetivos de los SPE y la ética profesional en la orientación

Componentes clave del éxito de la orientación profesional en los SPE

- Política gubernamental del mercado laboral que hace referencia a la oferta de orientación profesional
- Legislación por la que se establecen los SPE que menciona la orientación profesional
- Política de los SPE que hace referencia a la orientación profesional
- Programa de los SPE que hace referencia a la orientación profesional
- Recursos financieros adecuados para la orientación profesional
- Conocimiento e interés de la dirección de los SPE por la orientación profesional
- Disponibilidad de personal formado para ofrecer orientación profesional
- Disponibilidad de formación en orientación profesional para el personal
- Demanda de orientación profesional por parte de los grupos de usuarios

En resumen

- La mayoría de los SPE están organizados como servicios nacionales y la mayor parte del personal está contratado directamente por el gobierno. Sin embargo, la externalización de la prestación y la localización también están muy extendidas.
- Los SPE se centran en la política del mercado laboral, pero con un fuerte énfasis en los enfoques activos del mercado laboral.
- Estas prioridades políticas se traducen en objetivos de servicio centrados en ayudar a las personas a encontrar empleo lo antes posible.
- Los principales usuarios de los servicios públicos de empleo son los jóvenes y los adultos desempleados.
- La orientación profesional tuvo una fuerte presencia en todos los SPE a nivel global. Las actividades de orientación profesional se centraron sobre todo en aumentar la eficacia de la búsqueda de empleo e incluyeron actividades grupales e individuales.
- Las tendencias clave en la prestación de orientación profesional incluyen la prestación de servicios de orientación de autoayuda, la prestación de asesoramiento intensivo a grupos vulnerables y el apoyo a la prestación de orientación profesional por parte de los centros escolares.
- Encontrar y formar personal cualificado para la orientación profesional se identificaron como los mayores retos en la prestación de servicios de orientación profesional dentro de los SPE.
- La prestación eficaz de servicios de orientación profesional depende en gran medida del apoyo gubernamental. Para que tenga éxito, la orientación profesional debe figurar en las políticas y contar con el apoyo y los recursos adecuados.



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Servicio Croata de Empleo

Centros de Orientación Profesional Permanente (CISOK)

20 de enero de 2025

Orientación profesional y educación en el Servicio Croata de Empleo



Oficina central
22 Centros
regionales/oficinas
99 Oficinas locales
17 CISOK



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE



SERVICIOS PRESENCIALES

Información y asesoramiento individual y en grupo, mesas redondas, selección, actividades de prevención con alumnos

SERVICIOS Y HERRAMIENTAS EN LÍNEA

portales web, herramientas de autoayuda ("Mi elección", Plan de carrera, Cuestionario de intereses y competencias), bonos para educación

Servicios de Orientación Profesional Permanente (CISOK)

CISOK - lugares centrales para la prestación de servicios integrales de orientación profesional a lo largo de toda la vida a todos los ciudadanos, alumnos, estudiantes, trabajadores y desempleados (hasta ahora 17 centros en Croacia).

Marco para el empleo:

Ley del mercado laboral

Ley de Rehabilitación Profesional y Empleo de las Personas con Discapacidad

Proyectos:

- desarrollado a través del Proyecto IPA Componente IV de la UE

"Servicios CES a los clientes: Mejorar la orientación profesional permanente y el apoyo de las TIC"

- mejorado a través del proyecto actual :

Plan Nacional de Resiliencia y Recuperación 2021 - 2026 -

"Ampliación y reorganización de la red CISOK existente haciendo hincapié en su papel para atraer a los NEET"

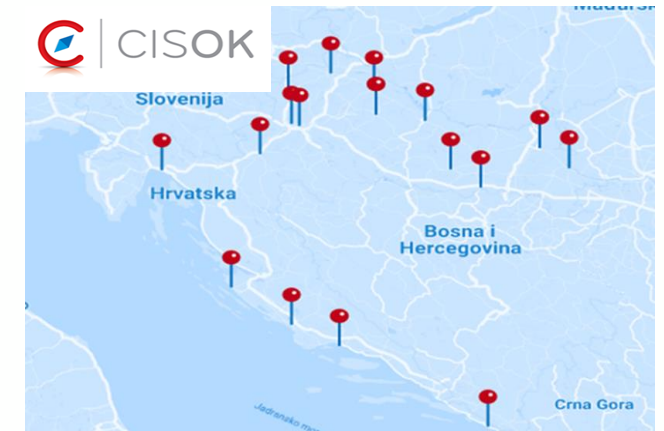
Objetivos:

- mejorar la empleabilidad

- desarrollar las capacidades de gestión de la carrera profesional

- reducir la exclusión social y prevenir el desempleo de larga duración

- disminución de la demanda de mano de obra y desajuste de la oferta en el mercado laboral



Servicio de Orientación Profesional Permanente (CISOK)

Aproximadamente **45 mil** servicios al año,

El **60%** de los clientes son jóvenes de entre 15 y 29 años,

El índice de satisfacción de los usuarios supera el **95%**.

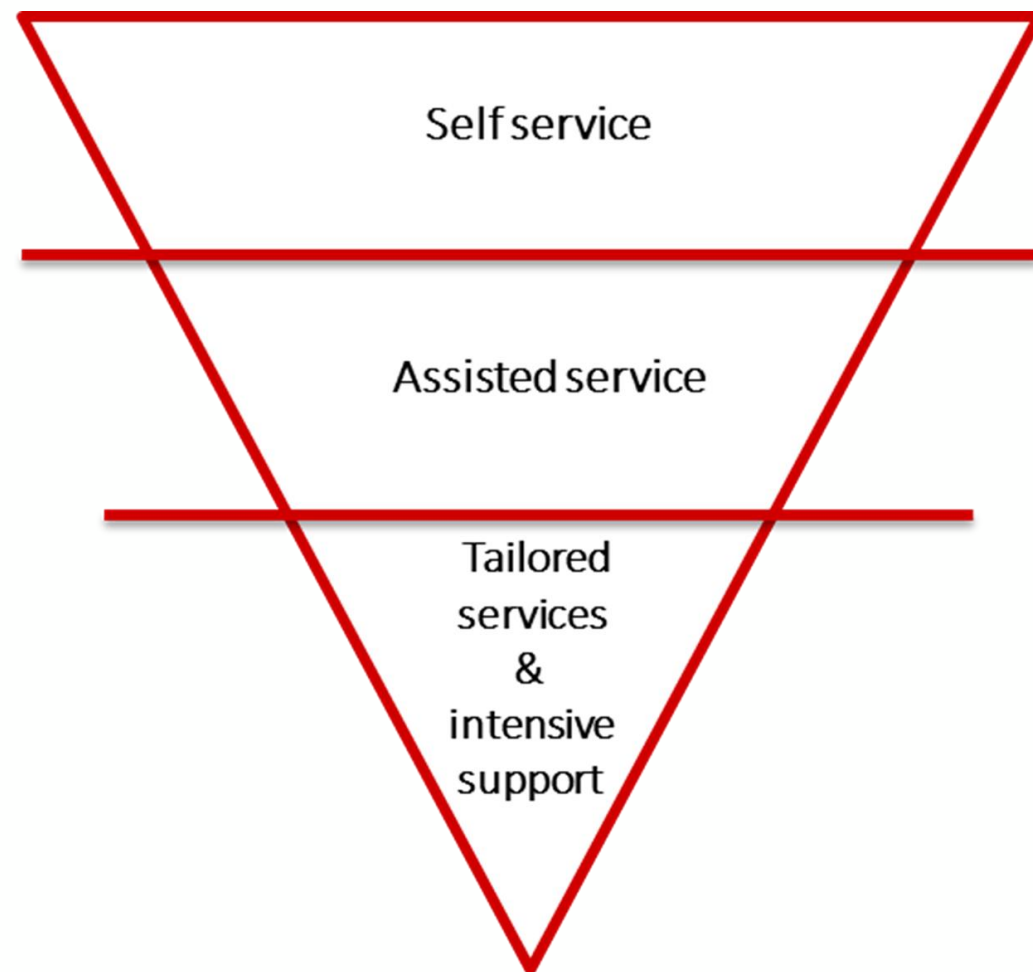
Los servicios son gratuitos.

Modelo diferenciado de prestación de servicios :

- Servicios presenciales:
 - información y asesoramiento profesional, talleres, mesas redondas, presentaciones, debates, reuniones
- Servicios basados en la web:
 - Portal web CISOK - herramientas de autoevaluación, LMI
- Servicios a medida y apoyo intensivo:
 - (estudiantes en situación de riesgo, problemas sanitarios y sociales, dificultades de aprendizaje)



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE



Principales grupos destinatarios de los Servicios de Orientación Profesional Permanente (CISOK)

Principales grupos destinatarios

Desempleados
(grupos vulnerables)

Demandantes de
empleo
(trabajadores por
cuenta ajena
interesados en
cambio de carrera)

Personas inactivas,
jóvenes ninis
(personas que no
estudian, no trabajan
y no siguen una
formación)

Alumnos de primaria y
secundaria
(alumnos en situación de
riesgo - alumnos con
problemas sociales y de
salud, dificultades de
aprendizaje)

Estudiantes y
licenciados

Empresarios,
socios de los
sectores público y
privado

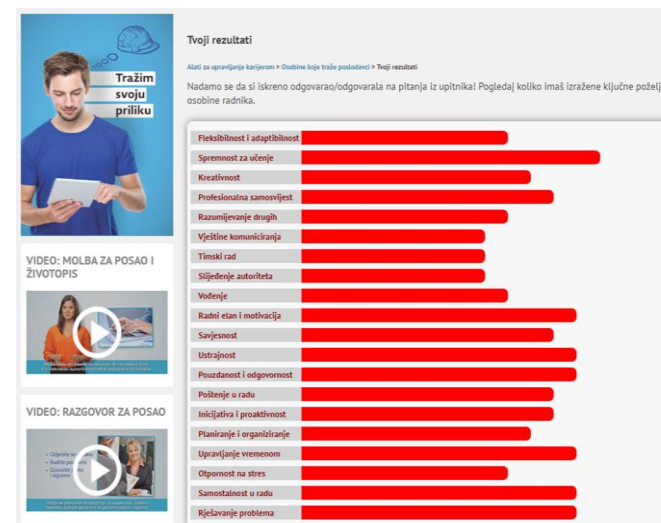
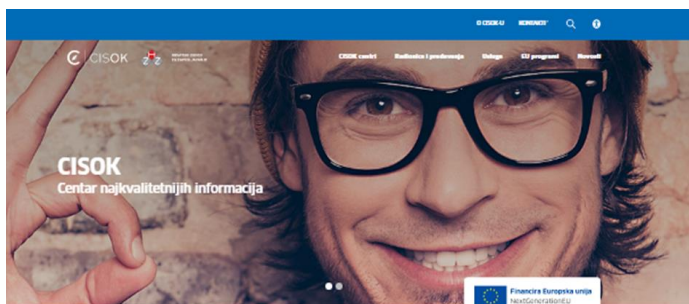
Servicios de Orientación Profesional Permanente (CISOK)

Nuevo portal CISOK
Mi CISOK
(www.cisok.hr)

Información sobre
el mercado laboral
(www.statistika.hzz.hr)

My Choice - software
de orientación
profesional
(Moj izbor)

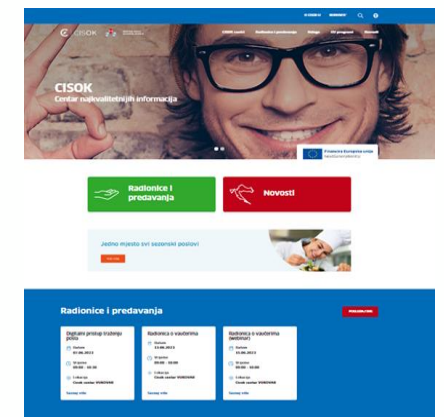
Cuestionario de
autoevaluación - rasgos
de personalidad
asociados al trabajo



El papel de los consejeros en CISOK

¿Qué hacen los consejeros de los CISOK?

- proporcionar un nivel adecuado de apoyo en la gestión de la carrera profesional
- ayuda en la planificación y elección de carrera
- diseñar y distribuir material informativo autoguiado: educación, vocación, carrera, mercado laboral
- talleres, presentaciones y conferencias
- Ayuda con el programa informático de orientación profesional: "Mi elección" y cuestionarios de autoevaluación
- el personal cualificado de orientación profesional necesita formación para mejorar sus competencias



Lecciones aprendidas y planes de futuro:



Lecciones aprendidas y factores de éxito:

- asociaciones para la prestación/financiación de servicios
- experiencia reconocible y de larga duración en cooperación con el sector educativo
- desalojo de las instalaciones del CES
- crear y planificar servicios en función de las necesidades evaluadas de los grupos destinatarios específicos
- apoyo integral de las TIC: base de datos, herramientas e instrumentos
- el índice de satisfacción ha sido muy alto: más del 95% de los clientes se declaran "satisfechos" o "muy satisfechos" con los servicios de CISOK

Principales retos y planes de futuro:

- establecer nuevas asociaciones y mejorar las existentes (especialmente con empresarios y centros juveniles)
- mejorar el alcance de los inactivos
- aumentar la concienciación y la visibilidad de los servicios de CISOK
- garantizar los recursos necesarios (humanos, financieros)
- realizar el seguimiento, el análisis y el informe
- seguir desarrollando y modernizando los servicios, impartir cursos y talleres en línea
- impartir formación a los orientadores profesionales para mejorar sus competencias

Asociaciones

- Cooperación entre las partes interesadas
- Público, privado, ONG (educación, empleo, políticas sociales)
- desde enero de 2016 hasta la fecha, acuerdos **de cooperación** entre CISOK y socios (escuelas, universidades, instituciones de educación de adultos, ONG, instituciones sociales, etc.) → **476 acuerdos de cooperación**.
- Establecer un sistema de intercambio de datos entre las instituciones educativas, laborales y otras instituciones pertinentes.



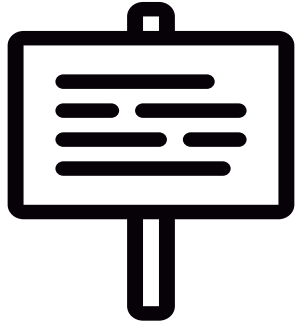


HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Hrvatski zavod za zapošljavanje Servicio Croata de Empleo

hzz@hzz.hr www.hzz.hr
cisok@hzz.hr cisok.hr

Gracias por su atención.



Todos los documentos estarán disponibles en el área de miembros de WAPES.

Todos los documentos están disponibles en la página de miembros de WAPES.

Todos los documentos estarán disponibles en el área de miembros.

<https://members.wapes.org/groups/world-of-public-employment-services-webinar-series>



Todas las preguntas se resumirán después del seminario web. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con Nicole Clobes.

Todas las preguntas serán tratadas al final de la página. Para cualquier pregunta adicional, póngase en contacto con Nicole Clobes.

Todas las preguntas serán atendidas después del webinar. Para cualquier otra pregunta, pueden contactar con Nicole Clobes.



nicole.clobes@wapes.org



Al final del seminario habrá una breve encuesta disponible. Le agradecemos de antemano sus comentarios.

Una breve encuesta estará disponible al final del sitio web. Le agradecemos de antemano sus comentarios.

Se compartirá una breve encuesta al final del evento. Les agradecemos de antemano sus comentarios.



Thank you!

Merci!

Gracias!

